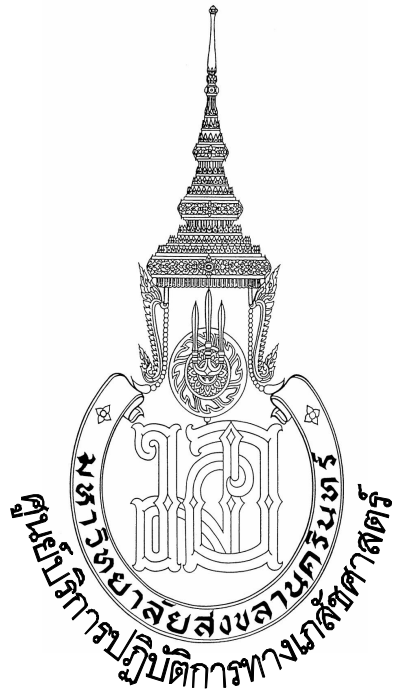


2553

รายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน
Self Assessment Report (SAR)





รายงานประจำปีที่เป็นรายงานการประเมินคุณภาพภายใน
Self Assessment Report (SAR)
ประจำปีการศึกษา 2553

โดย
ศูนย์บริการปฏิบัติการทางเภสัชศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



คำนำ

รายงานประจำปี 2553 ของศูนย์บริการปฏิบัติการทางเภสัชศาสตร์ ได้จัดทำขึ้นเพื่อนำเสนอผลการดำเนินงานในรอบปีงบประมาณ 2553 (1 ตุลาคม 2552 – 30 กันยายน 2553) และปีงบประมาณ 2554 (1 ตุลาคม 2553 – 31 พฤษภาคม 2554) ทั้งนี้เพื่อให้ข้อมูลมีความครอบคลุมในส่วนของการศึกษา 2553 ด้วย และในการนำเสนอข้อบางส่วน ศูนย์บริการฯ ได้ใช้ข้อมูลจากผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ 2552 มาประกอบการพิจารณา เพื่อประเมินแนวโน้ม ทิศทาง ในการวางแผนการดำเนินงานของศูนย์บริการฯ ต่อไปด้วย โดยในภาพรวม เป็นการนำเสนอข้อมูลการให้บริการในต่าง ๆ ทั้งในส่วนของการบริการเครื่องมือวิทยาศาสตร์ และบริการทางด้านวิชาการ พร้อมทั้งข้อมูลงบประมาณต่าง ๆ ที่ศูนย์บริการฯ ได้รับการสนับสนุน ตลอดจนผลประกอบการของศูนย์บริการฯ ด้วย

ขอขอบคุณท่านผู้บริหารองค์กร ที่มีส่วนขับเคลื่อนกิจกรรมของศูนย์บริการ กรรมการทุกชุดที่มีส่วนในการกำหนดทิศทางในการดำเนินงานของศูนย์บริการฯ และสุดท้ายต้องขอขอบคุณบุคลากรศูนย์บริการฯ ทุกท่านที่ได้ร่วมแรง ร่วมใจ ให้กิจกรรมของศูนย์บริการฯ บรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้ อย่างเต็มความสามารถ

ภก.กมล ปาลรัตน์

หัวหน้าศูนย์บริการปฏิบัติการทางเภสัชศาสตร์

1 มิถุนายน 2554



สารบัญ

หัวข้อ	หน้า
คำนำ	
ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน	1
ชื่อหน่วยงาน	1
สำนักงาน	1
สถานที่ตั้ง	1
สัญลักษณ์หน่วยงาน	1
โทรศัพท์ภายใน	1
โทรศัพท์ภายนอก	1
โทรสาร	1
อีเมลหน่วยงาน	1
เว็บไซต์	1
ประวัติความเป็นมา	2
แผนภูมิโครงสร้างการบริหารงาน	3
ภารกิจหลัก	3
วิสัยทัศน์	3
พันธกิจ	3
นโยบายคุณภาพ	4
ผู้บริหาร	4
บุคลากร	5
รายชื่อคณะกรรมการ	7
ผลการดำเนินงาน	10



การให้บริการด้านเครื่องมือวิทยาศาสตร์	11
การให้บริการด้านบริการวิชาการ	13
ด้านการบริหารจัดการ	16
งบประมาณ	16
รายได้ของศูนย์บริการฯ (ผลประโยชน์)	17
ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	18
ภาคผนวก	



ข้อมูลทั่วไปของหน่วยงาน

ชื่อหน่วยงาน

ศูนย์บริการปฏิบัติการทางเภสัชศาสตร์
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

สำนักงาน

ห้อง ภ.3107, ภ.3108 ชั้น 1 อาคาร 3 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตหาดใหญ่

สถานที่ตั้ง

ห้อง ภ.3101, ภ.3107 และ ภ.3108 ชั้น 1 อาคาร 3
ห้อง ภ.2206 ชั้นที่ 2 อาคาร 2
และห้อง ภ.5402, ภ.5404 ชั้น 5 อาคาร 5 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
วิทยาเขตหาดใหญ่ เลขที่ 15 ถนนกาญจนวนิช ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90112

สัญลักษณ์หน่วยงาน



โทรศัพท์ภายใน

8911, 8913
8965, 8923

โทรศัพท์ภายนอก

0-7428-8911 0-7428-8913
0-7428-8965 0-7428-8923

โทรสาร

0-7428-8965

อีเมลหน่วยงาน (mail group)

pharmacy-plsc@group.psu.ac.th

เว็บไซต์

<http://www.pharmacy.psu.ac.th>



ประวัติความเป็นมา

ศูนย์บริการปฏิบัติการทางเภสัชศาสตร์ เดิมได้จัดตั้งเป็น “หน่วยเครื่องมือกลาง” ประจำคณะเภสัชศาสตร์ ตั้งแต่วันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2534 โดยมีมติที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะเภสัชศาสตร์ ครั้งที่ 9/2534 เป็นหน่วยงานเฉพาะในคณะเภสัชศาสตร์ เพื่อตอบสนองความต้องการของหน่วยงานต่าง ๆ ในคณะทำหน้าที่จัดหา รวบรวม ดูแลรักษา ให้บริการในการใช้เครื่องมือวิทยาศาสตร์ร่วมกัน เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพในการเรียนการสอน และการวิจัยของคณะเภสัชศาสตร์ และมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ต่อมาในปี พ.ศ. 2544 “หน่วยเครื่องมือกลาง” ได้เปลี่ยนชื่อเป็น “ศูนย์บริการปฏิบัติการทางเภสัชศาสตร์” โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้บริการวิชาการด้านปฏิบัติการทางเภสัชศาสตร์ แก่หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน ภายใน/ภายนอกมหาวิทยาลัย เพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอน การทำวิจัย และการพัฒนาเชิงวิชาการ เพื่อรองรับการพัฒนาความรู้ทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในการแก้ปัญหา และพัฒนาระดับท้องถิ่นและประเทศ

บริการวิชาการที่ดำเนินงานโดยศูนย์บริการปฏิบัติการทางเภสัชศาสตร์ ได้แก่

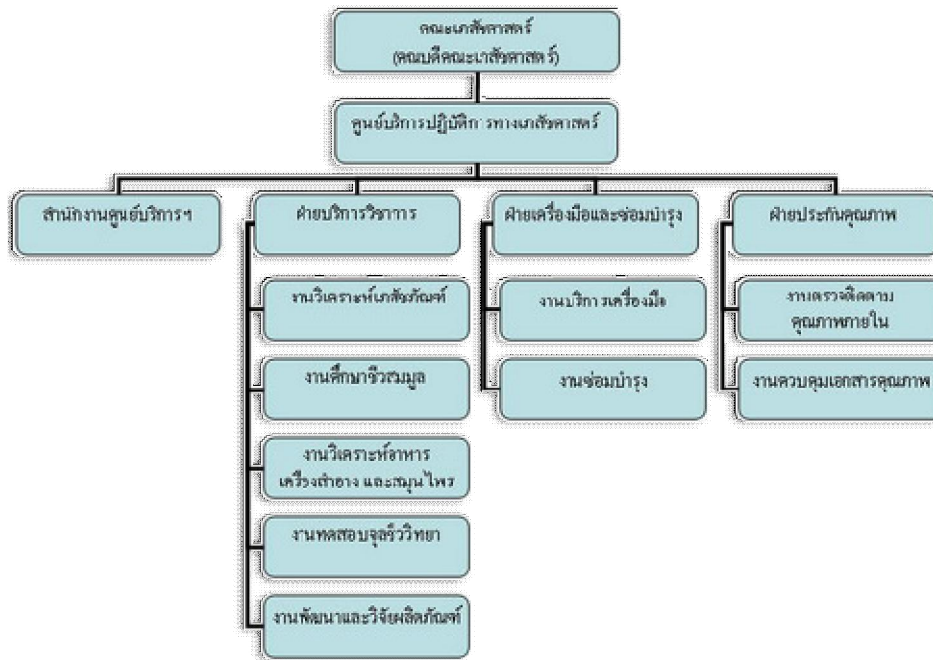
- การวิเคราะห์เภสัชภัณฑ์และศึกษาชีวสมมูล
- การวิเคราะห์อาหาร/เครื่องสำอาง/สมุนไพร
- การวิเคราะห์ด้านจุลชีววิทยา
- การผลิตและพัฒนาเภสัชภัณฑ์และเครื่องสำอาง
- การให้บริการเครื่องมือวิทยาศาสตร์

ซึ่งในการดำเนินการเพื่อให้มีระบบการบริหารงาน ตามข้อกำหนดของมาตรฐาน ISO/IEC 17025:2005 นี้ ทางศูนย์บริการฯ กำหนดขอบข่ายงานที่เกี่ยวข้องเพียง 3 ขอบข่าย ได้แก่

- การวิเคราะห์เภสัชภัณฑ์
- การวิเคราะห์อาหาร/เครื่องสำอาง/สมุนไพร
- การวิเคราะห์ด้านจุลชีววิทยา



แผนภูมิโครงสร้างการบริหารงาน



ภารกิจหลัก

ศูนย์บริการปฏิบัติการทางเภสัชศาสตร์ เป็นแหล่งสนับสนุนด้านการเรียนการสอน การวิจัยของ นักศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา และยังเป็นแหล่งให้บริการวิเคราะห์ตัวอย่างเภสัชภัณฑ์ บริการวิเคราะห์ยาสมุนไพรและผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP) ให้กับบุคคลภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรบริการวิชาการด้านเภสัชศาสตร์ และวิทยาศาสตร์การแพทย์ที่มีคุณภาพมาตรฐานระดับสากล และเอื้อประโยชน์ต่อสังคมและประเทศ

พันธกิจ

1. ให้บริการวิชาการด้านปฏิบัติการทางเภสัชศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ทางการแพทย์ เป็นเครือข่าย ห้องปฏิบัติการที่มีประสิทธิภาพและศักยภาพด้านการวิเคราะห์วิจัยและพัฒนา
2. เสริมสร้างความร่วมมือด้านการวิจัยกับหน่วยงานทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย
3. วิจัยและพัฒนาองค์ความรู้ด้านเภสัชศาสตร์ที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาในท้องถิ่นและภูมิภาค
4. เป็นแหล่งศึกษา วิจัย และถ่ายทอดความรู้ด้านเภสัชศาสตร์ ที่มีคุณภาพในระดับสากล

นโยบายคุณภาพ

ศูนย์บริการปฏิบัติการทางเภสัชศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ กำหนดนโยบายคุณภาพ เพื่อให้สอดคล้องตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 : 2005 ดังนี้

1. มุ่งมั่นที่จะบริหารงานด้านบริการทดสอบอย่างมืออาชีพ มีมาตรฐานตามระบบการบริหารงาน ISO/IEC 17025 : 2005
2. กำหนดวัตถุประสงค์คุณภาพ เพื่อให้ได้มาซึ่งผลการบริการที่ถูกต้อง แม่นยำ เชื่อถือได้ ได้ผลตรงตามเวลาที่กำหนด เพื่อความพึงพอใจของลูกค้า
3. บุคลากรทุกคนมีความรู้และประสบการณ์ในระบบการบริหารงาน เข้าใจและปฏิบัติตามระบบคุณภาพและนโยบายอย่างสม่ำเสมอ และคงรักษาไว้ทั่วองค์กร
4. พัฒนาและปรับปรุงระบบการบริหารงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อผลักดันและส่งเสริมให้การบริการของศูนย์บริการฯ เป็นไปอย่างมีคุณภาพตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 : 2005

ผู้บริหาร

คณบดีคณะเภสัชศาสตร์



ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศิริรัศมี ปิ่นสุวรรณ

Assist.Prof.Sirirat Pinsuwan

เบอร์โทรศัพท์ 0-7428-8800

e-mail : sirirat.pi@psu.ac.th

หัวหน้าศูนย์บริการปฏิบัติการทางเภสัชศาสตร์



ภก.กมล ปาลรัตน์ (ลาศึกษาต่อ)

Mr.Kamon Panrat

เบอร์โทรศัพท์ 0-7428-8911

e-mail : kamon@pharmacy.psu.ac.th



บุคลากร

บุคลากรภายในศูนย์บริการปฏิบัติการทางเภสัชศาสตร์ มีดังนี้

ข้าราชการ ตำแหน่ง นักวิทยาศาสตร์	1 คน
ข้าราชการ ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	1 คน
ข้าราชการ ตำแหน่ง ผู้ปฏิบัติงานวิทยาศาสตร์	1 คน
พนักงานมหาวิทยาลัย ตำแหน่ง เภสัชกร	1 คน
พนักงานเงินรายได้ ตำแหน่ง นักวิทยาศาสตร์	1 คน



เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป

นางสาวจุรีพรรณ ตันสกุล

Ms.Jureepun Tansakul

เบอร์โทรศัพท์ 0-7428-8965

e-mail : jureepun.t@psu.ac.th



นักวิทยาศาสตร์

นางนิวรรณ แท่นมณี

Mrs.Niwan Tanmanee

เบอร์โทรศัพท์ 0-7428-8913

e-mail : niwan.t@psu.ac.th



นักวิทยาศาสตร์

นางสาวรุ่งชาดา บุญรัสกรภูสิต

Ms.Rungchada Boonrasakornbhusit

เบอร์โทรศัพท์ 0-7428-8911

e-mail : rungchada@pharmacy.psu.ac.th



พนักงานวิทยาศาสตร์

นายสุริยา สุขยิ่ง

Mr.Suriya Sookying

เบอร์โทรศัพท์ 0-7428-8913

e-mail : ssuriya@pharmacy.psu.ac.th



รายชื่อคณะกรรมการ ตามคำสั่งคณะกรรมการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ดังนี้

1.คณะกรรมการดำเนินการห้องปฏิบัติการคุณภาพ ของศูนย์บริการปฏิบัติการทางเภสัชศาสตร์

(คำสั่งคณะกรรมการ ที่ 119/2554)

1.ที่ปรึกษา

คณบดีคณะเภสัชศาสตร์	(ผู้ปฏิบัติหน้าที่แทน QM ลำดับที่ 2)
รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา	(ผู้ปฏิบัติหน้าที่แทน QM ลำดับที่ 1)
หัวหน้าศูนย์บริการปฏิบัติการทางเภสัชศาสตร์	

2.ผู้จัดการคุณภาพ

นางนิวรรณ แทนมณี (QM)

3.ผู้จัดการด้านวิชาการ 1 (งานวิเคราะห์เภสัชภัณฑ์)

ภก.กมล ปาลรัตน์ (TM1)

ดร.กมลทิพย์ วิวัฒน์วงศา (ผู้ปฏิบัติหน้าที่แทน TM1)

4.ผู้จัดการด้านวิชาการ 2 (งานวิเคราะห์อาหาร/เครื่องสำอาง/สมุนไพร)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชิตชไม โอวาทหารพร (TM2)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เฉลิมเกียรติ สงคราม (ผู้ปฏิบัติหน้าที่แทน TM2)

5.ผู้จัดการด้านวิชาการ 3 (งานวิเคราะห์ด้านจุลชีววิทยา)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.เสนห์ แก้วนพรัตน์ (TM3)

นางสุปรีย์ สังข์รักษ์ (ผู้ปฏิบัติหน้าที่แทน TM3)

6.หัวหน้างานบริการเครื่องมือวิทยาศาสตร์

นางนิวรรณ แทนมณี

นายสุรียา สุขยั้ง (ผู้ปฏิบัติหน้าที่แทน)

7.หัวหน้างานซ่อมบำรุง



นายสุรียา สุขยั้ง

นางนิวรรณ แทนมณี

(ผู้ปฏิบัติหน้าที่แทน)

8.ผู้ควบคุมเอกสารคุณภาพ

นางสาวรุ่งขาดา บุญรัสกรภูสิษ

นางสาวจรีพรรณ ต้นสกุล

(ผู้ปฏิบัติหน้าที่แทน)

9.เลขานุการศูนย์บริการปฏิบัติการทางเภสัชศาสตร์

นางสาวจรีพรรณ ต้นสกุล

นางสาวรุ่งขาดา บุญรัสกรภูสิษ

(ผู้ปฏิบัติหน้าที่แทน)

2.คณะกรรมการดำเนินงานศูนย์บริการปฏิบัติการทางเภสัชศาสตร์

(คำสั่งคณะเภสัชศาสตร์ ที่ 118/2554)

1.คณบดีคณะเภสัชศาสตร์

ประธาน

2.รองคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา

รองประธาน

3.รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา

กรรมการ

4.ผู้จัดการคุณภาพ

กรรมการ

5.ผู้จัดการด้านวิชาการ 1

กรรมการ

(งานวิเคราะห์เภสัชภัณฑ์)

6.ผู้จัดการด้านวิชาการ 2

กรรมการ

(งานวิเคราะห์อาหาร/เครื่องสำอาง/สมุนไพร)

7.ผู้จัดการด้านวิชาการ

กรรมการ

(งานวิเคราะห์ด้านจุลชีววิทยา)

8.หัวหน้างานบริการเครื่องมือวิทยาศาสตร์

กรรมการ



- | | |
|---|----------------------------|
| 9.หัวหน้างานซ่อมบำรุง | กรรมการ |
| 10.ผู้ควบคุมเอกสารคุณภาพ | กรรมการ |
| 11.หัวหน้าศูนย์บริการปฏิบัติการทางเภสัชศาสตร์ | กรรมการและเลขานุการ |
| 12.เลขานุการศูนย์บริการปฏิบัติการทางเภสัชศาสตร์ | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |



ผลการดำเนินงาน

ตามที่คณะเภสัชศาสตร์ จะดำเนินการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปี 2553 โดยพิจารณาจากผลการดำเนินงานในรอบปีการศึกษา 2552 นั้น ได้มีการดำเนินงานในเรื่องที่เกี่ยวข้องและสอดคล้องกับภารกิจหลัก พันธกิจ และวัตถุประสงค์ ของศูนย์บริการปฏิบัติการทางเภสัชศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ บริการวิชาการที่ดำเนินงานโดยศูนย์บริการปฏิบัติการทางเภสัชศาสตร์ ได้แก่

1. การตรวจวิเคราะห์คุณภาพยา เภสัชภัณฑ์ เครื่องสำอาง อาหาร สมุนไพร และผลิตภัณฑ์เสริมอาหาร

- การวิเคราะห์หาปริมาณตัวยาสำคัญของเภสัชภัณฑ์ และพิสูจน์เอกลักษณ์สาร
- การทดสอบความสม่ำเสมอของปริมาณตัวยาสำคัญ
- การทดสอบการละลาย
- การทดสอบการแตกกระจายตัว
- การทดสอบความคงตัว
- การให้บริการวิเคราะห์สมุนไพร ได้แก่ วิเคราะห์มาตรฐานสมุนไพร ตาม Thai Herbal Pharmacopoeia หาปริมาณสารสำคัญของยาสมุนไพร การกลั่นน้ำมันหอมระเหยจากสมุนไพร การตรวจสเตียรอยด์ หาปริมาณเชื้อรา แบคทีเรียในสมุนไพร บริการเตรียมวัตถุดิบสมุนไพร
- การให้บริการผลิตเภสัชภัณฑ์ ได้แก่ ยาหลอก (placebo)
- การวิเคราะห์ทางจุลินทรีย์ ได้แก่ Microbial assay วิเคราะห์หาจำนวนเชื้อจุลินทรีย์ทั้งหมด โอลิฟอร์ม ยีสต์ และราสตาฟีโลคอคคัส ออเรียส ซาลโมเนลลา เป็นต้น
- การทำแหล่งสารตัวอย่าง
- การให้บริการอื่น ๆ ได้แก่ การทดสอบคุณสมบัติทางกายภาพ เช่น ความเป็นกรด - ด่าง หาปริมาณความชื้น วัดขนาดอนุภาค

2. การให้บริการศึกษาชีวสมมูลของยา (Bioequivalence Study)

รายชื่อยาสามัญที่สามารถให้บริการการศึกษาชีวสมมูลได้

- Celecoxib
- Risperidone
- Cefdinir
- Lansoprazole
- Azithromycin
- Cefixime
- Amlodipine เป็นต้น



บริการศึกษาชีวสมมูลยาที่ผลิตในประเทศเทียบกับยาต้นแบบด้วยทีมงานนักวิจัยที่มีคุณภาพทั้งทางด้านวิเคราะห์ผลิตภัณฑ์ชีวภาพ และด้านการทดสอบทางคลินิก ช่วยส่งเสริมให้ประเทศไทย เป็นศูนย์กลาง การศึกษาชีวสมมูลระดับสากลในภูมิภาค เพื่อให้ประเทศสามารถพึ่งพาตนเองทางด้านยาได้ ลดการนำเข้ายา จากต่างประเทศ และเป็นการส่งเสริมระดับนโยบายของรัฐบาลในโครงการหลักประกันสุขภาพดีถ้วนหน้า

3. การวิจัยและพัฒนาสูตรตำรับ เพื่อการผลิตยา และเครื่องสำอางที่มีคุณภาพ

ขอบข่ายของการให้บริการประกอบด้วย การศึกษาคุณสมบัติทางเคมี ฟิสิกส์ การเปลี่ยนรูปผลึก การสลายตัวของตัวยา การไหลของสารและศึกษาความคงตัวของสารที่สภาวะต่าง ๆ

4. การให้บริการด้านเครื่องมือวิทยาศาสตร์

ศูนย์บริการฯ จัดให้มีเครื่องมือวัดและทดสอบที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานที่ถูกต้องของการทดสอบ ซึ่งรวมถึงการเตรียมตัวอย่างทดสอบ การประมวลผล และการวิเคราะห์ข้อมูลทดสอบ และบริการสำหรับ นักศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโท

บริการเครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ เช่น HPLC, UV-Vis spectrophotometer, Potentiometry Infrared Spectroscopy, Atomic Absorption Spectroscopy, Dissolution apparatus

5. เป็นหน่วยตรวจสอบมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP)

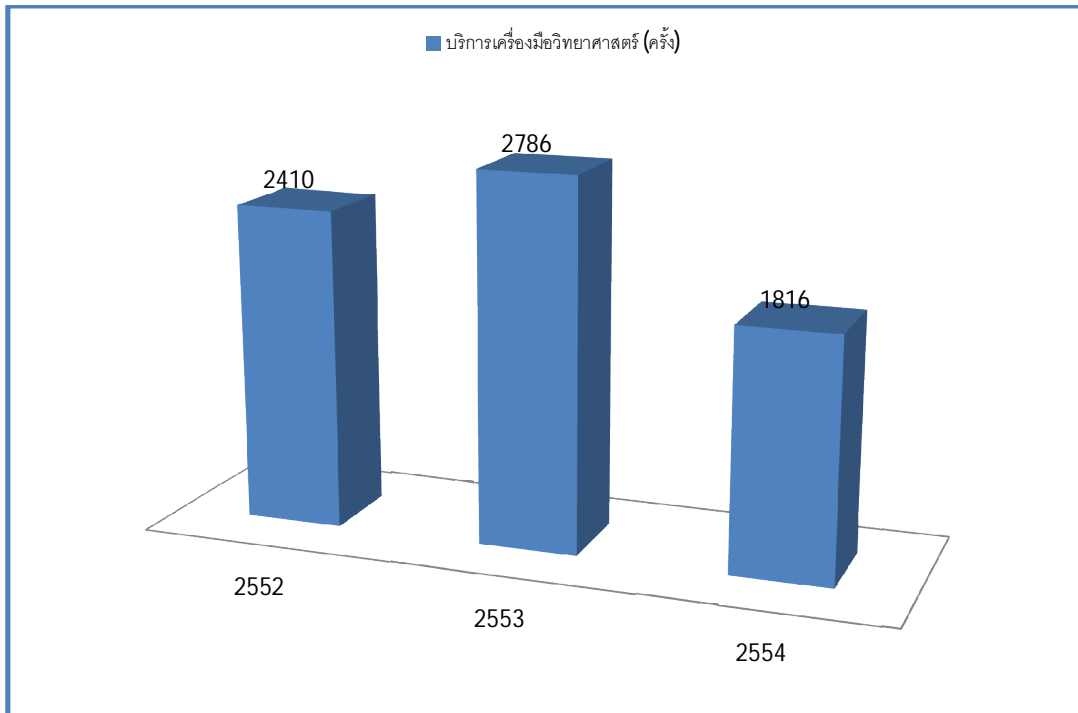
โดยความร่วมมือกับสำนักมาตรฐานผลิตภัณฑ์อุตสาหกรรม เพื่อเสริมสร้างศักยภาพและยกระดับ กระบวนการผลิต มาตรฐานและคุณภาพผลิตภัณฑ์ชุมชน

จากการดำเนินงานที่ผ่านมา ศูนย์บริการฯ ได้ดำเนินการเกี่ยวกับงานต่าง ๆ สามารถสรุปได้ดังนี้คือ

การให้บริการด้านเครื่องมือวิทยาศาสตร์

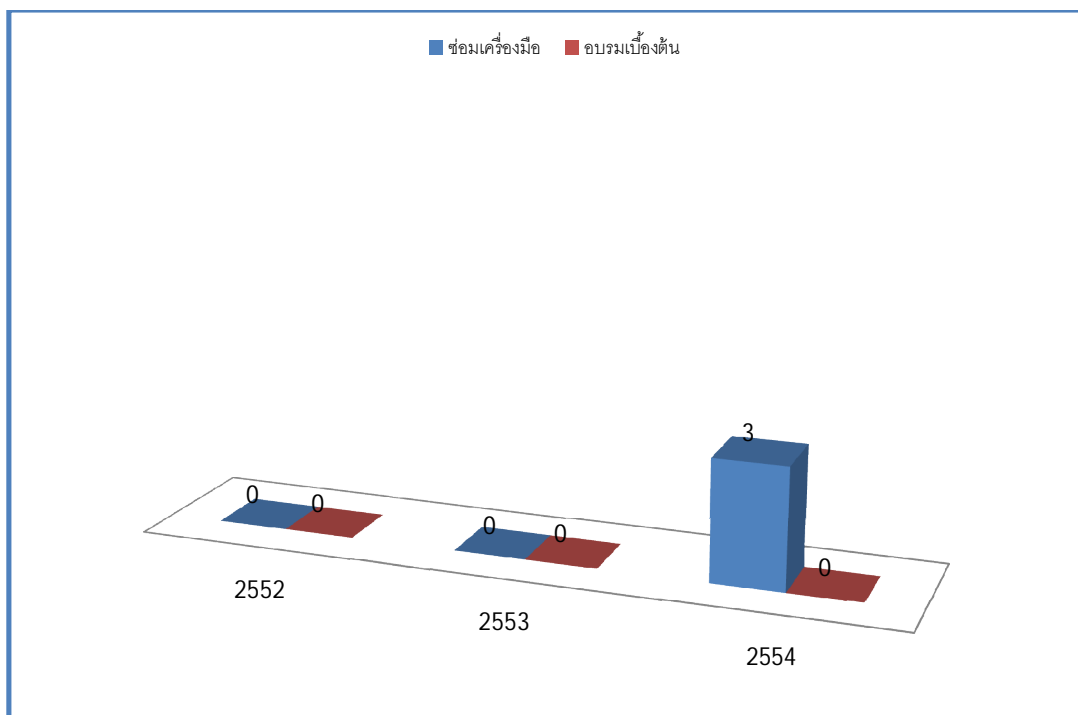
ประมวลผลจากจำนวนครั้งในการขอใช้บริการเครื่องมือวิทยาศาสตร์ตามช่วงเวลา

ปีงบประมาณ	ครอบคลุมช่วงเวลา	จำนวนครั้งที่ใช้เครื่องมือ (ครั้ง)
2552	(1 ตุลาคม 2551 – 30 กันยายน 2552)	2410
2553	(1 ตุลาคม 2552 – 30 กันยายน 2553)	2786
2554	(1 ตุลาคม 2553 – 31 พฤษภาคม 2554)	1816



บริการซ่อมเครื่องมือวิทยาศาสตร์และอบรมการใช้งานเบื้องต้น

(เปิดใช้งานระบบเมื่อเดือน พฤษภาคม 2554)





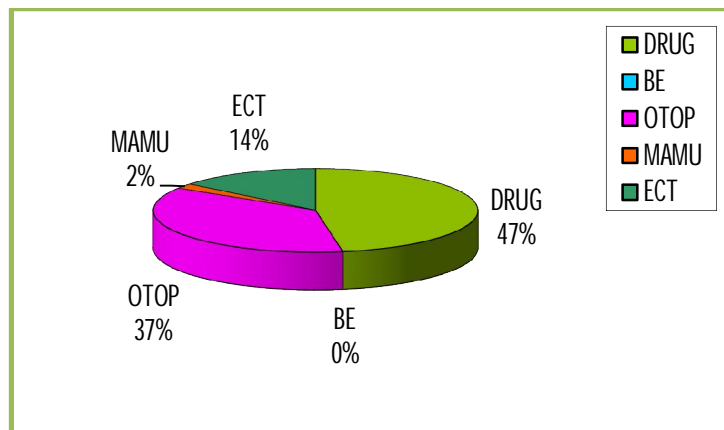
การให้บริการด้านบริการวิชาการ

จำนวนผู้ขอใช้บริการ ปีงบประมาณ 2552

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2551 - วันที่ 30 กันยายน 2552 จำนวน 65 ราย

โดยแยกประเภทของงานบริการดังนี้

- 1. งานตรวจวิเคราะห์คุณภาพเภสัชภัณฑ์
ศบภ 01-52/xxx จำนวน 97 ตัวอย่าง
 - 2. งานศึกษาชีวสมมูล
ศบภ 02-53/xxx จำนวน 0 ตัวอย่าง
 - 3. งานตรวจวิเคราะห์คุณภาพอาหาร/เครื่องสำอาง/สมุนไพร
ศบภ 03-52/xxx จำนวน 75 ตัวอย่าง
 - 4. งานพัฒนาสูตรตำรับ
ศบภ 04-52/xxx จำนวน 4 ตัวอย่าง
 - 5. งานบริการวิชาการอื่น ๆ
ศบภ 05-52/xxx จำนวน 29 ตัวอย่าง
- รวม 205 ตัวอย่าง





จำนวนผู้ใช้บริการ ปีงบประมาณ 2553

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2552 - วันที่ 30 กันยายน 2553 จำนวน 46 ราย

โดยแยกประเภทของงานบริการดังนี้

1. งานตรวจวิเคราะห์คุณภาพเภสัชภัณฑ์

ศบภ 01-53/xxx

จำนวน 59 ตัวอย่าง

2. งานศึกษาชีวสมมูล

ศบภ 02-53/xxx

จำนวน 1 ตัวอย่าง

3. งานตรวจวิเคราะห์คุณภาพอาหาร/เครื่องสำอาง/สมุนไพร

ศบภ 03-53/xxx

จำนวน 86 ตัวอย่าง

4. งานพัฒนาสูตรตำรับ

ศบภ 04-53/xxx

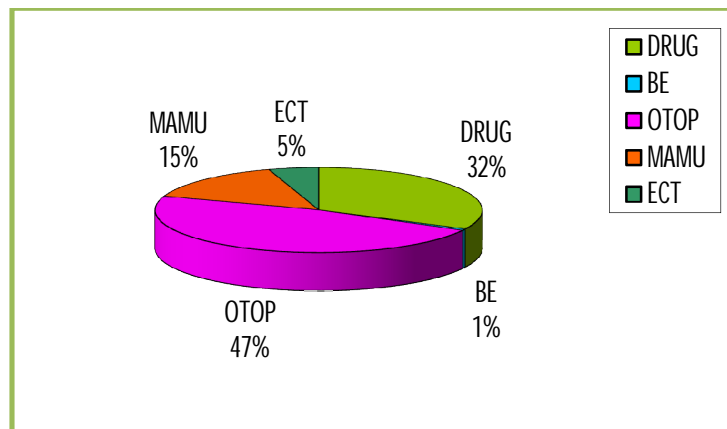
จำนวน 27 ตัวอย่าง

5. งานบริการวิชาการอื่น ๆ

ศบภ 05-53/xxx

จำนวน 9 ตัวอย่าง

รวม 182 ตัวอย่าง



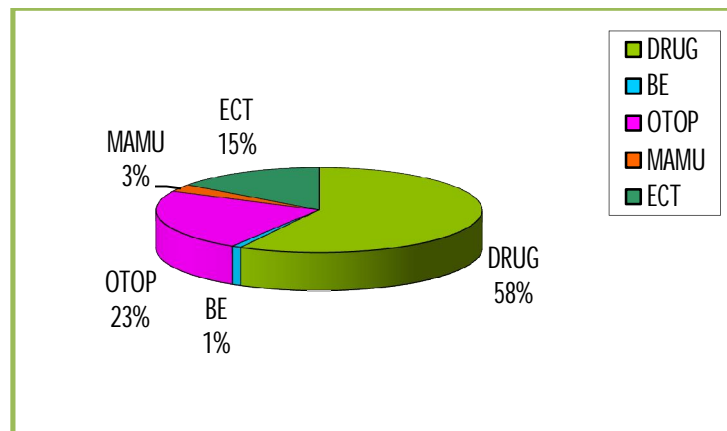


จำนวนผู้ใช้บริการ ปีงบประมาณ 2554

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2553 - วันที่ 31 พฤษภาคม 255 จำนวน 40 ราย

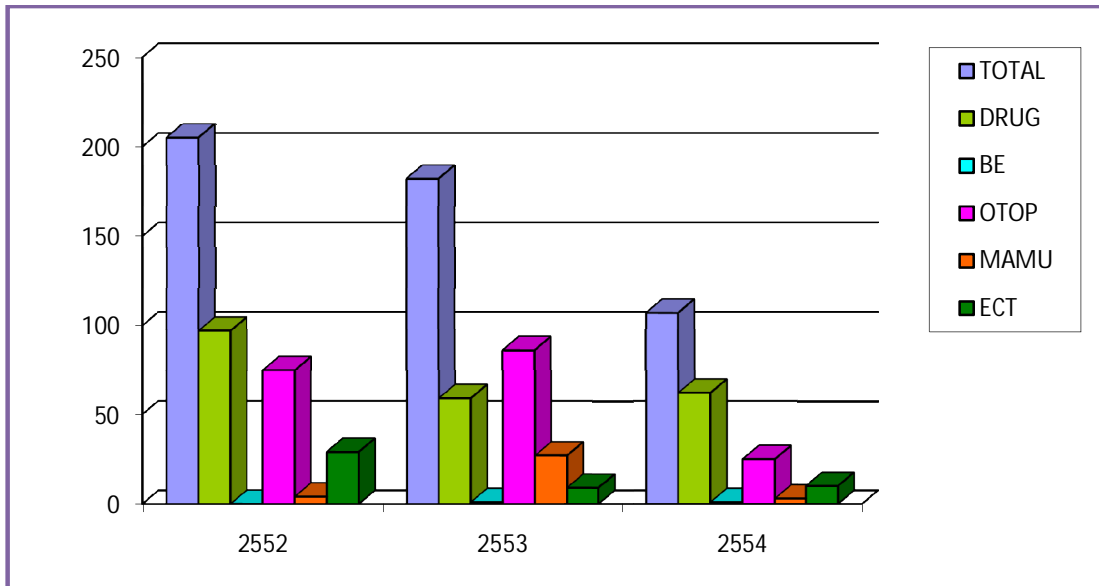
โดยแยกประเภทของงานบริการดังนี้

1. งานตรวจวิเคราะห์คุณภาพเภสัชภัณฑ์
ศบภ 01-53/xxx จำนวน 62 ตัวอย่าง
 2. งานศึกษาชีวสมมูล
ศบภ 02-53/xxx จำนวน 1 ตัวอย่าง
 3. งานตรวจวิเคราะห์คุณภาพอาหาร/เครื่องสำอาง/สมุนไพร
ศบภ 03-53/xxx จำนวน 25 ตัวอย่าง
 4. งานพัฒนาสูตรตำรับ
ศบภ 04-53/xxx จำนวน 3 ตัวอย่าง
 5. งานบริการวิชาการอื่น ๆ
ศบภ 05-53/xxx จำนวน 16 ตัวอย่าง
- รวม 107 ตัวอย่าง





สรุปปริมาณงานในแต่ละปีงบประมาณ 2552-2553 และ 2554 (1 ตุลาคม 2553 – 30 พฤษภาคม 2554)



ด้านการบริหารจัดการ

งบประมาณ

ศูนย์บริการฯ ได้รับงบประมาณในการบริหารจัดการแบ่งเป็น 2 ประเภท ดังนี้

1. เงินงบประมาณ

1.1. เงินงบประมาณ ปี 2552 หมวดค่าตอบแทน ใช้สอย วัสดุ (งานจัดการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ)

ได้รับการจัดสรรเป็นเงิน 321,173.00 บาท แบ่งออกเป็น 3 งวด ดังนี้คือ

- งวดที่ 1 เดือนตุลาคม 2551 - มกราคม 2552 เป็นเงิน 107,058.00 บาท
- งวดที่ 2 เดือนกุมภาพันธ์ 2552 - พฤษภาคม 2552 เป็นเงิน 107,058.00 บาท
- งวดที่ 3 เดือนมิถุนายน 2552 - กันยายน 2552 เป็นเงิน 107,058.00 บาท

เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการที่ดำเนินงานตามนโยบาย เช่น ค่าวัสดุ ค่าซ่อมแซม และบำรุงรักษา



1.2. เงินงบประมาณ ปี 2553 หมวดค่าตอบแทน ใช้สอย วัสดุ (งานจัดการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ)

ได้รับการจัดสรรเป็นเงิน 332,916.00 บาท แบ่งออกเป็น 3 งวด ดังนี้คือ

- งวดที่ 1 เดือนตุลาคม 2552 - มกราคม 2553 เป็นเงิน 110,972.00 บาท
- งวดที่ 2 เดือนกุมภาพันธ์ 2553 - พฤษภาคม 2553 เป็นเงิน 110,972.00 บาท
- งวดที่ 3 เดือนมิถุนายน 2553 - กันยายน 2553 เป็นเงิน 110,972.00 บาท

เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการบริหารจัดการที่ดำเนินงานตามนโยบาย เช่น ค่าวัสดุ ค่าซ่อมแซม และบำรุงรักษา

1.3. เงินอุดหนุนโครงการพัฒนาการศึกษาและสารสนเทศด้านยา และสมุนไพร ปี 2553 เพื่อสนับสนุนการจัดการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ แผนรายจ่าย (โครงการพัฒนาการรับรองมาตรฐานของ ศบภ.)

ได้รับการจัดสรร เป็นเงิน 200,000.00 บาท

2. เงินรายได้

2.1. เงินรายได้ปี 2552 (โครงการสร้างความเข้มแข็งสู่ความเป็นเลิศ) ได้รับเงินการจัดสรร

เป็นเงิน 46,950.00 บาท เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมครุภัณฑ์วิทยาศาสตร์

2.2. เงินรายได้ปี 2552 (หมวดดำเนินการ เงินอุดหนุน งานสนับสนุนวิจัย) ได้รับเงินการจัดสรร

เป็นเงิน 79,634.00 บาท เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซมครุภัณฑ์วิทยาศาสตร์

รายได้ของศูนย์บริการฯ (ผลประกอบการ)

เงินรายได้จากการบริการวิชาการ ของศูนย์บริการปฏิบัติการทางเภสัชศาสตร์

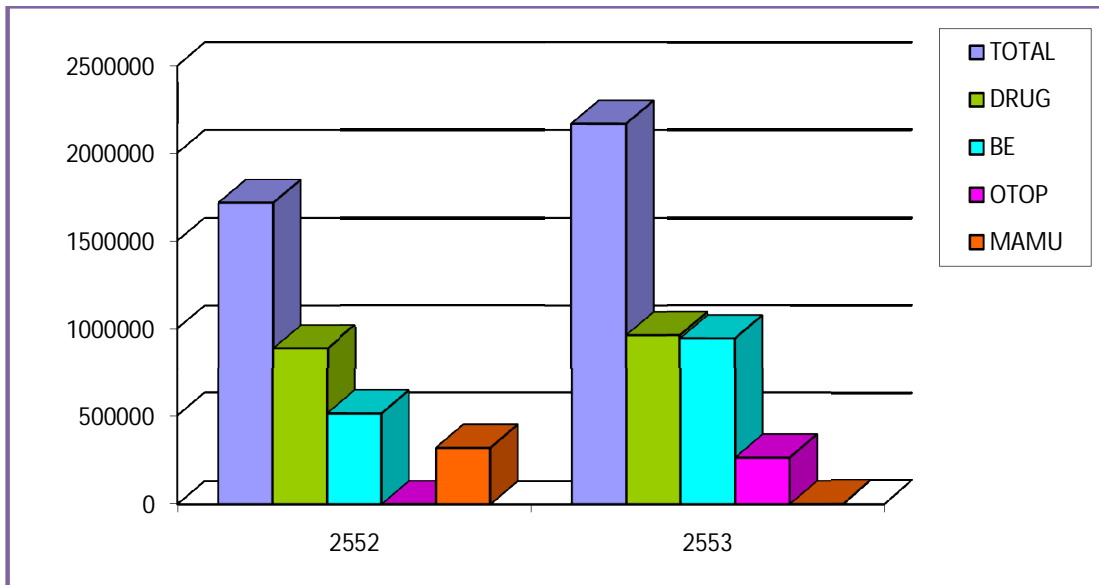
1. รายรับ : รอบปีงบประมาณ 2552 ตั้งแต่วันที่ 10 พฤศจิกายน 2551 - วันที่ 10 กันยายน 2552

รายรับรวมเป็นเงิน 1,716,425.00 บาท

2 รายรับ : รอบปีงบประมาณ 2553 ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2552 - วันที่ 30 กันยายน 2553 รายรับ

รวมเป็นเงิน 2,166,773.00 บาท

ผลประกอบการของศูนย์บริการฯ ย้อนหลัง 2 ปี (ปีงบประมาณ 2552-2553)



ด้านความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

สรุปรอบปีงบประมาณ 2553

ตั้งแต่วันที่ 1 ตุลาคม 2552 – 30 กันยายน 2553

ข้อมูลจากแบบสอบถามความคิดเห็นการบริการสำหรับลูกค้า จำนวน 43 ฉบับ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (43)

- หน่วยงานราชการ คิดเป็น 65.11% (28)
 - คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
 - คณะอุตสาหกรรมเกษตร มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
 - คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
 - คณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
 - ภาควิชาจุฬารัตน์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
 - ภาควิชาสูติ-นรีเวช คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
 - ฝ่ายเภสัชกรรม โรงพยาบาลสงขลานครินทร์
 - โรงพยาบาลสมเด็จพระเจ้า อ.นาทวี
 - สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา
 - สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดตรัง
 - สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดนครศรีธรรมราช
 - สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดพัทลุง



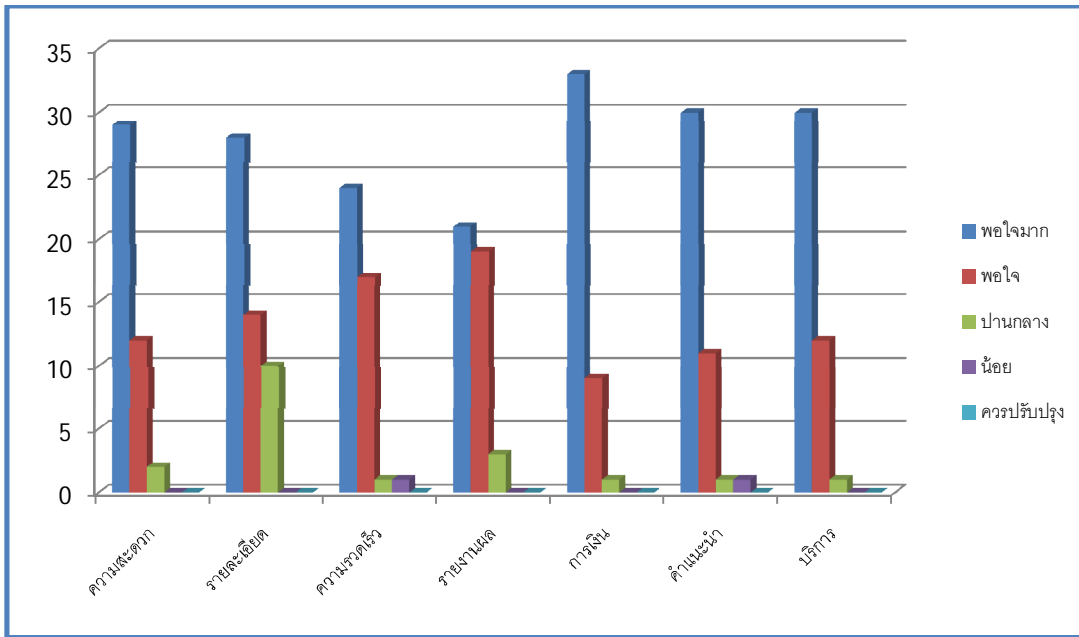
- หน่วยงานเอกชน คิดเป็น 6.97% (3)
 - บจก. แอโรแคร์
 - ศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจ ม.มหาดใหญ่
- บุคคลทั่วไป คิดเป็น 27.90% (12)
 - ลูกค้าในจังหวัด สงขลา พัทลุง นครศรีธรรมราช
- 2. ท่านรู้จักศูนย์บริการปฏิบัติการทางเภสัชศาสตร์ ได้อย่างไร
 - จาก web site คณะเภสัชศาสตร์ คิดเป็น 33.33% (15)
 - จากการประชาสัมพันธ์ของคณะฯ คิดเป็น 20.00% (9)
 - ผู้อื่นแนะนำ คิดเป็น 40.00% (18)
 - อื่น ๆ คิดเป็น 6.66% (3)
 - *สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัด, จนท.เภสัชฯ มอ.,ทราบอยู่แล้ว
- 3. จำนวนครั้งที่ใช้บริการใน 1 ปี
 - 1-5 ครั้ง คิดเป็น 90.69% (39)
 - 5-10 ครั้ง คิดเป็น 9.30% (4)
 - > 10 ครั้ง คิดเป็น 0% (0)
- 4. ท่านขอรับบริการด้านใดบ้าง
 - งานตรวจวิเคราะห์คุณภาพเภสัชภัณฑ์ คิดเป็น 32.55% (14)
 - งานศึกษาชีวสมมูล คิดเป็น 0 % (0)
 - งานตรวจวิเคราะห์คุณภาพ อาหาร/เครื่องสำอาง/สมุนไพร คิดเป็น 11.62 % (5)
 - งานผลิตและพัฒนาเภสัชภัณฑ์และเครื่องสำอาง คิดเป็น 9.30% (4)
 - งานตรวจสอบทางจุลชีววิทยา 2.32% (1)
 - อื่นๆ Freeze dryer, บรรจุ (ยาเม็ด) คิดเป็น 27.90% (12)
 - ผลิตภัณฑ์ชุมชน 16.27% (7)
- 5. วัตถุประสงค์ของการขอรับบริการ
 - นำผลไปใช้ส่วนตัว คิดเป็น 30.23% (13)
 - นำผลไปใช้ในหน่วยงาน คิดเป็น 51.16% (22)
 - อื่น ๆ (งานวิจัย, OTOP, มผช.) คิดเป็น 18.60% (8)



ตอนที่ 2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการขอรับบริการของศูนย์บริการปฏิบัติการทางเภสัชศาสตร์

ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการไม่น้อยกว่า 80%

% ความพึงพอใจ (%)	รายละเอียดการประเมิน	ระดับความคิดเห็น				
		พอใจมาก	พอใจ	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
92.55	ความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการ	29	12	2	0	0
91.62	เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล/รายละเอียดในการให้บริการชัดเจน	28	14	1	0	0
89.76	ความรวดเร็วในการรับบริการ	24	17	1	1	0
88.37	รายละเอียดของการรายงานผล	21	19	3	0	0
94.88	ความสะดวกของการรับผล/ชำระเงิน	33	9	1	0	0
92.55	การตอบข้อสงสัย/คำถาม/การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	30	11	1	1	0
93.48	การให้บริการโดยรวมของบุคลากรศูนย์ฯ	30	12	1	0	0



ตอนที่ 3 ท่านต้องการใช้บริการใดอีกในอนาคต

- งานตรวจวิเคราะห์คุณภาพเภสัชภัณฑ์ คิดเป็น 32.55% (14)
- งานศึกษาชีวสมมูล 0 % (0)
- งานตรวจวิเคราะห์คุณภาพ อาหาร/เครื่องสำอาง/สมุนไพร คิดเป็น 32.55% (14)
- งานผลิตและพัฒนาเภสัชภัณฑ์และเครื่องสำอาง คิดเป็น 16.27% (7)
- งานตรวจสอบทางจุลชีววิทยา คิดเป็น 2.32% (1)
- อื่น ๆ Freeze dryer, บรรจุ (ยาเม็ด) คิดเป็น 16.27% (7)

ตอนที่ 4 ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ราคาควรลดลงให้ถูกกว่านี้ เพราะชาวบ้านถ้าสงสัยว่ายามีปัญหาหรือไม่ ซึ่ยากันกระปุกละ 50 บาท แต่เสียค่าตรวจ 600 บาท น่าจะเป็นวิทยาทานหรือสวัสดิการให้กับชาวบ้านด้วยก็ดี
- ควรมีบริการที่ด้านหน้า โรงพยาบาล มอ.
- ควรปรับปรุงระบบให้มีการพัฒนากว่าเดิม



ภาคผนวก

- คำสั่งคณะเภสัชศาสตร์ ที่ 93/2553 เรื่อง แต่งตั้งหัวหน้าศูนย์บริการปฏิบัติการทางเภสัชศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์
- ประกาศเลขที่ 29/2550 เรื่องการใช้บริการเครื่องมือวิทยาศาสตร์ของศูนย์บริการปฏิบัติการทางเภสัชศาสตร์
- รายงานสรุปการขอใช้บริการผ่านระบบ E-Service ของบริการเครื่องมือวิทยาศาสตร์
- ประกาศเลขที่ 19/2552 เรื่องอัตราค่าบริการวิเคราะห์และผลิตเภสัชภัณฑ์ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์