



**รายงานประจำปีการประเมินคุณภาพการศึกษา
ปีการศึกษา 2552**

**งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์**

วันที่ 15 มิถุนายน 2553

คำนำ

รายงานประจำปีการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2552 ของงานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นเอกสารและหลักฐานส่วนหนึ่งในการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพภายในของหน่วยงาน เพื่อพัฒนางานให้เป็นไปตามนโยบายการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยและของคณะเกษตรศาสตร์ ตลอดจนเพื่อเตรียมการรับการประเมินจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในของคณะ

งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา คณะเกษตรศาสตร์ ได้จัดทำรายงานฉบับนี้ตามแนวทางของมหาวิทยาลัย โดยกำหนดระยะเวลาในการประเมินตนเองตามมาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ในช่วงระหว่างวันที่ 1 มิถุนายน 2552 – 31 พฤษภาคม 2553 ซึ่งองค์ประกอบที่งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา ได้จัดทำรายงานการประเมินคุณภาพการศึกษา มีดังนี้

องค์ประกอบที่ 2	การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต
องค์ประกอบที่ 3	กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา
องค์ประกอบที่ 5	การบริการวิชาการแก่สังคม
องค์ประกอบที่ 7	การบริหารและการจัดการ
องค์ประกอบที่ 10	ความสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยกับสังคมและชุมชนภาคใต้
องค์ประกอบที่ 11	วิเทศสัมพันธ์

รายงานการศึกษาการประเมินคุณภาพการศึกษาลงฉบับนี้สำเร็จลงได้ด้วยความร่วมมือจากผู้บริหารทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องและบุคลากรของงานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษาที่ให้ความร่วมมือ ร่วมใจในการรวบรวมข้อมูล เอกสารและหลักฐานต่าง ๆ ตลอดจนข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนางาน หากรายงานฉบับนี้มีข้อควรแก้ไขประการใด ทางงานบริการการศึกษาและกิจการศึกษายินดีรับคำแนะนำหรือข้อเสนอแนะเพื่อนำไปพิจารณาปรับปรุงแก้ไขและพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นฤปดี ผดุงสมบัติ)
รองคณบดีฝ่ายวิชาการและกิจการนักศึกษา

15 มิถุนายน 2553

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัตรชัย วัฒนาภิรมย์สกุล)
รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษาและพัฒนาวิชาชีพ

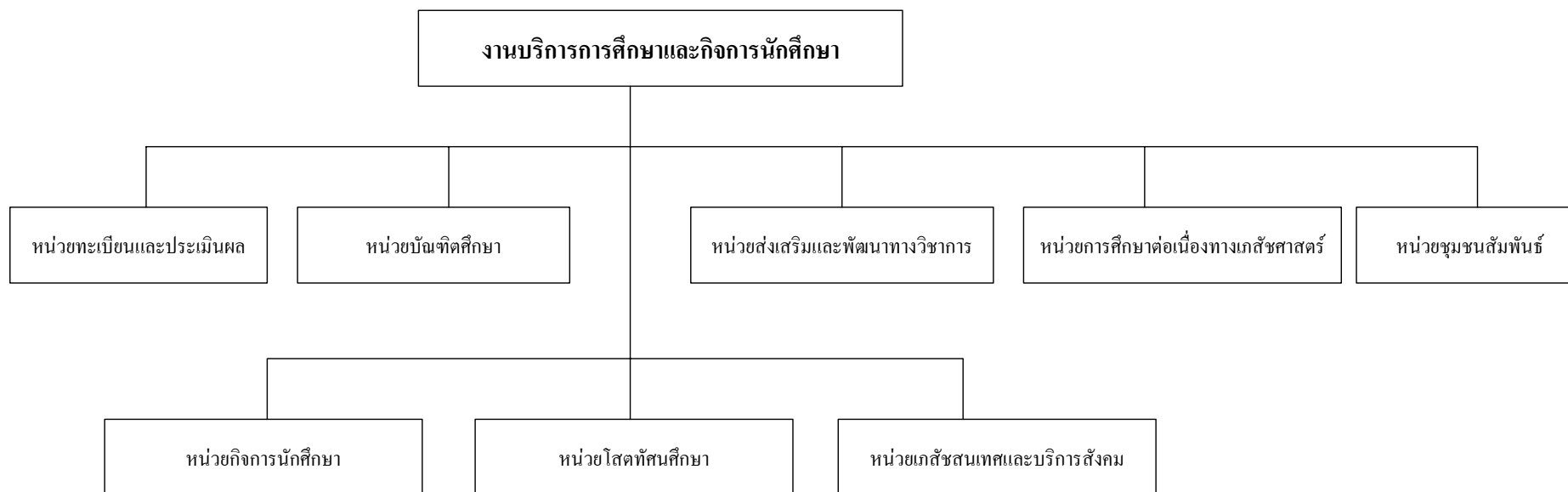
15 มิถุนายน 2553

สารบัญ

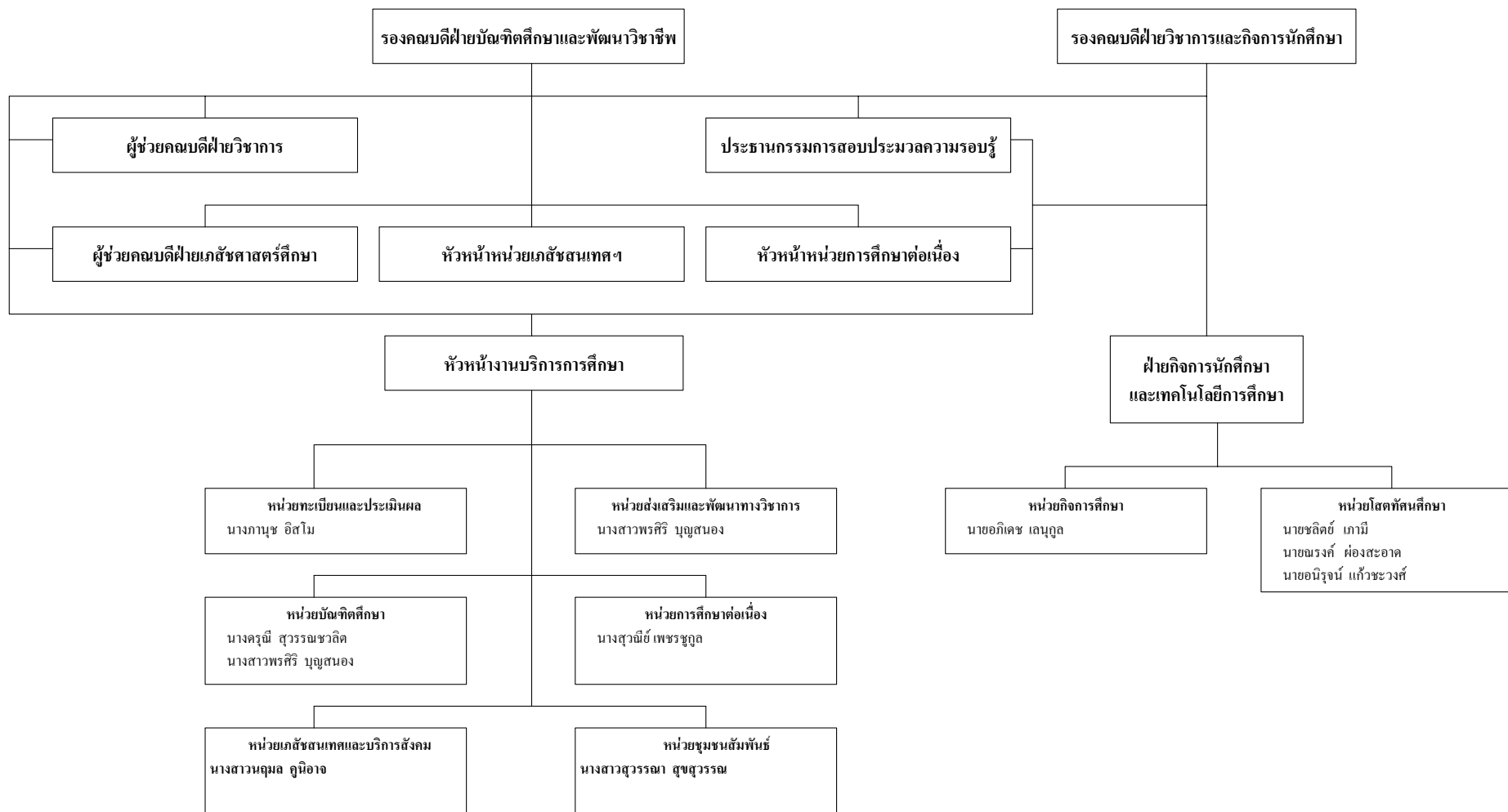
บทที่		หน้า
	คำนำ	
	สารบัญ	
1	ข้อมูลทั่วไปของงานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	1
	ชื่อที่ตั้ง บทบาทหน้าที่ หน่วยงานภายในงานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา	1
	ผู้บริหารและบุคลากร	3
	คณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง	4
	วิสัยทัศน์ พันธกิจ	12
	โครงสร้างการบริหารงานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา	14
2	บทสรุปสำหรับผู้บริหาร	17
	สรุปคะแนนและผลการประเมินรายองค์ประกอบของงานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา	19
	ตารางแสดงผลการดำเนินงานและผลการประเมินตามองค์ประกอบและตัวบ่งชี้	20
3	ผลการดำเนินงานประจำปีการศึกษา 2552	
	องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต	25
	องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา	61
	องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม	70
	องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ	97
	องค์ประกอบที่ 10 ความสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยกับสังคมและชุมชนภาคใต้	102
	องค์ประกอบที่ 11 วิเทศสัมพันธ์	107
4	แนวทางการพัฒนาและผลการพัฒนาตามรายงานผลการประเมินคุณภาพของปีที่ผ่านมา	115
5	แผนการปรับปรุงจุดอ่อนที่สำคัญ ประจำปีการศึกษา 2552 และการรายงานผลการปรับปรุง จุดอ่อนของปีการศึกษา 2552	117
ภาคผนวก		
ภาคผนวก ก	ข้อมูลพื้นฐานสำหรับการประเมินภายใน งานบริการการศึกษาและกิจการ นักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์	119
ภาคผนวก ข	ตาราง ส 1 ตารางสรุปการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพเฉพาะตัวบ่งชี้ ของ สกอ.	123
ภาคผนวก ค	ตาราง ส 2 ตารางสรุปการประเมินตามมาตรฐานการอุดมศึกษาเฉพาะตัวบ่งชี้ ของ สกอ.	

9. โครงสร้างการบริหารงานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา

9.1 แผนภูมิโครงสร้างองค์กร



9.2 แผนภูมิการบริหารของงานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา



บทที่ 1

ข้อมูลทั่วไปของงานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

1. ชื่อ งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. ที่ตั้ง ห้อง ภ.1205 อาคาร 1 คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เลขที่ 15 ถนนกาญจนาภิเษก ตำบลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา 90112

3. บทบาทหน้าที่ของงานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา

งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงานในคณะเภสัชศาสตร์ ที่ทำหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุนภารกิจของคณะเภสัชศาสตร์เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร โดยมีหน้าที่รับผิดชอบงานทางด้านการส่งเสริมและพัฒนาทางวิชาการ ดำเนินการด้านการผลิตบัณฑิตทั้งในระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา การจัดกิจกรรมนักศึกษา การศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์ และการบริการวิชาการสู่สังคม ซึ่งมีกิจกรรมดำเนินงานประกอบด้วย การคัดเลือกนักศึกษา ทะเบียนนักศึกษา การจัดการเรียนการสอน การวัดผลและประเมินผล การสอบประมวลความรู้ การสอบความรู้ผู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม นักศึกษาเภสัชผู้สัญญาฯ การจัดกิจกรรมต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษา พุนการศึกษาของนักศึกษาวินัยนักศึกษา การให้บริการโสตทัศนูปกรณ์ต่างๆ การพัฒนาอาจารย์ การติดตามคุณภาพบัณฑิต การจัดการกิจกรรมการศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์ การบริการทางวิชาการสู่สังคม และการดำเนินการโครงการต่างๆ ของแผนงานส่งเสริมสุขภาพ (สสส.)

4. หน่วยงานภายในงานบริการการศึกษา

4.1 หน่วยทะเบียนและประเมินผล รับผิดชอบงานในด้านต่างๆ ดังนี้

- หลักสูตรระดับปริญญาตรี
- การคัดเลือกนักศึกษา
- การเรียนการสอนระดับปริญญาตรี
- การวัดผล ประเมินผลการศึกษา
- ทะเบียนนักศึกษา
- การฝึกปฏิบัติงานเชิงวิชาชีพ
- การสอบประมวลความรู้
- การประชาสัมพันธ์หลักสูตร

4.2 บัณฑิตศึกษา รับผิดชอบงานในด้านต่างๆ ดังนี้

- หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา
- การคัดเลือกนักศึกษา

- การเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา
 - การวัดผลและประเมินการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
 - ทะเบียนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
 - การฝึกปฏิบัติงานเชิงวิชาชีพของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
 - ทุนการศึกษา ทุนวิจัยเพื่อวิทยานิพนธ์
 - การประชาสัมพันธ์หลักสูตร
- 4.3 หน่วยส่งเสริมและพัฒนาทางวิชาการ รับผิดชอบงานในด้านต่าง ๆ ดังนี้
- การพัฒนาอาจารย์และพัฒนาทางวิชาการ
 - การติดตามคุณภาพบัณฑิต
 - การบริการทางวิชาการสู่สังคม
- 4.4 หน่วยการศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์
- จัดกิจกรรมการศึกษาต่อเนื่อง เช่น การจัดประชุมวิชาการ
 - เป็นหน่วยงานหลักที่ดูแลสถาบันสมทบที่จัดกิจกรรมการศึกษาต่อเนื่องในภาคใต้
 - การพิจารณาหน่วยกิตการศึกษาต่อเนื่อง
 - การบันทึกรายชื่อ/หน่วยกิตการศึกษาต่อเนื่อง ของผู้ร่วมกิจกรรม
 - สรุปรายงานการจัดกิจกรรมประจำปี
 - ดำเนินการจัดสอบความรู้ผู้ขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม ของสภาเภสัชกรรม
- 4.5 หน่วยกิจการนักศึกษา
- ทุนการศึกษาของนักศึกษา
 - วินัยนักศึกษา
 - การจัดกิจกรรมต่าง ๆ ของนักศึกษา
 - สโมสรนักศึกษา
- 4.6 หน่วยโสตทัศนศึกษา
- ผลิตงานกราฟิกต่าง ๆ
 - ควบคุมดูแล และให้บริการอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ต่าง ๆ
- 4.7 หน่วยชุมชนสัมพันธ์
- ดำเนินการ โครงการบริการทางวิชาการสู่สังคม
 - ดำเนินการ โครงการต่าง ๆ ของแผนงานส่งเสริมสุขภาพ (สสส.)
- 4.8 หน่วยเภสัชสนเทศและบริการสังคม
- ตอบคำถามความรู้ด้านเภสัชศาสตร์แก่ประชาชนและบุคลากรทางการแพทย์
 - จัดกิจกรรมอบรมให้แก่เภสัชกรที่ดำเนินงานด้านเภสัชศาสตร์

5. ผู้บริหารที่เกี่ยวข้อง และบุคลากร

5.1 รายนามผู้บริหาร

- รองคณบดีฝ่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ประภาพร บุญมี
- รองคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษาและพัฒนาวิชาชีพ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ฉัตรชัย วัฒนากิรมย์สกุล
- รองคณบดีฝ่ายกิจการนักศึกษาและกิจการพิเศษ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นฤบดี ผดุงสมบัติ
- ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์รัชนีเกียรติ จิรันทร
- ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาวิชาชีพ
ดร. อุษณีย์ วนรรम्मณี

5.2 บุคลากร

5.2.1 จำนวนบุคลากร

งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา มีบุคลากรประจำ รวมทั้งสิ้น 10 คน ดังนี้

ข้าราชการสาย ข	จำนวน 4 คน
ข้าราชการสาย ค	จำนวน 2 คน
ลูกจ้างประจำ	จำนวน 1 คน
ลูกจ้างชั่วคราว	จำนวน 3 คน

5.2.2 รายนามบุคลากร

1. นางดรุณี	สุวรรณชวลิต	นักวิชาการศึกษา 7 (หัวหน้างานบริการการศึกษา)
2. นายอภิเดช	เลนุกุล	นักวิชาการศึกษา ชำนาญการ 8
3. นายชลิตย์	เกษม	นักวิชาการ โสตฯ ชำนาญการ 8
4. นางภานุช	อิสโม	นักวิชาการศึกษา 6
5. นางสาวณีย์	เพชรชุกุล	ผู้ปฏิบัติงานบริหาร 6
6. นายณรงค์	ผ่องสะอาด	ผู้ปฏิบัติงาน โสตทัศนศึกษา 4
7. นายอนิรุจน์	แก้วชะวงศ์	พนักงานขายเสียง
8. นางสาวนฤมล	กุนิอาจ	พนักงานธุรการ (ลูกจ้างชั่วคราว)
9. นางสาวพรศิริ	บุญสนอง	นักวิชาการศึกษา (ลูกจ้างชั่วคราว)
10. นางสาวสุวรรณา	สุขสุวรรณ	นักวิชาการศึกษา (ลูกจ้างชั่วคราว)

6. รายนามคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

6.1 คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาระดับปริญญาตรี

- 1) คณะกรรมการวิชาการ (คำสั่งเภสัชศาสตร์ ที่ 151/2552 ลงวันที่ 4 พฤศจิกายน 2552)

- 2) คณะกรรมการดำเนินการสอบ ประจำปีการศึกษาที่ 1 ประจำปีการศึกษา 2552 (คำสั่งเภสัชศาสตร์ที่ 9/2552 ลงวันที่ 9 กรกฎาคม 2552)
- 3) คณะกรรมการดำเนินการสอบ ประจำปีการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2552 (คำสั่งเภสัชศาสตร์ ที่ 152/2552 ลงวันที่ 4 พฤศจิกายน 2552)
- 4) คณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต (คำสั่งมหาวิทยาลัยฯ ที่ 2349/2551 ลงวันที่ 1 ธันวาคม 2551)
- 5) คณะกรรมการเพื่อดูแลการพัฒนาการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (คำสั่งมหาวิทยาลัยฯ ที่ 1547/2552 ลงวันที่ 7 สิงหาคม 2552)
- 6) คณะกรรมการดำเนินการฝึกปฏิบัติงานเชิงวิชาชีพของนักศึกษาเภสัชศาสตร์ (คำสั่งเภสัชศาสตร์ ที่ 139/2552 ลงวันที่ 28 ตุลาคม 2552)
- 7) คณะกรรมการฝึกปฏิบัติงานด้านการบริหารเภสัชกรรม (คำสั่งเภสัชศาสตร์ ที่ 14/2553 ลงวันที่ 8 กุมภาพันธ์ 2553)
- 8) คณะกรรมการพัฒนาแหล่งฝึกปฏิบัติงาน สาขางานบริหารทางเภสัชกรรม (คำสั่งเภสัชศาสตร์ที่ 141/2552 ลงวันที่ 29 ตุลาคม 2552)
- 9) คณะกรรมการพัฒนาแหล่งฝึกปฏิบัติงาน สาขาเภสัชศาสตร์ (คำสั่งเภสัชศาสตร์ที่ 170/2552 ลงวันที่ 24 พฤศจิกายน 2552)
- 10) คณะกรรมการอำนวยการศูนย์พัฒนาการฝึกปฏิบัติงานเภสัชศาสตร์ และการแต่งตั้งคณะกรรมการการฝึกปฏิบัติงานวิชาชีพภาคบังคับ/สาขาโรงพยาบาล/สาขาเภสัชกรรมชุมชน (คำสั่งศูนย์ประสานงานการศึกษาเภสัชศาสตร์แห่งประเทศไทย ที่ 01/2552 ลงวันที่ 6 กุมภาพันธ์ 2552)
- 11) แต่งตั้งเครือข่ายคณะทำงานพัฒนาการฝึกปฏิบัติงานบริหารเภสัชกรรมเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพ (คำสั่งคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร ที่ 105/2552 ลงวันที่ 23 กันยายน 2552)
- 12) คณะกรรมการทุนการศึกษา สวัสดิการ และส่งเสริมวินัยนักศึกษา (คำสั่งเภสัชศาสตร์ ที่ 102/2549 ลงวันที่ 23 พฤศจิกายน 2549)
- 13) คณะกรรมการกิจการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ (คำสั่งเภสัชศาสตร์ที่ 149/2552 ลงวันที่ 4 พฤศจิกายน 2552)
- 14) คณะกรรมการบริหารสโมสรนักศึกษาเภสัชศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2552 (คำสั่งเภสัชศาสตร์ ที่ 12/2552 ลงวันที่ 26 มกราคม 2552)
- 15) แต่งตั้งอาจารย์ที่ปรึกษาสโมสรนักศึกษาเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (คำสั่งเภสัชศาสตร์ ที่ 31/2552 ลงวันที่ 12 มีนาคม 2552)

6.2 คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

- 1) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรเภสัชศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเภสัชกรรมคลินิก และหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม (คำสั่งเภสัชศาสตร์ ที่ 29/2552 ลงวันที่

19 กุมภาพันธ์ 2552)

- 2) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรเภสัชศาสตรมหาบัณฑิต และปรัชญาคุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเภสัชศาสตร์ (คำสั่งเภสัชศาสตร์ ที่ 134/2550 ลงวันที่ 27 ธันวาคม 2550)
- 3) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรเภสัชศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเภสัชศาสตร์สังคมและการบริหาร และคณะกรรมการบริหารโครงการพิเศษฯ (คำสั่งเภสัชศาสตร์ ที่ 118/2550 ลงวันที่ 9 พฤศจิกายน 2550)
- 4) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรปรัชญาคุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเภสัชศาสตร์สังคมและการบริหาร (คำสั่งเภสัชศาสตร์ ที่ 98/2552 ลงวันที่ 31 กรกฎาคม 2552)
- 5) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง (นานาชาติ) (คำสั่งเภสัชศาสตร์ที่ 17/2550 ลงวันที่ 30 มกราคม 2550)
- 6) คณะกรรมการบริหารหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สมุนไพร (นานาชาติ) (คำสั่งเภสัชศาสตร์ที่ 65/2551 ลงวันที่ 22 กรกฎาคม 2551)
- 7) คณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรเภสัชศาสตรมหาบัณฑิตและปรัชญาคุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเภสัชศาสตร์ (คำสั่งมหาวิทยาลัยฯ ที่ 0849/2551 ลงวันที่ 14 พฤษภาคม 2551)
- 8) คณะกรรมการปรับปรุงหลักสูตรเภสัชศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเภสัชกรรมคลินิก (คำสั่งมหาวิทยาลัยฯ ที่ 2162/2551 ลงวันที่ 5 พฤศจิกายน 2551)
- 9) คณะกรรมการธรรมาภิบาลบัณฑิตศึกษา คณะเภสัชศาสตร์ (คำสั่งเภสัชศาสตร์ ที่ 9/2551 ลงวันที่ 25 กุมภาพันธ์ 2551)

6.3 คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ บริการวิชาการ และการศึกษาต่อเนื่อง

- 1) คณะกรรมการฝ่ายพัฒนาวิชาชีพ (คำสั่งเภสัชศาสตร์ที่ 175/2552 ลงวันที่ 25 พฤศจิกายน 2552)
- 2) คณะกรรมการดำเนินการหน่วยเภสัชสนเทศและบริการสังคม คณะเภสัชศาสตร์ (คำสั่งเภสัชศาสตร์ ที่ 148/2552 ลงวันที่ 3 พฤศจิกายน 2552 และ ที่ 167/2552 ลงวันที่ 16 พฤศจิกายน 2552)
- 3) คณะกรรมการดำเนินงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับหน่วยเภสัชสนเทศ คณะเภสัชศาสตร์ (คำสั่งเภสัชศาสตร์ที่ 172/2552 ลงวันที่ 24 พฤศจิกายน 2552)
- 4) คณะกรรมการดำเนินงานหน่วยชุมชนสัมพันธ์ คณะเภสัชศาสตร์ (คำสั่งเภสัชศาสตร์ ที่ 107/2550 ลงวันที่ 15 ตุลาคม 2550)
- 5) คณะกรรมการดำเนินงานหน่วยชุมชนสัมพันธ์ และสร้างเสริมสุขภาพ คณะเภสัชศาสตร์ (คำสั่งเภสัชศาสตร์ ที่ 26/2553 ลงวันที่ 17 มีนาคม 2553)
- 6) คณะทำงานการให้บริการเลิกบุหรี่ คณะเภสัชศาสตร์ (คำสั่งคณะเภสัชศาสตร์ ที่ 5/2553 ลงวันที่ 14 มกราคม 2553)
- 7) คณะกรรมการดำเนินงานโครงการลดความเสี่ยงการสูญเสียค่าใช้จ่ายด้านยา คณะเภสัชศาสตร์ (คำสั่งเภสัชศาสตร์ ที่ 002/2553 ลงวันที่ 4 มกราคม 2553)
- 8) คณะทำงานดำเนินการจัดงาน ม.อ.วิชาการ ประจำปี 2552 (คำสั่งเภสัชศาสตร์ ที่ 76/2553 ลง

วันที่ 29 พฤษภาคม 2553)

- 9) แต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการจัดงานประชุมวิชาการด้านเภสัชศาสตร์ ประจำปี 2553 (คำสั่งเภสัชศาสตร์ ที่ 002/2553 ลงวันที่ 4 มกราคม 2553)
- 10) แต่งตั้งผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อพิจารณาผลงานการจัดกิจกรรมการศึกษาต่อเนื่อง (คำสั่งเภสัชศาสตร์ ที่ 176/2552 ลงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2552)

7. วิสัยทัศน์ พันธกิจ

งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา ยึดถือวิสัยทัศน์ พันธกิจ วัตถุประสงค์ และปรัชญา ของคณะเภสัชศาสตร์ ดังนี้

วิสัยทัศน์

เป็นสถาบันชั้นนำทางเภสัชศาสตร์ในภูมิภาคอาเซียน ซึ่งทำหน้าที่สร้างบัณฑิต และเอื้อประโยชน์ต่อชุมชน โดยมีการวิจัยเป็นฐาน

พันธกิจ และวัตถุประสงค์

- 1 พัฒนาองค์ความรู้ และสร้างผลงานวิชาการ งานวิจัยที่มีคุณภาพ และเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน และการบริการวิชาการ
- 2 ผลิตบุคลากรทางเภสัชศาสตร์ในระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีที่มีคุณภาพ มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นพลเมืองดี เพื่อตอบสนองต่อความต้องการของสังคมและประเทศ
- 3 บริการทางวิชาการด้านเภสัชศาสตร์แก่สังคมในรูปแบบต่าง ๆ ได้แก่ การผลิต การวิเคราะห์ และการวิจัยเภสัชภัณฑ์ การให้คำปรึกษา ให้ข้อมูลความรู้ด้านเภสัชภัณฑ์ และเภสัชกรรมคลินิก ฝึกอบรม ประชุม สัมมนา
- 4 พัฒนาศักยภาพของวิชาชีพเภสัชกรรมให้มีบทบาทในการพัฒนาระบบงานสาธารณสุขของประเทศ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน
- 5 ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และอนุรักษ์ภูมิปัญญาไทย

ปรัชญา

คณะเภสัชศาสตร์เป็นสถาบันวิชาการของสังคม เป็นแหล่งคิดค้น ผลิต และเผยแพร่องค์ความรู้ทางเภสัชศาสตร์เพื่อเอื้อประโยชน์ให้กับสังคม

8. วัตถุประสงค์ของงานบริการการศึกษา

เพื่อที่ทำหน้าที่ส่งเสริม สนับสนุนภารกิจของคณะเภสัชศาสตร์ให้สามารถดำเนินงานจนบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายขององค์กร

บทที่ 2

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษาได้ดำเนินงานส่งเสริมและสนับสนุนภารกิจหลักของคณะ ด้านการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา การส่งเสริมและพัฒนาวิชาการ การบริการวิชาการ บางส่วนและการพัฒนาวิชาชีพ ในรอบการรายงานนี้สามารถสรุปผลการดำเนินงานในด้านต่าง ๆ ดังนี้

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

คณะฯ มีหลักสูตรที่เป็นของคณะฯ เอง 9 หลักสูตร ซึ่งมีความหลากหลายในทุกระดับการศึกษาคือ ปริญญาตรี 2 หลักสูตร ปริญญาโท 5 หลักสูตร และปริญญาเอก 2 หลักสูตร และกำลังจะเปิดหลักสูตรปริญญาเอกอีก 1 หลักสูตรที่จะพร้อมรับนักศึกษาในปี 2553 นอกจากนี้ยังมีความร่วมมือในการจัดการเรียนการสอน หลักสูตรวุฒิบัตรผู้เชี่ยวชาญสาขาการบริหารทางเภสัชกรรมร่วมกับสภาเภสัชกรรม

จากข้อมูลการประเมินฯ สะท้อนให้เห็นว่าคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรีของคณะฯ อยู่ในเกณฑ์ที่ดี โดยผลการสอบขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบวิชาชีพของสภาเภสัชกรรมสำหรับบัณฑิตจากคณะเภสัชศาสตร์ทุกสถาบันในประเทศไทยในช่วงเวลา 7 ปีที่ผ่านมา บัณฑิตจากคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ สามารถสอบผ่านร้อยละ 77 ถึง 96 และลำดับที่ของร้อยละของผู้สอบผ่านจะอยู่ในลำดับต้นไม่ต่ำกว่าลำดับที่ 5 ของประเทศ ซึ่งเมื่อปีการศึกษา 2552 ที่ผ่านมามีบัณฑิตหลักสูตรสาขาการบริหารทางเภสัชกรรม (6ป) สามารถสอบผ่านได้ร้อยละ 96.77 ในขณะที่หลักสูตร 5 ปี สอบผ่านคิดเป็นร้อยละ 73.38 เมื่อรวม 2 หลักสูตรสอบผ่าน ร้อยละ 77.65 จัดเป็นลำดับที่ 5 ของประเทศ และจากการประเมินคุณภาพบัณฑิตโดยการสำรวจของกองแผนงาน ของมหาวิทยาลัยในปีการศึกษา 2552 พบว่าบัณฑิตระดับปริญญาตรีของคณะฯ ร้อยละ 95.04 สามารถได้งานทำภายใน 1 ปี ได้ทำงานตรงกับสาขาที่สำเร็จการศึกษา และได้รับเงินเดือนเริ่มต้นเป็นไปตามเกณฑ์ ในขณะที่เดียวกันการประเมินจากผู้ใช้นักศึกษาก็มีผลที่น่าพอใจในทุกมิติ

สำหรับแนวทางการพัฒนาหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีในอนาคตนั้น คณะฯ พยายามวางแนวทางให้เกิดความร่วมมือจากบุคคลและองค์กรต่าง ๆ ในวิชาชีพเพื่อพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความเป็นจริงในการปฏิบัติวิชาชีพเภสัชกรรมทุกสาขา โดยในปีที่ผ่านมาได้มีการลงนามบันทึกข้อตกลงทางวิชาการและพัฒนาแหล่งฝึกปฏิบัติงานฯ ทั้งโรงพยาบาล ร้านยา โรงงานอุตสาหกรรมยา บริษัทฯ และบริษัทผลิตภัณฑ์เพื่อสุขภาพ จำนวนหนึ่ง

สำหรับในระดับบัณฑิตศึกษา จากการที่คณะฯ ได้รับทุนสำหรับบัณฑิตศึกษาจากโครงการความเป็นเลิศ ตั้งแต่ปีการศึกษา 2546 เป็นต้นมา ทำให้มีแรงจูงใจในการดึงนักศึกษาเข้าเรียนและสามารถเพิ่มจำนวนนักศึกษาได้ และเมื่อโครงการความเป็นเลิศหมดไปหลังจากปีการศึกษา 2550 คณะฯ ยังได้จัดสรรทุนจากกองทุนวิจัย และงบประมาณเงินรายได้ สำหรับในปีการศึกษา 2552 คณะฯ สามารถจัดสรรทุนให้นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาได้ทุกคน โดยอาจเป็นทุนค่าธรรมเนียมการศึกษา หรือทุนผู้ช่วยวิจัยอย่างใดอย่างหนึ่ง

สำหรับการดำเนินงานที่ผ่านมาคณะฯ ส่งเสริมให้นักศึกษามีการนำเสนอผลงานในที่ประชุมวิชาการทั้งในและต่างประเทศ เมื่อพิจารณาจากจำนวนบทความหรือการเผยแพร่งานวิจัยจากวิทยานิพนธ์ทั้งปริญญาโทและเอก ซึ่งในปีการศึกษา 2552 อยู่ในระดับสูง คือ เกินร้อยละ 100

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา

คณะส่งเสริมและให้การสนับสนุนการจัดโครงการ/กิจกรรมส่งเสริมพัฒนานักศึกษาทั้งด้านกีฬา ด้านบำเพ็ญประโยชน์ ด้านวิชาการ ด้านศิลปวัฒนธรรม และด้านอื่น ๆ รวม 40 กิจกรรม โดยมีนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมร้อยละ 100 และมีคณะกรรมการฯ คอยกำกับดูแลส่งเสริมวินัยนักศึกษา โดยเฉพาะมีการร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการรณรงค์และป้องกันการกระทำการทุจริตในการวัดผลซึ่งเป็นการกระทำผิดวินัยที่เกิดขึ้นบ่อยที่สุดในมหาวิทยาลัย ทำให้ในปีการศึกษา 2552 มีนักศึกษาที่ไม่ถูกลงโทษทางวินัย ร้อยละ 99.76 นอกจากนี้ยังมีการสำรวจความต้องการจำเป็นของนักศึกษาทุกชั้นปีเพื่อนำมาเป็นข้อมูลพื้นฐานในการบริหารจัดการ และได้จัดบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและส่งเสริมคุณภาพชีวิตให้กับศึกษา เช่น คอมพิวเตอร์และจุด Wi-Fi access สำหรับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ห้องอ่านหนังสือและห้องทำงานกลุ่ม ห้องซ่อมดนตรี เครื่องดนตรีและอุปกรณ์กีฬาต่าง ๆ ห้องเรียนรู้ด้วยตนเองที่สามารถเข้าใช้ได้ตลอดเวลา นอกจากนี้มีการประสานงานระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องภายในเพื่อบูรณาการกิจกรรมของนักศึกษาเข้ากับการเรียนการสอน การบริการวิชาการแก่ชุมชน ตามโอกาสที่เหมาะสมด้วย

อย่างไรก็ตามอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างการดำเนินการด้านการพัฒนานักศึกษาในปีที่ผ่านมา คือ การพบนักศึกษาที่มีปัญหาด้านสุขภาพจิตมากขึ้น โดยเฉพาะในชั้นปีต้น ๆ ซึ่งคณะฯ ได้พยายามจัดการปัญหาเฉพาะหน้าโดยการจัดกรรมการเข้าไปร่วมดูแลกับอาจารย์ที่ปรึกษา และได้จัดวางแผนโครงการเพื่อฟื้นฟูจิตใจของนักศึกษาเหล่านี้ เช่น การนำนักศึกษาไปปฏิบัติธรรมในช่วงปิดภาคฤดูร้อน

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษาได้รับผิดชอบให้บริการวิชาการด้านเภสัชศาสตร์แก่เภสัชกรและประชาชนทั่วไปผ่านทางหน่วยเภสัชสนเทศและบริการสังคมโดยให้ข้อมูลทางโทรศัพท์และ website <http://drug.pharmacy.psu.ac.th/> ซึ่งนอกจากอาจารย์และนักศึกษาเป็นผู้ตอบคำถามแล้วยังได้รับความร่วมมือจากเภสัชกรจากหน่วยงานอื่นในประเทศมาช่วยตอบคำถามและได้รับความสนใจจากประชาชนจำนวนมาก มีการเชื่อมโยง (link) ปรากฏอยู่ใน website ของสภาเภสัชกรรม และมี url ปรากฏอยู่ในระบบ Open Directory Project (dmoz.org) ด้านสุขภาพทางเภสัชกรรมของ google ด้วย นอกจากนี้ได้ผนวกการให้บริการเภสัชสนเทศนี้เข้ากับการเรียนการสอนรายวิชาต่าง ๆ 5 รายวิชา

ในการให้บริการวิชาการอื่นนั้น คณะฯ เป็นสถาบันหลักของสภาเภสัชกรรมโดยมีสถาบันสมทบซึ่งเป็นหน่วยงานในภาคใต้ 17 แห่งในการผลิตกิจกรรมการศึกษาต่อเนื่อง คือ การประชุมวิชาการ และการผลิตบทความวิชาการให้เภสัชกรได้มีโอกาสติดตามความรู้ใหม่ ๆ ด้านเภสัชศาสตร์ และยังได้ร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ ในภาคใต้ จัดนิทรรศการความรู้ด้านยาเผยแพร่แก่ประชาชนด้วย

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษามีการจัดทำฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร การเรียนการสอน เช่น ฐานข้อมูลบัณฑิตศึกษา เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลเพื่อการรายงานผลการดำเนินงานและการประกันคุณภาพ ของคณะฯ มีอาจารย์ประจำที่เข้าร่วมประชุมวิชาการในประเทศ จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 66.15 และมี บุคลากรสายสนับสนุนของงานบริการการศึกษาได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะในวิชาชีพ โดยไปเข้าร่วม อบรมภายในประเทศ 7 ราย

องค์ประกอบที่ 10 ความสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยกับสังคมและชุมชนภาคใต้

คณะมีนโยบายในการเปิดโอกาสทางการศึกษาให้กับผู้มีภูมิลำเนาใน 14 จังหวัดภาคใต้โดยร่วมใน โครงการคัดเลือกนักเรียนในภาคใต้โดยวิธีรับตรง และร่วมในโครงการของกระทรวงมหาดไทยที่เปิดโอกาส ให้นักเรียนใน 5 จังหวัดภาคใต้เข้าเรียนโดยวิธีพิเศษ โดยมีโครงการการจัดประชาสัมพันธ์ร่วมกับมหาวิทยาลัย ไปยังนักเรียนระดับมัธยมศึกษาและครูแนะแนวในภาคใต้ แต่ปัญหาที่เกิดขึ้นคือ มีผู้สละสิทธิ์ตามโครงการนี้ ก่อนข้างสูง มีนักศึกษายืนยันสิทธิ์และเข้าศึกษาประมาณร้อยละ 66 เมื่อพิจารณาความสัมพันธ์ของคณะฯกับ สังคมและชุมชนภาคใต้ในลักษณะของความร่วมมือกับองค์กรทั้งทางด้านวิชาชีพเภสัชกรรมและชุมชนใน ท้องถิ่นพบว่าในปี 2552 มีอยู่ 4 โครงการ ซึ่งกิจกรรมจะดำเนินผ่านหน่วยชุมชนสัมพันธ์และฝ่ายพัฒนา วิชาชีพโดยร่วมมือกับกลุ่มเภสัชกรภาคใต้ สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งโครงการหนึ่งที่จะจะมี ผลกระทบต่อชุมชนในภาคใต้ได้แก่ โครงการประสานความร่วมมือการพัฒนาเครือข่ายสร้างความเข้มแข็งให้ PTC หรือคณะกรรมการยาเพื่อการใช้อย่างสมเหตุผลตามนโยบายยาหลักแห่งชาติ ซึ่งเป็นความร่วมมือ ระหว่างคณะแพทยศาสตร์และคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และโรงพยาบาลในภาคใต้ ซึ่งโครงการนี้สนับสนุนโดยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ

องค์ประกอบที่ 11 วิเทศสัมพันธ์

งานด้านวิเทศสัมพันธ์ที่งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษาเข้าไปเกี่ยวข้อง คือ ด้านการเรียนการสอน โดยการพัฒนาความรู้ภาษาอังกฤษให้กับนักศึกษาผ่านทางการสอนรายวิชาเป็นภาษาอังกฤษซึ่งใน การศึกษา 2552 มีอยู่ 20 รายวิชา จากทั้งหมด 216 วิชา คิดเป็น 9.26% ของทุกหลักสูตรในจำนวนนี้มี หลักสูตรนานาชาติ 2 หลักสูตร คือ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง และ หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์สมุนไพร และมีหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชา เภสัชศาสตร์สังคมและการบริหาร เป็นหลักสูตรที่จะเปิดรับนักศึกษารุ่นแรกในปีการศึกษา 2553 นอกจากนี้ยัง มีการสนับสนุนให้นักศึกษามี Co-advisors ที่เป็นชาวต่างประเทศ ในปีการศึกษา 2552 นักศึกษาปริญญาเอกที่มี Co-advisors เป็นชาวต่างประเทศ 11 คน และมีนักศึกษา 7 ราย ที่ได้ไปทำวิทยานิพนธ์ในต่างประเทศ นอกจากนี้ยังมีนักศึกษาต่างชาติในหลักสูตรบัณฑิตศึกษา 2 ราย ที่เข้ามาศึกษาในการศึกษาปี 2552 ซึ่งแสดงให้เห็นถึงความพยายามในการพัฒนาด้านวิเทศสัมพันธ์ของคณะ

ตารางสรุปคะแนนและผลการประเมินรายองค์ประกอบ
ของงานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา

องค์ประกอบ	ชื่อองค์ประกอบ	น้ำหนัก	คะแนนที่ได้	ผลการประเมิน
2	การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต	50	206.44	4.13
3	กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา	20	100	5.00
5	การบริการวิชาการแก่สังคม	20	80	4.00
7	การบริหารและการจัดการ	20	66.67	3.33
	ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 4 องค์ประกอบ	110	453.11	4.12
10	ความสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยกับสังคมและชุมชนภาคใต้	10	50	5
11	วิเทศสัมพันธ์	-	-	-
	ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 5 องค์ประกอบ	120	503.11	4.19
	ผลการประเมินระดับ/สถาบัน/กลุ่มสาขาวิชา/คณะ/คณะ/หน่วยงาน			ดี

หมายเหตุ : ภาควิชา/หน่วยงาน ให้ใช้ค่าน้ำหนักตามที่ฝ่ายประกันคุณภาพฯ กำหนดให้

บทที่ 3

ผลการดำเนินงานประจำปีการศึกษา 2552

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ร่วม

ชื่อตัวบ่งชี้ : 2.1 มีระบบและกลไกในการพัฒนาและบริหารหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผน ปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
2.14	มีการดำเนินการครบทั้ง 7 ข้อ	7	7	7	มีการดำเนินการไม่ครบ 5 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 5-6 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ	3	1	1	5

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

- มีระบบและกลไกการเปิดและปิดหลักสูตร
- มีการกำหนดเป้าหมายการผลิตบัณฑิตทุกหลักสูตรในแผนการผลิตบัณฑิต
- มีการเตรียมความพร้อมก่อนการเปิดหลักสูตรใหม่และการปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรทุกเรื่อง
- มีการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินการทุกหลักสูตรประจำปีการศึกษา เช่น ร้อยละของหลักสูตรที่ไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐาน ร้อยละของบทความจากวิทยานิพนธ์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ ร้อยละของบัณฑิตที่ทำงานตรงสาขา
- มีการนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินการหลักสูตรประจำปีการศึกษาไปปรับปรุงหลักสูตรและหรือปรับปรุงระบบและกลไกการบริหารหลักสูตร
- หลักสูตรที่เปิดสอนทุกหลักสูตรได้มาตรฐานตามเกณฑ์มาตรฐานทุกเรื่องและมีการประกันคุณภาพหลักสูตรครบทุกประเด็นตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร
- หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่เน้นการวิจัย (ปริญญาโท เฉพาะ แผน ก และปริญญาเอก) ที่เปิดสอนมีจำนวนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนหลักสูตรทั้งหมด

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ระดับ 1 : มีระบบและกลไกการเปิดและปิดหลักสูตร

คณะฯ มีระบบและกลไกการเปิดและปิดหลักสูตร รวมถึงกระบวนการในการดำเนินการหลักสูตรให้มีคุณภาพ โดยมีแนวทางการดำเนินการตามเอกสารสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษาเภสัชศาสตร์ ทั้งนี้การเปิดหรือปิดหลักสูตรใด ๆ จะต้องผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการประจำคณะฯ ก่อนส่งให้หน่วยงานระดับสูงขึ้นไปพิจารณา รวมทั้งมีคู่มือคุณภาพเป็นแนวทางในการจัดทำหลักสูตร

ระดับ 2 : มีการกำหนดเป้าหมายการผลิตบัณฑิตทุกหลักสูตรในแผนการผลิตบัณฑิต

คณะฯ กำหนดเป้าหมายการผลิตบัณฑิตทุกหลักสูตรในแผนการผลิตบัณฑิต ซึ่งเป้าหมายทั้งเชิงคุณภาพและปริมาณจะอยู่ในเอกสารหลักสูตรแต่ละฉบับและในเอกสารแผนของคณะฯ โดยใช้แนวทางของเกณฑ์มาตรฐาน

หลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2548 ในการกำหนด และประเมินจากศักยภาพของคณะ ฯ

ระดับ 3 : มีการเตรียมความพร้อมก่อนการเปิดหลักสูตรใหม่และการปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์
มาตรฐานหลักสูตรทุกเรื่อง

คณะ ฯ ดำเนินการเตรียมความพร้อมในการเปิดและปรับปรุงหลักสูตรทุกหลักสูตร โดยใช้แนวปฏิบัติ
ตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2548 เช่น จำนวนอาจารย์ประจำหลักสูตร คุณวุฒิของอาจารย์
ทรัพยากรการเรียนรู้ต่าง ๆ รวมทั้งมีคู่มือคุณภาพในการกำหนดแนวทางในการประเมินและปรับปรุงหลักสูตร

ระดับ 4 : มีการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินการทุกหลักสูตรประจำปีการศึกษา เช่น ร้อยละของหลักสูตรที่ไม่เป็นไป
ตามเกณฑ์มาตรฐาน ร้อยละของบทความจากวิทยานิพนธ์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ ร้อยละของบัณฑิตที่ทำงาน
ตรงสาขา

คณะ ฯ ได้ติดตามข้อมูลการดำเนินการหลักสูตรทั้งกระบวนการและผลผลิตภาพบัณฑิต อาทิเช่น

- มีการประเมินและปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา
- ผลการประเมินความพึงพอใจของนายจ้าง
- การได้งานทำของบัณฑิต
- ผลการสอบเพื่อขึ้นทะเบียนรับใบประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม ของสภาเภสัชกรรม
- ผลการสอบประมวลความรู้ของคณะเภสัชศาสตร์
- ผลการประเมินการสอนของอาจารย์
- ผลการประเมินรายวิชา
- รายงานผลผลิตภาพบัณฑิต เช่น ผลการเรียนในภาพรวม รายงานจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียน ตกออก ลาออก
รายชื่อนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา เวลาที่ใช้ในหลักสูตร ความคืบหน้าในการเรียน
- รายงานความก้าวหน้าวิทยานิพนธ์ (ทุก 4 เดือน)
- การคัดกรองนักศึกษาที่มีความเสี่ยงต่อการตกออก
- การประเมินผลการฝึกปฏิบัติงานเชิงวิชาชีพ
- รายงานการเข้าร่วมกิจกรรมพัฒนานักศึกษา
- สสำรวจความต้องการจำเป็นของนักศึกษา

ระดับ 5 : มีการนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลการดำเนินการหลักสูตรประจำปีการศึกษาไปปรับปรุงหลักสูตรและหรือ
ปรับปรุงระบบและกลไกการบริหารหลักสูตร

คณะ ฯ ได้มีการนำข้อมูลจากข้อที่ 4 รายงานในที่ประชุมระดับนโยบายเพื่อการปรับปรุงและพัฒนา
โดยเฉพาะในที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ฯ เพื่อให้ภาควิชา นำข้อมูลไปปรับปรุงระบบและกลไกการบริหาร
หลักสูตร

ระดับ 6 : หลักสูตรที่เปิดสอนทุกหลักสูตรได้มาตรฐานตามเกณฑ์มาตรฐานทุกเรื่องและมีการประกันคุณภาพ
หลักสูตรครบทุกประเด็นตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร

คณะ ฯ ได้ปฏิบัติตามเกณฑ์และแนวปฏิบัติต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ จึงทำให้หลักสูตรได้รับการรับรองจาก
สภามหาวิทยาลัยและมีการรับทราบจากสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ฯ ทุกหลักสูตร

ระดับ 7 : หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาที่เน้นการวิจัย (ปริญญาโท เฉพาะ แผน ก และปริญญาเอก) ที่เปิดสอนมี
จำนวนมากกว่าร้อยละ 50 ของจำนวนหลักสูตรทั้งหมด
หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษาของคณะฯ ทุกหลักสูตร มีการศึกษาในลักษณะการทำวิจัย

เอกสารอ้างอิง

1. Quality Procedure ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน และบริการวิชาการ
2. เว็บไซต์ของคณะ
2. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วย
กิจการนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ร่วม

ชื่อตัวบ่งชี้ : 2.2 มีกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
2.15	มีการ ดำเนินการ ร้อยละ น้อย 6 ข้อแรก	7	7	7	มีการ ดำเนินการ ไม่ครบ 5 ข้อแรก	มีการ ดำเนินการ 5 ข้อแรก	มีการ ดำเนินการ อย่างน้อย 6 ข้อแรก	3	1	1	5

เกณฑ์มาตรฐาน : ข้อ

1. มีกลไกการให้ความรู้ความเข้าใจกับอาจารย์ผู้สอนถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษาทุกหลักสูตร
2. มีการออกแบบการเรียนการสอนและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญทุกหลักสูตร
3. มีการใช้สื่อและเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมในการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ทุกหลักสูตร
4. มีการจัดการเรียนการสอนที่มีความยืดหยุ่นและหลากหลาย ที่จะสนองตอบต่อความต้องการของผู้เรียน
5. มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียนและอิงพัฒนาการของผู้เรียนทุกหลักสูตร
6. มีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้เรียนในเรื่องคุณภาพการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุกหลักสูตร
7. มีระบบการปรับปรุงวิธีการเรียนการสอนและพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่องทุกหลักสูตร

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ระดับ 1 : มีกลไกการให้ความรู้ความเข้าใจกับอาจารย์ผู้สอนถึงวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการจัดการศึกษาทุกหลักสูตร

คณะ ฯ มีกลไกการให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน โดยการเผยแพร่เอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น หลักสูตร คู่มือ แนวปฏิบัติต่าง ๆ ในการจัดการเรียนการสอน ทั้งในรูปแบบเอกสารและบนเว็บไซต์ (www.pharmacy.psu.ac.th) มีการสื่อสารข้อมูล ข้อปฏิบัติ หลักเกณฑ์ ระเบียบต่าง ๆ อยู่เป็นระยะทางอีเมลกลุ่ม และจดหมายข่าววิชาการและกิจการนักศึกษา สำหรับเรื่องเชิงนโยบายต่าง ๆ จะมีการแจ้งหรือพิจารณาในที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ฯ และมีการสื่อสารสู่สมาชิกในภาควิชาโดยหัวหน้าภาควิชา

ระดับ 2 : มีการออกแบบการเรียนการสอนและจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญทุกหลักสูตร

คณะ ฯ และหลักสูตรมีการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนการสอนโดยผสมผสานกับวิธีการสอนอื่น ๆ ให้เหมาะสมสอดคล้องกับรายวิชา โดยรายวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญเป็นส่วนใหญ่ของรายวิชา อาทิเช่น

1. รายวิชาปฏิบัติการ
2. รายวิชาการฝึกปฏิบัติงาน

3. รายวิชาสัมมนา โครงการงาน
4. รายวิชาวิทยานิพนธ์ สารนิพนธ์ ปัญหาพิเศษ
5. การสอนแบบใช้ปัญหาเป็นฐาน : PBL
6. การสอนโดยใช้กรณีศึกษา และ role play

ระดับ 3 : มีการใช้สื่อและเทคโนโลยีหรือนวัตกรรมในการสอนเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ทุกหลักสูตร
คณะฯ มีการส่งเสริมการใช้สื่อและนวัตกรรมเพื่อการเรียนรู้และการเรียนการสอน ดังนี้

1. มีการจัดตั้งศูนย์ผลิตสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (CAI) และดำเนินการผลิตนักร้อง
2. ส่งเสริมให้มีการใช้ระบบอิเล็กทรอนิกส์ในการเรียนการสอน (E-learning) เช่น ระบบการจัดการเรียนรู้ LMS@PSU เพื่อเสริมการเรียนการสอน
3. มีศูนย์การเรียนรู้ด้วยตนเอง เพื่อให้ให้นักศึกษาใช้ฝึกปฏิบัติตามอรรถาธิบาย
4. มีแหล่งเรียนรู้และฝึกปฏิบัติในคณะฯ คือ หน่วยเภสัชสนเทศ (DIC) สำหรับการเรียนรายวิชาด้านเภสัชสนเทศ สถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชน หรือร้านยา จำนวน 2 ร้าน สำหรับการเรียนรู้ด้านเภสัชกรรมชุมชน มีศูนย์สมุนไพรทกยนิช สำหรับการเรียนรู้เรื่องสมุนไพรและภูมิปัญญาพื้นบ้านด้านการแพทย์
5. มีการให้บริการคอมพิวเตอร์จากศูนย์คอมพิวเตอร์ จุดเชื่อมต่อไร้สาย (Wi-Fi access point) และจุดบริการข้อมูลคว้น สำหรับการใช้งานระบบเครือข่าย

ระดับ 4 : มีการจัดการเรียนการสอนที่มีความยืดหยุ่นและหลากหลายที่จะสนองต่อความต้องการของผู้เรียน
นักศึกษาสามารถวางแผนการเรียนให้สอดคล้องกับความสามารถของตนเองได้ โดยมีอาจารย์ที่ปรึกษาทางวิชาการคอยควบคุมดูแล สำหรับการเรียนการสอนนั้นนักศึกษาจะมีชั่วโมงสำหรับการศึกษาดูด้วยตนเอง และจะมีแผนการสอนให้นักศึกษาเพื่อใช้เป็นแนวทางในการเรียนการสอน โดยปรับวิธีการเรียนให้สอดคล้องกับตนเอง นอกจากนี้ยังจัดให้มีสื่อการสอนที่สามารถเลือกเรียนรู้ได้ตามโอกาสที่นักศึกษาสะดวก เช่น CAI และ LMS

ระดับ 5 : มีการประเมินผลการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับสภาพการเรียนรู้ที่จัดให้ผู้เรียนและอิงพัฒนาการของผู้เรียนทุกหลักสูตร

ในการจัดการเรียนการสอนนั้นจะมีการวัดและประเมินผลที่สอดคล้องกับการเรียนรู้ เช่น

1. การสอบย่อยสำหรับการประเมินผลก่อนและหลังบทเรียน
2. การประเมินผลจากรายงาน การมอบหมายงาน และการสอบปฏิบัติสำหรับรายวิชาปฏิบัติการ
3. การสังเกตและให้คะแนนจากรายวิชาที่มีการเรียนรู้แบบแสดงบทบาท หรือ role play
4. การประเมินจากคณาจารย์แหล่งฝึกฯ สำหรับรายวิชาการฝึกปฏิบัติงาน
5. การให้คะแนนจากการนำเสนอผลการปฏิบัติงาน

โดยในรายวิชาอาจมีการผสมผสานกันระหว่างวิธีให้คะแนนต่าง ๆ รวมทั้งจากการสอบข้อเขียนในช่วงการกลางภาคและปลายภาคการศึกษาด้วย

สำหรับแนวนโยบายในการวัดและประเมินผลนั้น คณะฯ และภาควิชาจะมีการประเมินคุณภาพข้อสอบก่อนและหลังใช้ เพื่อให้ข้อสอบหรือเครื่องมือวัดมีประสิทธิภาพ มีความแม่นยำ และสอดคล้องกับเนื้อหาวิชามากที่สุด รวมทั้งการจัดทำคลังข้อสอบด้วย และมีคู่มือคุณภาพเกี่ยวกับกระบวนการประเมินผลสัมฤทธิ์การเรียนของนักศึกษาเภสัชศาสตร์บัณฑิต

**ระดับที่ 6 : มีการประเมินผลความพึงพอใจของผู้เรียนในเรื่องคุณภาพการสอนและสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ทุก
หลักสูตร**

คณะ ฯ จัดให้มีการประเมินการสอนของอาจารย์ผ่านทางระบบเว็บ โดยกำหนดให้ประเมินการสอนแบบบรรยายของอาจารย์ทุกท่านและทุกหัวข้อในทุกภาคการศึกษา และมีการประเมินรายวิชาทุกรายวิชาในหลักสูตรระดับปริญญาตรีโดยใช้แบบประเมินกลางของมหาวิทยาลัย นอกจากนี้หน่วยงานต่าง ๆ มีการประเมินความพึงพอใจของการให้บริการในทุกภาคการศึกษาด้วยเช่นกัน เช่น ศูนย์คอมพิวเตอร์ ห้องอ่านหนังสือ เป็นต้น

ระดับที่ 7 : มีระบบการปรับปรุงวิธีการเรียนการสอนและพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่องทุกหลักสูตร

ในแต่ละภาคการศึกษาจะมีการวางแผนการจัดการเรียนการสอนล่วงหน้า ซึ่งในกระบวนการของภาควิชา นั้นจะมีการนำผลการประเมินต่าง ๆ เช่น ผลการประเมินผู้สอน ผลการประเมินรายวิชา มาใช้ประกอบการแก้ไขปัญหาและปรับปรุงรายวิชาด้วย

เอกสารอ้างอิง

1. Quality Procedure ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน และบริการวิชาการ
2. เว็บไซต์ของมหาวิทยาลัย และ คณะ
3. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ร่วม

ข้อตัวบ่งชี้ : 2.3 มีโครงการหรือกิจกรรมที่สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนซึ่งบุคคล องค์กร และชุมชนภายนอกมีส่วนร่วม

ผลการดำเนินงาน

คำนำหน้า	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
2.14	มีการ ดำเนินการ ครบทั้ง 5 ข้อ	5	5	5	มีการ ดำเนินการ ไม่ครบ 4 ข้อแรก	มีการ ดำเนินการ 4 ข้อแรก	มีการ ดำเนินการ ครบทุกข้อ	3	1	1	5

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

- มีระบบและกลไกที่กำหนดให้ผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนมาช่วยในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรทุกหลักสูตร
- มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่นำไปใช้ในการปฏิบัติได้จริง โดยผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนมีส่วนร่วมทุกหลักสูตร
- มีการจัดโครงการ กิจกรรมทางการศึกษาทั้งที่กำหนดและไม่กำหนดในหลักสูตร โดยความร่วมมือกับองค์กรหรือหน่วยงานภายนอก
- มีการติดตาม ตรวจสอบและประเมินกิจกรรมการเรียนการสอนที่ได้รับการสนับสนุนจากผู้ทรงคุณวุฒิหรือชุมชนภายนอกสถาบันทุกหลักสูตร
- มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการมีส่วนร่วมของบุคคล องค์กร และชุมชนภายนอกในการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนทุกหลักสูตร

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ระดับ 1 : มีระบบและกลไกที่กำหนดให้ผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนมาช่วยในการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรทุกหลักสูตร

ในการปรับปรุงหลักสูตร ทางคณะฯจะเชิญผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก ไม่น้อยกว่า 3 ท่าน เป็นกรรมการปรับปรุงหลักสูตรทุกหลักสูตร โดยในปีการศึกษา 2552 คณะฯได้ดำเนินการปรับปรุงหลักสูตรระดับปริญญาตรี 2 หลักสูตร หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา 3 หลักสูตร นอกจากนั้นจากผลการประเมินการฝึกปฏิบัติงานของนักศึกษา จากคณาจารย์แห่งฝึก ฯ และการนิเทศการฝึกปฏิบัติงานจะนำมาเป็นข้อมูลของการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน และอีกส่วนหนึ่งจะเป็นข้อมูลจากการสะท้อนและประเมินผลจากชุมชนที่นักศึกษาออกไปดูงานหรือปฏิบัติกิจกรรม โดยข้อมูลข้างต้นจะผ่านมาจากคณะกรรมการ ชุดต่าง ๆ ที่รับผิดชอบกิจกรรม

ระดับ 2 : มีการจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่นำไปใช้ในการปฏิบัติได้จริง โดยผู้ทรงคุณวุฒิ หรือผู้รู้ในชุมชนมีส่วนร่วมทุกหลักสูตร

ในหลักสูตรระดับปริญญาตรีจะมีรายวิชาการฝึกปฏิบัติงาน ฯ และรายวิชาที่มีการใช้ห้องเรียนจากสถานปฏิบัติการณ์ชุมชน โรงพยาบาล หรือจากชุมชนเองเพื่อให้ให้นักศึกษาได้เห็นสภาพจริง ส่วนรายวิชาในระดับบัณฑิตศึกษาจะมีทั้งรายวิชาวิทยานิพนธ์ หรือสารนิพนธ์ในทุกหลักสูตร อีกทั้งในหลักสูตรเภสัชศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเภสัชกรรมคลินิกมีการฝึกปฏิบัติงานในหลักสูตรด้วย

ระดับ 3 : มีการจัดโครงการ กิจกรรมทางการศึกษาทั้งที่กำหนดและไม่กำหนดในหลักสูตรโดยความร่วมมือกับ องค์กรหรือหน่วยงานภายนอก

มีการจัดการเรียนการสอนในรายวิชาการฝึกปฏิบัติงาน โดยร่วมมือกับแหล่งฝึก มีการจัดการเรียนการสอนที่มีการดูงานจากสถานที่หรือชุมชน มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่ร่วมกับชุมชน เช่น ค่ายมหิดล โครงการ สานสัมพันธ์น้องพี่สร้างความดีสู่สังคม มีหน่วยชุมชนสัมพันธ์และหน่วยงานประสานงาน โครงการ สสส. ซึ่งมีการร่วมกับนักศึกษาในการปฏิบัติงาน

ระดับ 4 : มีการติดตาม ตรวจสอบและประเมินกิจกรรมการเรียนการสอนที่ได้รับการสนับสนุนจากผู้ทรงคุณวุฒิ หรือชุมชนภายนอกสถาบันทุกหลักสูตร

คณะ ฯ มีการประเมินหลักสูตรตามรอบระยะเวลา โดยเฉพาะประเด็นที่ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกตั้งข้อสังเกตไว้ สำหรับรายวิชาฝึกปฏิบัติงานและรายวิชาวิทยานิพนธ์นั้นมีการติดตามตรวจสอบ ประเมินผลกิจกรรม เช่นเดียวกัน ส่วนกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับชุมชนจะมีการประเมินผลทุกครั้งเพื่อดำเนินโครงการ

ระดับ 5 : มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการมีส่วนร่วมของบุคคล องค์กร และชุมชนภายนอกในการพัฒนา หลักสูตรและการเรียนการสอนทุกหลักสูตร

ผลจากการประเมินในข้อที่ 4 จะนำไปปรับปรุงกระบวนการมีส่วนร่วมของบุคคลภายนอก และชุมชนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การนิเทศการฝึกปฏิบัติงาน

เอกสารอ้างอิง

1. Quality Procedure ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน และบริการวิชาการ
2. เว็บไซต์ของคณะ
3. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ร่วม

ชื่อตัวบ่งชี้ : 2.8 มีระบบและกลไกสนับสนุนให้อาจารย์ประจำทำการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

ผลการดำเนินงาน

คำนำหน้า	แผน ปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
2.14	มีการ ดำเนินการ ครบทั้ง 5 ข้อ	5	5	5	มีการ ดำเนินการ ไม่ครบ 3 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 3-4 ข้อ	มีการ ดำเนินการ ครบทุก ข้อ	3	1	1	5

เกณฑ์มาตรฐาน : ข้อ

1. มีการกำหนดแนวทางการพัฒนาอาจารย์ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมการเรียนการสอน
2. มีกลไกการบริหารวิชาการที่จะกระตุ้นให้อาจารย์คิดค้นพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ ในด้านการเรียนการสอน
3. มีแหล่งทุนสนับสนุนการวิจัย เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและนวัตกรรมทางการศึกษา
4. มีผลงานวิจัยด้านการเรียนการสอนและมีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนและเผยแพร่ผลงานวิจัยด้านการเรียนการสอนและนวัตกรรมทางการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ
5. มีการสร้างเครือข่ายวิจัยด้านนวัตกรรมการเรียนการสอนทั้งภายในและภายนอกสถาบัน

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ข้อ 1 : มีการกำหนดแนวทางการพัฒนาอาจารย์ด้านความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการวิจัยและพัฒนา นวัตกรรมการเรียนการสอน

ตั้งแต่ปีการศึกษา 2550 ที่ผ่านคณะ ฯ มีนโยบายในการผลิตนวัตกรรมการสอนในรูปแบบสื่อการสอนบนคอมพิวเตอร์(CAI) ดังนั้นจึงมีการเผยแพร่ข้อมูลเพื่อทำความเข้าใจในวิธีการผลิตสื่อดังกล่าวบนเว็บไซต์ของคณะ ฯ และมีการประชุมชี้แจงวิธีการ มีคณาจารย์นำร่องเข้าร่วมการผลิตสื่อ จำนวน 8 คน ซึ่งคณาจารย์ผู้ผลิตสื่อจะร่วมมือกับเจ้าหน้าที่ของหน่วยผลิตสื่อ ฯ ในการดำเนินการทั้งกระบวนการ ถือเป็น การเรียนรู้ควบคู่ไปกับการปฏิบัติงาน

ข้อ 2 : มีกลไกการบริหารวิชาการที่จะกระตุ้นให้อาจารย์คิดค้นพัฒนานวัตกรรมใหม่ ๆ ในด้านการเรียนการสอน

คณะ ฯ จัดตั้งหน่วยพัฒนาสื่อการสอนคอมพิวเตอร์ (Computer Aids Learning Units ; CALU) และจัดจ้างบุคลากรเพื่อรับผิดชอบงานการผลิตสื่อการสอนบนคอมพิวเตอร์เป็นการเฉพาะ และได้พยายามร่วมกับหน่วยงานอื่น ผลักดันกลยุทธ์ในการกระตุ้นการสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมทางการศึกษาผ่านคณะกรรมการวิชาการของมหาวิทยาลัย เช่น เสนอแนะการนับผลงานวิจัยด้านการเรียนการสอนในการประเมินเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ

ข้อ 3 : มีแหล่งทุนสนับสนุนการวิจัย เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและนวัตกรรมทางการศึกษา

คณะ ฯ มีการสนับสนุนงบประมาณในการผลิตนวัตกรรมการสอน สื่อการสอนบนคอมพิวเตอร์ผ่านหน่วยพัฒนาสื่อการสอนคอมพิวเตอร์ (Computer Aids Learning Units ; CALU) อนึ่งสำหรับงานวิจัย ฯ นั้นคณะ ฯ เปิดโอกาสให้คณาจารย์และบุคลากรขอทุนสนับสนุนการวิจัยสถาบันผ่านคณะ ฯ ได้ตลอดเวลา ซึ่งในปีที่ผ่านมา

บุคลากรขอทุนสนับสนุนการทำวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาการเรียนการสอนแล้ว อย่างน้อย 2 เรื่อง

ข้อ 4 : มีผลงานวิจัยด้านการเรียนการสอนและมีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนและเผยแพร่ผลงานวิจัยด้านการเรียนการสอนและนวัตกรรมทางการ ศึกษาอย่างสม่ำเสมอ

คณะ ฯ ได้สร้างบทเรียนบนคอมพิวเตอร์จำนวน 8 บท โดยเริ่มทดลองใช้ในปีการศึกษา 2551 (มีการประเมินบทเรียนไปพร้อมกัน) และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างผู้ผลิตบทเรียน (เผยแพร่ผ่านเว็บไซต์) รวมทั้งได้จัดอบรมวิธีการใช้งานระบบการเรียนรู้ LMS@PSU ซึ่งมหาวิทยาลัยได้นำมาใช้อย่างฉุกเฉินเพื่อทดแทนระบบ VCR เดิมที่ไม่สามารถใช้งานได้ยกทันหัน

ข้อ 5 : มีการสร้างเครือข่ายวิจัยด้านนวัตกรรมการเรียนการสอนทั้งภายในและภายนอกสถาบัน

คณะ ฯ ได้ร่วมมือกับมหาวิทยาลัยในการพัฒนาระบบ E-learning และการสร้าง CAI และกำลังพยายามดำเนินการส่งเสริมการพัฒนาการสอนทั้งรายวิชาโดยความร่วมมือของคณาจารย์แต่ละวิชาและมีผู้ทรงคุณวุฒิภายนอกให้คำปรึกษา

เอกสารอ้างอิง

1. เว็บไซต์ <http://elearning.pharmacy.psu.ac.th>
2. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ร่วม

ข้อตัวบ่งชี้ : 2.9 ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำและการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
2.15	≥ 95	100	100	95.04	ร้อยละ 1-59	ร้อยละ 60-79	มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80	3	1	1	5

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

เนื่องจากการสำรวจภาวะการหางานทำของบัณฑิต โดยกองแผนงาน สำนักงานอธิการบดีนั้น ดำเนินการในช่วงงานรับพระราชทานปริญญาบัตรในเดือนกันยายนของทุกปี ดังนั้นผลการดำเนินการตามตัวบ่งชี้ของปีการศึกษา 2552 ที่รายงานนี้จึงต้องใช้ข้อมูลของบัณฑิตซึ่งสำเร็จการศึกษาตามหลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต สาขาเภสัชศาสตร์ (หลักสูตร 5 ปี) ในปีการศึกษา 2551 และตอบแบบสำรวจในปี พ.ศ. 2552 ที่ผ่านมา โดยในปีการศึกษา 2551 มีนักศึกษาสำเร็จการศึกษาจำนวน 149 คน แต่ศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา 6 คน คิดเป็นผู้สำเร็จการศึกษาที่ไม่นับรวมผู้ศึกษาต่อ 141 คน ได้งานทำและประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี จำนวน 134 คน คิดเป็น 95.04 % ซึ่งผลการดำเนินการนี้เป็นไปตามแผนที่ตั้งไว้

อย่างไรก็ตามการได้งานทำของบัณฑิตในช่วงก่อนปีการศึกษา 2548 ครอบคลุมคนนั้น เป็นผลสืบเนื่องจากโครงการเภสัชกรคู่สัญญาของรัฐบาล ซึ่งกำหนดให้เภสัชกรที่สำเร็จการศึกษาจากคณะเภสัชศาสตร์ในสถาบันการศึกษาของรัฐทุกคนต้องเข้ารับราชการเป็นเวลา 2 ปี แต่เมื่อโครงการฯ ดังกล่าวนี้อยู่ไปในการรับนักศึกษาใหม่ในปีการศึกษา 2543 เป็นต้นมา บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2547 จะต้องหางานทำด้วยตนเองเมื่อสำเร็จการศึกษา แต่จากข้อมูลผลการดำเนินการในปีนั้นและในปีถัดมา จะเห็นได้ว่า ถึงแม้ไม่มีโครงการเภสัชกรคู่สัญญาเป็นปัจจัยกำหนดการได้งานทำของบัณฑิต บัณฑิตของคณะเภสัชศาสตร์สามารถประกอบวิชาชีพและอาชีพอิสระได้ครบทุกคน สะท้อนให้เห็นถึงความยอมรับของแหล่งงานหรือนายจ้างในคุณภาพของบัณฑิต และความสามารถในการสร้างอาชีพของบัณฑิตเอง ทั้งนี้ส่วนหนึ่งอาจสืบเนื่องมาจากการกระตุ้นให้นักศึกษาเกิดความสนใจถึงโอกาสในวิชาชีพผ่านการฝึกปฏิบัติงาน ๑ กิจกรรมพัฒนานักศึกษา และการเสริมทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็นต่อการสมัครงาน เช่น การแนะนำตำแหน่งงาน การฝึกทักษะภาษาอังกฤษเพิ่มเติม การเสริมความรู้เรื่องการสมัครงานผ่านคู่มือการหางานทำ อีกส่วนหนึ่งอาจมาจาก ความเชื่อมั่นของนายจ้างต่อบัณฑิต ซึ่งสะท้อนมาจากผลการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง และจากผลการสอบขึ้นทะเบียนเพื่อรับใบอนุญาตประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมซึ่งเป็นด่านแรกของการเข้าสู่วิชาชีพ โดยบัณฑิตจากคณะเภสัชศาสตร์ที่จบปีการศึกษา 2552 ซึ่งเข้าสอบในปีพ.ศ.2553 ผู้ที่เรียนหลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต 6 ปี ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์สอบผ่านคิดเป็นร้อยละ 96.77 และหลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต 5 ปีสอบผ่านร้อยละ 73.38 เมื่อคิดรวมทั้งหลักสูตร 5 ปี และหลักสูตร 6 ปีในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่านักศึกษาจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์สอบผ่านร้อยละ 77.65 ซึ่งเมื่อจัดลำดับกับ

สถาบันการศึกษาเภสัชศาสตร์อื่นในประเทศไทยแล้ว จะจัดอยู่ในลำดับต้น ๆ ทุกปี เมื่อพิจารณาในภาพรวมทั้งหมดแล้ว แสดงให้เห็นถึงคุณภาพในกระบวนการเรียนการสอน และการพัฒนานักศึกษาของคณะเภสัชศาสตร์ในระดับที่ดี อย่างไรก็ตาม เมื่อเทียบผลการสอบของปีที่ผ่านมา พบว่านักศึกษาหลักสูตร 5 ปี สอบผ่านได้น้อยลง สาเหตุอาจจะเนื่องมาจาก แผนการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2548 ทำให้มีจำนวนนักศึกษาเพิ่มจากเดิมถึง 16% (นักศึกษา 139 คน จากแผนรับได้ 120 คน) โดยเฉลี่ยนักศึกษาที่มีผลการเรียนอยู่ในระดับต่ำ มีจำนวนมาก ส่งผลได้จากการสอบประมวลความรู้ ซึ่งนักศึกษาบางคนต้องสอบถึง 5 ครั้ง ในขณะที่โดยเฉลี่ยนักศึกษารุ่นก่อน สอบผ่านหมดไม่เกิน 3 ครั้ง

นอกจากนั้น คณะฯ ยังคงต้องศึกษาและติดตามทิศทางของวิชาชีพเภสัชกรรม และมาตรฐานของวิชาชีพ ตามเกณฑ์ของสภาวิชาชีพ รวมทั้งความเปลี่ยนแปลงและความต้องการเภสัชกรของสังคม เพื่อนำมาปรับปรุงหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน กิจกรรมพัฒนานักศึกษาให้ได้บัณฑิตที่สอดคล้องกับความต้องการต่อไป (วิเคราะห์ตลาดแรงงานวิชาชีพ ส่งเสริมความสามารถให้ตรงกับความต้องการ เสาะหาโอกาสให้กับนักศึกษา)

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา
2. รายงาน ภาวะการหางานทำและความพึงพอใจของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2551
3. ข้อมูลสรุปผลการสอบเป็นทางการของสภาเภสัชกรรม ปี 2552 และ 2553

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ร่วม

ข้อตัวบ่งชี้ : 2.10 ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับเงินเดือนเริ่มต้นเป็นไปตามเกณฑ์

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
2.14	100	100	100	100	ร้อยละ 1-74 ได้รับเงินเดือนเท่ากับหรือสูงกว่าเกณฑ์ กพ.	ร้อยละ 75-99 ได้รับเงินเดือนเท่ากับหรือสูงกว่าเกณฑ์ กพ.	ร้อยละ 100 ได้รับเงินเดือนเท่ากับหรือสูงกว่าเกณฑ์ กพ.	3	1	1	5

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

บัณฑิตระดับปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2551 และตอบข้อมูลเกี่ยวกับเงินเดือน 134 คน ได้รับเงินเดือนเริ่มต้นเป็นไปตามเกณฑ์ของคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) จำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 100 โดยเฉลี่ยจะได้รับเงินเดือน 26,026 บาท/เดือน (เกณฑ์ของคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.) ตั้งแต่ 1 ตุลาคม 2550 ใช้เกณฑ์เท่ากับ 7,940 บาท)

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา
2. รายงาน ภาวะการหางานทำและความพึงพอใจของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2551

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ร่วม

ชื่อตัวบ่งชี้ : 2.11 ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
2.15	≥3.50	7.96 (3.98)	8.33 (4.16)	8.25 (4.13)	ระดับ ความพึง พอใจมี คะแนน เฉลี่ยอยู่ ระหว่าง1- 2.49	ระดับ ความพึง พอใจมี คะแนน เฉลี่ยอยู่ ระหว่าง 2.50-3.49	ระดับ ความพึง พอใจมี คะแนน เฉลี่ยอยู่ มากกว่า หรือเท่า กับ 3.50	3	1	1	5

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

การสำรวจความคิดเห็นของนายจ้าง ผู้ประกอบการและผู้ใช้บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2551 โดยกองแผนงาน มีคะแนนความพึงพอใจในเฉลี่ยรวมทุกด้าน 4.13 จาก 5 ระดับ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยในแต่ละด้านดังนี้

- ด้านวิชาการ/วิชาชีพ ได้คะแนน 4.01
- ด้านทั่วไป ได้คะแนน 4.07
(ด้านทั่วไป ได้แก่ ความคิดริเริ่ม ภาษาอังกฤษ เทคโนโลยีสารสนเทศ และคุณลักษณะอื่น)
- ด้านบุคลิกภาพ ได้คะแนน 4.14
- ด้านคุณธรรมจริยธรรม ได้คะแนน 4.28

เมื่อพิจารณาในภาพรวม ผลประเมินความพึงพอใจของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2551 อยู่ในระดับดีในทุกด้าน อย่างไรก็ตามเมื่อเทียบผลประเมินทั้ง 4 ด้าน พบว่าด้านวิชาการ/วิชาชีพ มีคะแนนน้อยสุด ดังนั้น คณะฯ ควรจะต้องมีการพัฒนานักศึกษาเพื่อมุ่งสู่การเพิ่มคุณภาพในอนาคต

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา
2. รายงาน ภาวะการดำเนินงานและความพึงพอใจของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2551

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ร่วม

ข้อตัวบ่งชี้ : 2.12 ร้อยละของนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาในรอบ 5 ปี ที่ผ่านมาที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณยกย่องในด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม กีฬา สุขภาพ ศิลปะและวัฒนธรรม ด้านสิ่งแวดล้อม และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพบัณฑิตในระดับชาติหรือนานาชาติ

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
2.14	1. \geq ร้อยละ 0.030 และ 2. นศ. บัณฑิต-ศึกษาและศิษย์เก่าที่ได้รับรางวัลจากผลงานวิจัยและหรือวิทยานิพนธ์ \geq 0.06	5 คน (0.30)	7 (0.47; 0.29)	1 (0.05)	ร้อยละ 0.003 - 0.015	ร้อยละ 0.016- 0.029	1. มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 0.030 และ 2. นศ.บัณฑิต-ศึกษาและศิษย์เก่าที่ได้รับรางวัลจากผลงานวิจัยและหรือวิทยานิพนธ์มากกว่าหรือเท่ากับ 0.06	3	1	1	5

หมายเหตุ กรณีได้ตามข้อ 1 แต่ไม่ได้ข้อ 2 ถือว่าได้คะแนน 2

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 มีนักศึกษาและศิษย์เก่าได้รับการประกาศเกียรติคุณและยกย่องความสามารถในด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม กีฬา สุขภาพ ศิลปะและวัฒนธรรม ด้านสิ่งแวดล้อม และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพบัณฑิตในระดับชาติหรือนานาชาติด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม หรือรางวัลทางวิชาการ จำนวน 1 ราย จากทั้งหมด 1,832 คน คิดเป็นร้อยละ 0.05 คือ น.ส.นิสา เลาหพจนานต์ สำเร็จการศึกษาหลักสูตรเภสัชศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเภสัชกรรมคลินิก เมื่อปีการศึกษา 2550 ได้รับรางวัลการเสนอผลงานวิจัยในรูปแบบโปสเตอร์ จากผลงานเรื่อง การจัดยาสำรองบนหอผู้ป่วยโดยการสรุปรวมใบสั่งยาเทียบกับการจัดที่ละใบสั่งยา จาก The Association of Private Hospital of Malaysia (APHM) ในงานประชุม The Asian Society for Quality in Health Care (ASQua) และ The International Society for Quality in Health Care Z (ISQua) ที่ประเทศมาเลเซีย

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ร่วม

ชื่อตัวบ่งชี้ : 2.13 ร้อยละของหลักสูตรที่ได้มาตรฐานต่อหลักสูตรทั้งหมด

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
2.14	100	100	100	100	ร้อยละ 1-79	ร้อยละ 80-99	ร้อยละ 100	3	1	1	5

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 คณะฯ เปิดสอนหลักสูตรทั้งระดับปริญญาตรี โท และเอก รวม 9 หลักสูตร ซึ่งทุกหลักสูตรได้มาตรฐานตามเกณฑ์ของ สกอ. คือ

หลักสูตรระดับปริญญาตรี 2 หลักสูตร

1. หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเภสัชศาสตร์ (หลักสูตร 5 ปี)
2. หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม (หลักสูตร 6 ปี)

หลักสูตรระดับปริญญาโท 5 หลักสูตร

1. หลักสูตรเภสัชศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเภสัชกรรมคลินิก
2. หลักสูตรเภสัชศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเภสัชศาสตร์
3. หลักสูตรเภสัชศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเภสัชศาสตร์สังคมและการบริหาร
4. หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง
5. หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สมุนไพร

หลักสูตรระดับปริญญาเอก 2 หลักสูตร

1. หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเภสัชศาสตร์
2. หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา
2. หลักสูตรทั้ง 9 หลักสูตร

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

ตัวบ่งชี้รวม

ชื่อตัวบ่งชี้ : 2.14 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้
ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
2.15	≥ 3.50	4.32	4.61	4.43	คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.00-2.49	คะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 2.50-3.49	คะแนนเฉลี่ยมากกว่าหรือเท่ากับ 3.50	3	1	1	5

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

กระบวนการประเมินระดับความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ รวมถึงการสร้างบรรยากาศที่สนับสนุนการเรียนรู้ด้วยตนเองของผู้เรียนของคณะฯ และของมหาวิทยาลัยฯ เป็นกระบวนการที่มีพัฒนาการมาอย่างต่อเนื่อง เริ่มตั้งแต่การที่มหาวิทยาลัยฯ สนับสนุนให้แต่ละคณะฯ พัฒนาแบบประเมินเป็นของตนเอง และประเมินการเรียนการสอนของอาจารย์ภายใต้ธรรมชาติขององค์กรในแต่ละคณะ มาจนถึงปัจจุบัน ซึ่งมหาวิทยาลัยฯ ได้พัฒนาแบบประเมินการสอนของอาจารย์โดยนักศึกษามานาระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้นักศึกษาสามารถเข้าประเมินอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาได้โดยอิสระ และไม่เปิดเผยตนเอง ผลการประเมินหลังผ่านการสรุปแล้ว อาจารย์ผู้สอนแต่ละคนสามารถเข้าตรวจผลการประเมินได้หลังจากที่ประกาศผลการวัดและประเมินการเรียนให้นักศึกษาทราบ เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และไม่ให้ผลการประเมินมีผลกระทบต่อการวัดและประเมินผลการเรียน และนอกเหนือจากการตรวจสอบผลการประเมินการสอนของอาจารย์แต่ละคนแล้ว ผู้สอนจะสามารถเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจ (และประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอนในบางประเด็นที่ตรวจวัดได้) เฉลี่ยของกลุ่มอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาเดียวกัน ของกลุ่มอาจารย์ในภาควิชาเดียวกัน และในคณะเดียวกันได้ด้วย

ในส่วน of คณะเภสัชศาสตร์นั้น ผลการประเมินเฉลี่ยเป็นตามที่ได้แสดงในตารางรายงานผลข้างต้น ทั้งนี้ จะเห็นได้ว่า ผลการประเมินการสอนของอาจารย์อยู่ในระดับที่น่าพึงพอใจอย่างยิ่ง และผลการประเมินดังกล่าวยังมีแนวโน้มที่จะสูงขึ้น ซึ่งแสดงให้เห็นถึงประสิทธิภาพการสอนและพัฒนาการของคณะฯ ในการบรรยายการศึกษาเรียนรู้ที่เหมาะสมให้กับผู้เรียนด้วย นอกเหนือจากนั้น คณะฯ ยังได้กำหนดให้มีการประเมินรายวิชาในทุกวิชาที่คณะฯ เป็นผู้รับผิดชอบ เพิ่มเติมขึ้นจากการประเมินการสอนของอาจารย์ด้วย ทั้งนี้เนื่องจากเล็งเห็นว่ามิข้อมูลเพิ่มเติมบางประเด็นที่มีประโยชน์ต่อการพัฒนาหลักสูตรและเนื้อหาวิชา ซึ่งสามารถตรวจวัดได้จากการประเมินรายวิชาเท่านั้น

เอกสารอ้างอิง :

1. web site การประเมินการสอนของมหาวิทยาลัย
2. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ร่วม

ชื่อตัวบ่งชี้ : 2.15 ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้ทำงานตรงสาขาที่สำเร็จการศึกษา

ผลการดำเนินงาน

ค้ำนำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
2.14	95	100	100	100	ร้อยละ 1-59	ร้อยละ 60-79	มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 80	3	1	1	5

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

รายงานตามตัวบ่งชี้นี้ รายงานข้อมูลนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2551 จำนวน 141 คน ได้งานทำและประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี จำนวน 141 คน ศึกษาต่อในระดับบัณฑิตศึกษา 6 คน บัณฑิตของคณะเภสัชศาสตร์ส่วนใหญ่เข้ารับราชการในหน่วยงานของรัฐในตำแหน่งเภสัชกรหรือตำแหน่งที่เกี่ยวข้อง (เช่น นักวิทยาศาสตร์การแพทย์ เป็นต้น) ส่วนที่เหลือทั้งหมดปฏิบัติงานในภาคเอกชน ในตำแหน่งที่เกี่ยวข้องกับสาขาที่สำเร็จการศึกษา (เช่น ผู้แทนขายของบริษัทยา เภสัชกรประจำร้านหรือสถานพยาบาลภาคเอกชน)

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา

รายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2552
งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ร่วม

ข้อตัวบ่งชี้ : 2.16 จำนวนวิทยานิพนธ์และงานวิชาการของนักศึกษาที่ได้รับรางวัลในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ (ชิ้นงาน)

ผลการดำเนินงาน

คำนำหน้า	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน					
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม		
2.14	1 ชิ้น	2	4	0	เกณฑ์การประเมินระดับคณะ จำนวน 1-5 ชิ้นงาน	เกณฑ์การประเมินระดับภาควิชา จำนวน 0 ชิ้นงาน	เกณฑ์การประเมินระดับคณะ จำนวน 6-8 ชิ้นงาน	เกณฑ์การประเมินระดับภาควิชา จำนวน 1 ชิ้นงาน	เกณฑ์การประเมินระดับคณะ มากกว่า หรือเท่ากับ 9 ชิ้นงาน	1	0	0	1

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 ไม่มีนักศึกษาได้รับรางวัลผลงานจากวิทยานิพนธ์ ซึ่งลดลงเมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2551 ถือว่าคณะเภสัชศาสตร์ยังประสบความสำเร็จในระดับน้อย และยังคงต้องเร่งพัฒนาตนเองอีกมาก

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ร่วม

ชื่อตัวบ่งชี้ : 2.17 การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา (ระดับ)

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
2.14	มีการ ดำเนินการ 4 ข้อ	5	5	5	มีการ ดำเนินการ 1 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 2-3 ข้อ	มีการ ดำเนินการ 4-5 ข้อ	3	1	1	5

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีคู่มือ และ/หรือแนวทางการวัดและประเมินผลการเรียนและพฤติกรรมกรเรียนรู้ตามหลักการวัดและประเมินผล
2. วัดและประเมินผลการเรียนและพฤติกรรมกรเรียนรู้ สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของรายวิชาและหลักสูตร และปฏิบัติตามคู่มือ และ/หรือแนวทางที่กำหนดทุกรายวิชา
3. ประเมินข้อสอบ และ/หรือเครื่องมือการวัดและประเมินผลการเรียนและพฤติกรรมกรเรียนรู้และผลการวัดและประเมินผลการเรียนและพฤติกรรมกรเรียนรู้ทุก รายวิชา
4. นำผลการประเมินฯมาพัฒนาการวัดและประเมินผลให้สอดคล้องกับการจัดการเรียนการสอน
5. อาจารย์และนักศึกษามีส่วนร่วมปรับปรุงและพัฒนาการวัดและประเมินผล

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ระดับที่ 1 : มีแนวทางในการวัดและประเมินผลประกอบด้วย

1. ระบุว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี
2. ระบุว่าด้วยการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา
3. ประมวลรายวิชา (Course syllabus) แต่ละรายวิชา
4. มีคู่มือคุณภาพเกี่ยวกับการประเมินผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา

ระดับที่ 2 : ผู้สอนได้จัดการวัดและประเมินผลตามระเบียบ ฯ และประมวลรายวิชาที่ระบุไว้ (ดูข้อสอบ ผลการสอบ คะแนนจากการวัดผล และประมวลรายวิชา ที่ภาควิชา)

ระดับที่ 3 : มีการประเมินข้อสอบทั้งก่อนและหลังใช้ โดยเฉพาะการสอบข้อเขียนให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ และลักษณะของรายวิชา

ระดับที่ 4 : ผู้สอนและภาควิชาได้นำข้อมูลจากประเมินข้อสอบ โดยเฉพาะหลังใช้มาพัฒนาและปรับปรุงข้อสอบ หรือเครื่องมือวัด

ระดับที่ 5 : อาจารย์มีการประชุมในการพิจารณาข้อสอบ ส่วนนักศึกษามีการประเมินผ่านระบบการประเมินการสอนและประเมินรายวิชา

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วย
กิจการนักศึกษา
2. ข้อมูลการประเมินข้อสอบอยู่ที่ภาควิชา
3. Quality Procedure ด้านหลักสูตร การเรียนการสอน และบริการวิชาการ

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ร่วม

ข้อบ่งชี้ : 2.18 ร้อยละของนักศึกษาปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในหลักสูตร

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
2.14	95	98.60	98.00	97.13	ร้อยละ 61-70	ร้อยละ 71-80	มากกว่า ร้อยละ 80	3	1	1	5

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 มีนักศึกษาระดับปริญญาตรีสำเร็จการศึกษา 169 คน แยกเป็นนักศึกษาหลักสูตร 5 ปี 138 คน นักศึกษาหลักสูตร 6 ปี 31 คน คิดเป็นร้อยละ 97.13 เมื่อเทียบกับจำนวนนักศึกษาแรกเข้า (หลักสูตร 5 ปี 142 คน หลักสูตร 6 ปี 32 คน)

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วย กิจการนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

ตัวบ่งชี้เฉพาะ

ข้อตัวบ่งชี้ : 2.19 ร้อยละของอาจารย์ประจำซึ่งมีคุณสมบัติเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

ผลการดำเนินงาน

คำนำหน้า	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
5	≥ 70	80	88.24	89.09	ร้อยละ 50-69	ร้อยละ 71-89	มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 90	2	1	0	3

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 คณะฯ มีอาจารย์ประจำหลักสูตรบัณฑิตศึกษาที่มีคุณสมบัติเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ทั้งหมด 55 คน แต่ทำหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 89.09 ซึ่งถือว่าอยู่ในระดับดี อาจารย์ประจำหลักสูตรที่ไม่ได้ทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ส่วนใหญ่เป็นผู้บริหาร ทั้งในระดับคณะ และระดับมหาวิทยาลัย ซึ่งบุคลากรเหล่านั้นมีภาระงานบริหารมาก จึงไม่สามารถรับหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ได้

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

ตัวบ่งชี้เฉพาะ

ข้อตัวบ่งชี้ : 2.20 ร้อยละของบทความจากวิทยานิพนธ์ปริญญาโทที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ต่อจำนวนวิทยานิพนธ์ปริญญาโททั้งหมด

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
5	100	212.50	133.33	171.43	ร้อยละ 1-39	ร้อยละ 40-59	มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 60	3	1	1	5

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 มีนักศึกษาระดับปริญญาโทที่เรียนในแผนที่ต้องทำวิทยานิพนธ์ (จำนวน 12 หน่วยกิต) สำเร็จการศึกษาจำนวน 14 คน มีบทความจากวิทยานิพนธ์ตีพิมพ์เผยแพร่ จำนวน 24 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 171.43 โดยแยกเป็น ดังนี้

1. ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ จำนวน 6 เรื่อง (ระดับนานาชาติ 4 เรื่อง ระดับชาติ 2 เรื่อง)
2. นำเสนอผลงานในที่ประชุมวิชาการ 18 เรื่อง (ระดับนานาชาติ 10 เรื่อง ระดับชาติ 8 เรื่อง)

การที่คณะเภสัชศาสตร์ ได้รับการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยฯ ในการดำเนินการ โครงการสร้างความเข้มแข็งสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ สาขาเภสัชศาสตร์ โดยกิจกรรมหลักของโครงการ คือ การเร่งผลิตระดับบัณฑิตศึกษาทั้งในด้านปริมาณบัณฑิต และคุณภาพผลงาน ผลการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานจากวิทยานิพนธ์ระดับบัณฑิตศึกษาจึงเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของโครงการสร้างความเข้มแข็งฯ ทั้งนี้ตามข้อเสนอโครงการฯ ซึ่งได้รับการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัยฯ กำหนดอัตราส่วนผลงานตีพิมพ์เผยแพร่จากวิทยานิพนธ์ต่อจำนวนวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท คิดเป็น 1:1 (หรือร้อยละ 100 ของจำนวนวิทยานิพนธ์ในแต่ละปี) และแม้จะหมดระยะเวลาของโครงการความเป็นเลิศในปี 2550 คณะฯ ก็ยังดำเนินงานตามโครงการสร้างความเข้มแข็งฯ ต่อไปและสามารถผลิตผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ที่เกิดจากวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโทจากทั้ง 3 หลักสูตรของคณะฯ (หลักสูตรเภสัชศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเภสัชศาสตร์ สาขาเภสัชกรรมคลินิก และสาขาเภสัชศาสตร์สังคมและการบริหาร) ในระดับที่ดีมาก

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

ตัวบ่งชี้เฉพาะ

ข้อตัวบ่งชี้ : 2.21 ร้อยละของบทความจาก สารนิพนธ์ปริญญาโท ที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ต่อจำนวนสารนิพนธ์ปริญญาโท ทั้งหมด

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
5	> 25	0	40.00	26.09	ร้อยละ 1-9	ร้อยละ 10-24	มากกว่า หรือ เท่ากับ ร้อยละ 25	3	1	1	5

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 มีนักศึกษาระดับปริญญาโท หลักสูตรแผน ข ซึ่งทำสารนิพนธ์ สำเร็จการศึกษา จำนวน 23 คน มีนักศึกษที่สามารถตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานจากสารนิพนธ์ ได้จำนวน 6 ผลงาน คิดเป็นร้อยละ 26.09 เนื่องจากการเผยแพร่ผลงานจากสารนิพนธ์ ไม่ได้กำหนดเป็นเงื่อนไขในการสำเร็จการศึกษาของมหาวิทยาลัย ทำให้การตีพิมพ์เผยแพร่เป็นไปได้ยาก

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

ตัวบ่งชี้เฉพาะ

ข้อตัวบ่งชี้ : 2.22 ร้อยละของบทความจากวิทยานิพนธ์ปริญญาเอกที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ต่อจำนวนวิทยานิพนธ์ปริญญาเอกทั้งหมด

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
5	200	400	1,350	380	ร้อยละ 1-49	ร้อยละ 50-74	มากกว่า หรือ เท่ากับ ร้อยละ 75	3	1	1	5

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 มีนักศึกษาระดับปริญญาเอก สำเร็จการศึกษาจำนวน 5 คน โดยเป็นสาขาวิชาเภสัชศาสตร์ทั้งหมด มีบทความจากวิทยานิพนธ์ตีพิมพ์เผยแพร่ จำนวน 19 เรื่อง คิดเป็นร้อยละ 380 โดยแยกเป็น ดังนี้

1. ตีพิมพ์ในวารสารวิชาการ จำนวน 7 เรื่อง (ระดับนานาชาติ 7 เรื่อง)
2. นำเสนอผลงานในที่ประชุมวิชาการ 12 เรื่อง (ระดับนานาชาติ 12 เรื่อง)

การได้รับการสนับสนุนจากมหาวิทยาลัยฯ ในการดำเนินการ โครงการสร้างความเข้มแข็งสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ สาขาเภสัชศาสตร์ โดยกิจกรรมหลักของโครงการ คือ การเร่งผลผลิตระดับบัณฑิตศึกษา ทั้งในด้านปริมาณ บัณฑิต และคุณภาพผลงาน ผลการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานจากวิทยานิพนธ์ระดับบัณฑิตศึกษาจึงเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดผลการดำเนินงานของโครงการสร้างความเข้มแข็งฯ และส่วนหนึ่งนักศึกษาได้รับทุนจากแหล่งอื่นนอกมหาวิทยาลัยหลายทุน โดยในปีการศึกษา 2552 ได้รับทุนจากโครงการปริญญาเอกกาญจนาภิเษก (คปก.) จำนวน 12 ทุน ทุนจากสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) 2 ทุน จากสำนักงานการอุดมศึกษา (สกอ.) 2 ทุน ทุนจากสำนักงานพัฒนาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ (สวทช.) 3 ทุน ทุนเหล่านี้ได้กำหนดให้นักศึกษาต้องมีผลงานตีพิมพ์ จึงทำให้คณะฯ สามารถผลิตผลงานตีพิมพ์เผยแพร่ที่เกิดจากวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาเอกในระดับที่ดีมาก

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

ตัวบ่งชี้เฉพาะ

ชื่อตัวบ่งชี้ : 2.23 ร้อยละของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อจำนวนนักศึกษาทั้งหมด

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
-	ร้อยละ 20	17.23	21.90	20.49	ร้อยละ 5-9	ร้อยละ 10-19	มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 20	3	1	1	5

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 มีนักศึกษารวมทั้งหมด 1,030 คน แยกเป็น ระดับปริญญาตรี 819 คน ระดับปริญญาโท 166 คน ระดับปริญญาเอก 45 คน รวมนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทั้งหมด 211 คน ดังนั้นคณะมีนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาคิดเป็นร้อยละ 20.49 เนื่องจากคณะเภสัชศาสตร์เป็นคณะที่เปิดสอนผู้ที่จะไปประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม ซึ่งเป็นเป้าหมายหลักในการเปิดคณะมาตั้งแต่ต้น อย่างไรก็ตามคณะก็ได้พยายามเพิ่มจำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาเพื่อเพิ่มความเข้มแข็งด้านการวิจัย แต่ก็ประสบความสำเร็จเพียงระดับปานกลาง และคณะจะต้องพยายามหากกลยุทธ์ในการเพิ่มจำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อไป

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

ตัวบ่งชี้เฉพาะ

ข้อตัวบ่งชี้ : 2.24 ร้อยละของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา Research Programs ต่อจำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทั้งหมด

ผลการดำเนินงาน

คำนำหน้า	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
-	ร้อยละ 70	68.45	67.78	66.35	ร้อยละ 30-59	ร้อยละ 60-89	มากกว่า หรือ เท่ากับ ร้อยละ 90	2	0	0	2

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 คณะมีนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา รวมทั้งหมด 211 คน แยกเป็นนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา Research Programs จำนวน 140 คน นักศึกษาแผน ข (ทำสารนิพนธ์) จำนวน 71 คน ดังนั้นคณะมีนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา Research Programs คิดเป็นร้อยละ 66.35 ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทั้งหมด ซึ่งลดลงเมื่อเทียบกับปีการศึกษา 2551 ทางคณะฯจะต้องพยายามหากลยุทธ์ในการเพิ่มจำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่เน้นการทำวิจัยเพื่อเสริมความเข้มแข็งด้านวิจัยของคณะให้มากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา

รายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2552
งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

ตัวบ่งชี้เฉพาะ

ชื่อตัวบ่งชี้ : 2.25 จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาเอก

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
-	37	26	35	45	-	-	-	-	-	-	-

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 คณะมีนักศึกษาระดับปริญญาเอก จำนวน 45 คน แยกเป็น สาขาวิชาเภสัชศาสตร์ 44 คน สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม 1 คน คิดเป็นร้อยละ 21.33 ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทั้งหมด

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

ตัวบ่งชี้เฉพาะ

ข้อตัวบ่งชี้ : 2.26 ร้อยละเฉลี่ยของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านใบประกอบวิชาชีพต่อจำนวนผู้เข้าสอบทั้งหมด

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
-	ร้อยละ 85	84.62	96.67	77.65	-	-	-	-	-	-	-

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

นักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2552 เข้าสอบใบประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม ทั้งหมด 170 คน สอบผ่าน 132 คน คิดเป็นร้อยละ 77.65 เมื่อเทียบผลการสอบของปีที่ผ่านมา พบว่านักศึกษาหลักสูตร 5 ปี สอบผ่านได้น้อยลง สาเหตุอาจจะเนื่องมาจาก แผนการรับนักศึกษาในปีการศึกษา 2548 ที่ทำให้จำนวนนักศึกษาเพิ่มจากเดิมถึง 16% (แผนการรับ 120 คน แต่รับจริง 139 คน) ผลการเรียนของนักศึกษาที่เข้าศึกษาในปีการศึกษา 2548 จำนวนมากอยู่ในระดับค่อนข้างต่ำ และข้อสังเกตอีกประการหนึ่ง คือ ผลการสอบประมวลความรู้ ที่นักศึกษาบางคนต้องสอบถึง 5 ครั้ง ในขณะที่โดยเฉลี่ยนักศึกษารุ่นก่อน ๆ สอบผ่านหมดไม่เกิน 3 ครั้ง

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ของคณะ

ชื่อตัวบ่งชี้ : 2.27 จำนวน Virtual Classroom (รายวิชา)

ผลการดำเนินงาน

ค่าน้ำหนัก	แผน ปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
-	68	81	99	32	-	-	-	-	-	-	-

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยฯ ไม่ได้กำหนดจำนวน Virtual Classroom เป็นตัวบ่งชี้ในการประกันคุณภาพด้านการเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต แต่คณะฯ ยังคงให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องในด้านนี้เพราะเชื่อว่าเป็นสิ่งที่มีประโยชน์ต่อคุณภาพการเรียนการสอน คณะฯ จึงกำหนดเป็นตัวบ่งชี้ของคณะฯ ที่ต้องมีการติดตามรายงาน ในปีการศึกษา 2552 พบว่าคณะฯ มีรายวิชาที่มี Virtual Classroom เป็นจำนวน 32 รายวิชา

เอกสารอ้างอิง

1. สารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ คณะเภสัชศาสตร์ ปีการศึกษา 2552 ของภาควิชา

องค์ประกอบที่ 2 การเรียน การสอน และคุณภาพบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ของคณะ

ชื่อตัวบ่งชี้ : 2.28 จำนวน CAI (รายวิชา)

ผลการดำเนินงาน

ค่าน้ำหนัก	แผน ปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
-	10	9	16	11	-	-	-	-	-	-	-

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ทำนองเดียวกันกับจำนวนรายวิชาที่มี Virtual Classroom ถึงแม้ว่ามหาวิทยาลัยฯ ไม่ได้กำหนดจำนวน CAI เป็นตัวบ่งชี้ที่เป็นเอกเทศอีกต่อไป แต่คณะฯ ยังคงตระหนักในการให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องในด้านนี้ คณะฯ จึงกำหนดเป็นตัวบ่งชี้ของคณะฯ ที่ต้องมีการติดตามรายงาน ในปีการศึกษา 2552 พบว่าคณะฯ มีรายวิชาที่มี CAI เป็นจำนวนทั้งสิ้น 11 เรื่อง ซึ่งคณะฯ ยังคงต้องให้การสนับสนุนต่อไปโดยจัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ดูแลรับผิดชอบโดยตรงเช่นเดียวกับตัวบ่งชี้ 2.27

รายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2552
งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์

เอกสารอ้างอิง :

1. สารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ คณะเภสัชศาสตร์ ปีการศึกษา 2552 ของภาควิชา

องค์ประกอบที่ 2 การเรียน การสอน และคุณภาพบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ของคณะ

ชื่อตัวบ่งชี้ : 2.29 จำนวน PBL (รายวิชา)

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผน ปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
-	60	30	36	32	-	-	-	-	-	-	-

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

คณะฯยังคงตระหนักในการให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานอย่างต่อเนื่องในด้านนี้ถึงแม้ว่าการใช้ PBL ได้ถูกนำไปรวมในตัวบ่งชี้ของการใช้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางแล้วก็ตาม คณะฯจึงกำหนดเป็นตัวบ่งชี้ของคณะฯที่ต้องมีการติดตามรายงาน ในปีการศึกษา 2552 พบว่าคณะฯมีรายวิชาที่มี PBL เป็นจำนวนทั้งสิ้น 32 รายวิชา ซึ่งคณะฯพยายามผลักดันในการนำ PBL มาใช้ในการสอนของคณาจารย์มากขึ้น

เอกสารอ้างอิง :

1. สารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ คณะเภสัชศาสตร์ ปีการศึกษา 2552 ของภาควิชา

องค์ประกอบที่ 2 การเรียน การสอน และคุณภาพบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ของคณะ

ชื่อตัวบ่งชี้ : 2.30 ดัชนีความสุขของนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผน ปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
-	-	น้อยกว่า คน ทั่วไป	เท่ากับ คน ทั่วไป	*	-	-	-	-	-	-	-

รายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2552
งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์

ในปีการศึกษา 2552 คณะฯ ยังไม่ได้ดำเนินการ เนื่องจากผลการประเมินที่ได้ไม่สะท้อนกลุ่มนักศึกษา ด้วยแบบสอบถามที่ใช้เป็นแบบสอบถามจากกรมสุขภาพจิต ที่ใช้กับประชาชนทั่วไป การนำมาใช้กับกลุ่มนักศึกษาจึงต้องพัฒนาแบบสอบถามขึ้นมาใหม่

เอกสารอ้างอิง :

1. สารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ หน่วยกิจการนักศึกษา ปีการศึกษา 2552

องค์ประกอบที่ 2 การเรียน การสอน และคุณภาพบัณฑิต

ข้อตัวบ่งชี้ : 2.31 จำนวนอาจารย์ประจำที่ทำหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์

ตัวบ่งชี้ของคณะ

ผลการดำเนินงาน

ค่าน้ำหนัก	แผน ปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
-	-	-	6	6	-	-	-	-	-	-	-

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

อาจารย์ที่มีคุณสมบัติทำหน้าที่ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ จำนวน 55 คน โดยส่วนหนึ่งทำหน้าที่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ด้วย จำนวน 6 คน

เอกสารอ้างอิง :

1. รายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2552, งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 2 การเรียน การสอน และคุณภาพบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ของคณะ

ข้อตัวบ่งชี้ : 2.32 จำนวนทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอก สำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี

ผลการดำเนินงาน

ค่าน้ำหนัก	แผน ปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
-	-	-	7 ทุน	6 ทุน	-	-	-	-	-	-	-

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 พบว่าจำนวนทุนวิจัยที่คณะฯ ได้รับจากแหล่งทุนภายนอกสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มีทั้งสิ้น 6 ทุน ส่วนใหญ่ทุนที่ได้เชื่อมโยงกับทุนวิจัยของอาจารย์ ได้แก่ ทุน IRPUS และ ทุน YSTP ซึ่งสะท้อนถึงคุณภาพของนักศึกษาและอาจารย์ที่ได้รับการยอมรับจากหน่วยงานภายนอก

เอกสารอ้างอิง :

1. สารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ คณะเภสัชศาสตร์ ปีการศึกษา 2552

องค์ประกอบที่ 2 การเรียน การสอน และคุณภาพบัณฑิต

ตัวบ่งชี้ของคณะ

ชื่อตัวบ่งชี้ : 2.33 จำนวนทุนวิจัยจากแหล่งทุนภายนอกสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

ผลการดำเนินงาน

ค่าน้ำหนัก	แผน ปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
-	-	-	25 ทุน	23 ทุน	-	-	-	-	-	-	-

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2552 พบว่าจำนวนทุนวิจัยที่คณะฯ ได้รับจากแหล่งทุนภายนอกสำหรับนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามีทั้งสิ้น 23 ทุน ซึ่งส่วนใหญ่เป็นทุนใน โครงการกาญจนาภิเษก ซึ่งได้มาจากการแข่งขันทั่วประเทศ ทุน วิทยานิพนธ์ ทุน TGIST เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง :

1. สารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ คณะเภสัชศาสตร์ ปีการศึกษา 2552

องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

สรุปผลการวิเคราะห์ตนเอง (SWOT Analysis) :

1. จุดอ่อน

- 1.1 สัดส่วนจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่ากับจำนวนอาจารย์ประจำยังค่อนข้างสูง เมื่อเทียบกับหลักสูตรที่คณะฯดำเนินการจำนวน 10 หลักสูตร
- 1.2 อาจารย์ยังขาดแรงจูงใจในการขอตำแหน่งทางวิชาการ
- 1.3 จำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา ในหลักสูตร research program ยังมีไม่มากนักเมื่อเทียบกับนักศึกษาทั้งหมด

2. จุดแข็ง

- 2.1 คุณภาพการศึกษาที่ปรากฏสู่สาธารณะ ที่ผ่านมา เกษษศาสตร์บัณฑิต จากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้รับผลการประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต อยู่ในระดับดี (คะแนน 3.98 – 4.16) และปีการศึกษา 2552 ผลการประเมินความพึงพอใจทุกด้าน ได้คะแนนเฉลี่ย 4.13 และบัณฑิตได้งานทำ ร้อยละ 95.04
- 2.2 กระบวนการเรียนการสอนที่มีส่วนร่วม เนื่องจากการพัฒนาบุคลากรในวิชาชีพเกษตรกรรมต้องอาศัยความรู้มีส่วนร่วมจากเกษตรกรในวิชาชีพ ดังนั้น แหล่งฝึกปฏิบัติงานจึงเป็นสถานที่ที่สำคัญที่ให้นักศึกษาได้ฝึกและเรียนรู้ประสบการณ์จริง ซึ่งคณะฯ ได้ร่วมมือในการพัฒนาแหล่งฝึกปฏิบัติงาน โดยลงนามบันทึกข้อตกลงทางวิชาการ ที่ความร่วมมือครอบคลุมถึงโรงพยาบาล ร้านยา บริษัทฯ โรงงานอุตสาหกรรมฯ และโรงงานอุตสาหกรรมเครื่องสำอาง
- 2.3 ศักยภาพด้านการวิจัยของคณะฯ ในขณะที่โครงการสร้างความเข้มแข็งฯ เป็นปัจจัยสนับสนุนจากภายนอก ปัจจัยพื้นฐานภายในคณะฯ ที่ทำให้ผลการดำเนินงานในการผลิตผลงานวิชาการที่มีการตีพิมพ์เผยแพร่จากวิทยานิพนธ์บัณฑิตศึกษาตามที่แสดงข้างต้นมีพัฒนาการเพิ่มขึ้น คือ ศักยภาพของบุคลากรด้านการวิจัย รวมถึงโครงสร้างพื้นฐานด้านการวิจัย ซึ่งคณะเภสัชศาสตร์ได้สะสมมาตลอดนับตั้งแต่เริ่มก่อตั้งคณะฯ และจากปัจจัยทั้ง 2 ส่วน ทำให้การเติบโตด้านการวิจัยและบัณฑิตศึกษาของคณะฯ ก้าวหน้าไปอย่างต่อเนื่อง

3. อุปสรรค และภาวะคุกคาม

- 3.1 การเพิ่มขึ้นของคณะเภสัชศาสตร์ทั่วประเทศ จำนวนของคณะเภสัชศาสตร์ทั่วประเทศที่เปิดรับนักศึกษาในระดับปริญญาตรีมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นทุกปี ทำให้เกิดการแข่งขันในการรับนักศึกษาและคุณภาพบัณฑิต
- 3.2 ความต้องการผู้มีสมรรถนะสากลของตลาดแรงงาน ผลการสำรวจทั้งโดยกองแผนงาน และจากการประเมินโดยที่ประชุมสมัชชาเกษตรกรรมที่ผ่านมา มีข้อสรุปที่คล้ายคลึงกัน คือ ทักษะที่เป็นที่ต้องการของผู้จ้างงาน นอกเหนือจากความสามารถในเชิงวิชาการและวิชาชีพแล้ว บัณฑิตยังควรมีสมรรถนะสากลอื่นๆ ประกอบด้วย โดยเฉพาะทักษะภาษาอังกฤษ (และภาษาที่สาม) ความสามารถในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ ความสามารถในการบริหารจัดการ และความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น สมรรถนะสากลเหล่านี้เป็นประเด็นที่คณะเภสัชศาสตร์คำนึงมาตลอด และเร่งรัดสร้างแนวทางพัฒนานักศึกษาเพื่อให้อาจแข่งขันในตลาดแรงงานได้
- 3.3 การแสวงหานักศึกษาที่มีคุณภาพเข้าสู่หลักสูตร ปัญหาหลักของการผลิตผลงานวิชาการจากผลงานวิจัยระดับปริญญาเอกของคณะเภสัชศาสตร์ รวมถึงอีกหลายคณะฯ ที่เปิดสอนในหลักสูตรระดับปริญญาเอกใน

มหาวิทยาลัยฯ คือ ปัญหาในการแสวงหานักศึกษาที่มีคุณภาพเข้าสู่หลักสูตร แม้ปีการศึกษา 2552 จะมีนักศึกษา ระดับปริญญาเอกเพิ่มขึ้นแต่ก็ยังไม่ถึงเป้าหมายที่คณะฯ ต้องการ สำหรับในระดับปริญญาตรีนั้น การได้มาซึ่ง นักศึกษาที่มีคุณภาพสูง ยังเป็นประเด็นสำคัญอยู่เช่นกัน โดยเฉพาะในสภาวะเหตุการณ์ความไม่สงบในเขต 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ทำให้ผู้ปกครองและนักศึกษาตัดสินใจเลือกไปศึกษาที่อื่น ทั้งที่ได้รับการคัดเลือกเข้าเรียน หรือกำลังศึกษาในคณะเภสัชศาสตร์อยู่แล้ว ซึ่งคณะฯ ต้องหากลยุทธ์ในการสร้างแรงจูงใจในการคงอยู่ของ นักศึกษาต่อไป เช่น การสร้างหลักสูตรที่มีโปรแกรมเกียรตินิยมคู่ควบปริญญาตรีถึงปริญญาเอก เป็นต้น

3.4. งบประมาณสนับสนุน งบประมาณสนับสนุนหลักที่คณะเภสัชศาสตร์ได้รับเพื่อการบริหารจัดการด้าน บัณฑิตศึกษาได้จากโครงการสร้างความเข้มแข็ง ฯ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นงบประมาณเพื่อการสนับสนุนทุนการศึกษา และค่าธรรมเนียมให้กับนักศึกษา และโครงการนี้ได้หมดไปเมื่อปีการศึกษา 2550 และถึงแม้ว่าคณะฯ จะได้รับการ จัดให้อยู่ในกลุ่มที่รับการสนับสนุนเป็นพิเศษด้านงบประมาณเพื่อการจัดหาครุภัณฑ์เพื่อการวิจัย แต่ด้วยอัตรา การเติบโตของระบบบัณฑิตศึกษาที่เป็นอยู่ ก่อให้เกิดปัญหาความขาดแคลนด้านโครงสร้างพื้นฐานและการ บริหารจัดการ และมีผลให้การเติบโตของระบบบัณฑิตศึกษาของคณะฯ เป็นไปอย่างไม่ราบรื่นเท่าที่ควร

4. โอกาส

4.1 ความหลากหลายของวิชาชีพและสภาวะการขาดแคลนเภสัชกรในภาคเอกชน ปัจจัยหลัก 2 ปัจจัย ที่ทำ ให้ผลการดำเนินงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในช่วงหลังสิ้นสุด โครงการเภสัชกรคู่สัญญาอยู่ในระดับดี สภาวะการดังกล่าวน่าจะยังคงอยู่ต่อไปอย่างน้อยในระยะ 3-4 ปีข้างหน้า และน่าจะคาดการณ์ได้ว่า สภาวะการได้ งานทำของบัณฑิตเภสัชศาสตร์จะยังคงอยู่ในระดับดีต่อไปในช่วงระยะเวลาดังกล่าว

4.2 การพัฒนาความร่วมมือกับแหล่งฝึกปฏิบัติงาน โดยมีการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่าง คณะฯ และแหล่งฝึก ทำให้เกิดโอกาสในการสร้างความร่วมมือทางวิชาการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนให้ทันสมัย และเข้ากับสถานการณ์ปัจจุบัน

4.3 ดำเนินงานตามโครงการสร้างความเข้มแข็งสู่ความเป็นเลิศทางวิชาการ สาขาเภสัชศาสตร์ ทำให้เกิดการ พัฒนาด้านการวิจัยผ่านระบบบัณฑิตศึกษา แม้โครงการจะสิ้นสุดลง แต่แนวโน้มผลการดำเนินงานยังคงมีการ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง

5. กลยุทธ์ /แผนพัฒนา

5.1 เร่งการประชาสัมพันธ์หลักสูตรในเชิงรุก ทั้งหลักสูตรปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษาเพื่อให้ได้นักศึกษาที่มี คุณภาพสูงเข้ามาในหลักสูตร

5.2 ส่งเสริมให้คณาจารย์มีศักยภาพเพิ่มขึ้น โดยสนับสนุนให้เข้าประชุมและ/หรือ อบรมเชิงปฏิบัติการเพื่อ พัฒนาความรู้และทักษะทางวิชาชีพ

5.3 การส่งเสริมให้นักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษาร่วมมือกับอาจารย์ที่ปรึกษาในการเขียนบทความวิจัยเพื่อ ตีพิมพ์

5.4 การส่งเสริมให้นักศึกษามีส่วนร่วมในการพัฒนาการเรียนการสอน

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา

ชื่อตัวบ่งชี้ : 3.1 มีการจัดบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า (ระดับ)

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
5.00	มีการ ดำเนินการ ครบ ทุกข้อ	8	8	8	มีการ ดำเนินการ ไม่ครบ 7 ข้อแรก	มีการ ดำเนินการ 7 ข้อแรก	มีการ ดำเนินการ ครบทุก ข้อ	3	1	1	5

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีการสำรวจความต้องการจำเป็นของนักศึกษาปีที่ 1
2. มีการจัดบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา
3. มีการจัดบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา
4. มีการจัดบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา
5. มีบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า
6. มีการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า
7. มีการประเมินคุณภาพของการให้บริการทั้ง 5 เรื่องข้างต้นเป็นประจำทุกปี
8. นำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมาพัฒนาการจัดบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ระดับที่ 1 มีการสำรวจความต้องการจำเป็นของนักศึกษาปีที่ 1

คณะ ฯ จัดให้มีการสำรวจความต้องการจำเป็นของนักศึกษาทุกชั้นปี เมื่อต้นภาคการศึกษาที่ 1 โดยเน้นสอบถามปัญหาและความต้องการของนักศึกษาด้วยแบบสำรวจเบื้องต้น ส่วนการดำเนินการต่อมา คือ การสำรวจข้อมูลทั่วไป โดยผ่านสโมสรนักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์

ระดับที่ 2 มีการจัดบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการพัฒนาการเรียนรู้ของนักศึกษา

คณะ ฯ มีการจัดงบประมาณและระบบสำหรับสวัสดิการนักศึกษา รวมทั้งมีคณะกรรมการทุน สวัสดิการ และส่งเสริมวินัยนักศึกษา กำกับดูแลอยู่ (เปลี่ยนเป็นกรรมการกิจการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ เมื่อตุลาคม 2552) มีหน่วยงานที่ประสานงานและอำนวยความสะดวกเกี่ยวกับกิจการนักศึกษา เช่น หน่วยกิจการนักศึกษา หน่วยทะเบียนและวัดผล งานบริการการศึกษา และมีระบบอาจารย์ที่ปรึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษาสำหรับกรให้คำแนะนำในเรื่องต่าง ๆ

นอกจากนั้น คณะ ฯ มีศูนย์คอมพิวเตอร์ซึ่งจัดบริการเครื่องคอมพิวเตอร์ให้กับนักศึกษาและติดตั้งจุดใช้งานระบบเครือข่ายแบบไร้สาย (Wi-Fi access point) ทุกอาคาร โดยเฉพาะที่ห้องอ่านหนังสือและบริเวณที่นั่งพักของนักศึกษา ทั้งนี้เพื่ออำนวยความสะดวกในการเรียนรู้ผ่านระบบเครือข่ายเป็นหลัก นอกจากนี้ยังมีบริการห้องอ่านหนังสือ ห้องสำหรับการทำงานกลุ่มย่อย ห้องการศึกษาด้วยตนเอง (self-learning room) ด้วย สำหรับในระดับมหาวิทยาลัยนั้น นักศึกษาสามารถเข้าใช้ห้องสมุดและศูนย์คอมพิวเตอร์ได้ตามระเบียบที่กำหนดไว้อยู่แล้ว

ระดับที่ 3 มีการจัดบริการด้านกายภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา

คณะ ฯ จัดให้มีบริการด้านสิ่งอำนวยความสะดวกกับนักศึกษา อาทิ เช่น

1. คอมพิวเตอร์และจุด Wi-Fi access สำหรับการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการศึกษา
2. ห้องอ่านหนังสือและห้องทำงานกลุ่มเพื่อการศึกษาด้วยตนเอง
3. ประสานงานเรื่องหอพักให้กับนักศึกษาให้เกิดความสะดวก ปลอดภัยมากที่สุด
4. ห้องซ่อมดนตรี เครื่องดนตรีและอุปกรณ์กีฬาต่าง ๆ เพื่อการนันทนาการ
5. คณะ ฯ จัดบริการจำหน่ายอาหารกลางวันและอาหารว่างให้กับนักศึกษา
6. คณะ ฯ มีระบบกล้อง CCTV เพื่อเฝ้าระวังเรื่องความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
7. คณะ ฯ ดูแลและจัดห้องเรียนให้มีสภาพเหมาะต่อการเรียน
8. สำหรับบัณฑิตศึกษามีห้องพักสำหรับนักศึกษาบัณฑิตศึกษาเป็นการเฉพาะ
9. คณะ ฯ จัดให้มีห้องเรียนรู้ด้วยตนเองที่สามารถเข้าใช้ได้ตลอดเวลา
10. ประสานงานกับมหาวิทยาลัยในเรื่องของระบบดูแลสุขภาพและการรักษาพยาบาล
11. ประสานงานและใช้ฐานข้อมูลการบริการนักศึกษาร่วมกับมหาวิทยาลัย

ระดับที่ 4 มีการจัดบริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษา

สำหรับการให้บริการให้คำปรึกษาแก่นักศึกษานั้น คณะ ฯ ได้ดำเนินการดังนี้

1. มีหน่วยบริการและบุคลากรประจำ คือ หน่วยกิจการนักศึกษาและหน่วยทะเบียนและวัดผล ให้บริการด้านข้อมูล ประสานงานในการให้คำปรึกษา

2. สำหรับระบบนั้นคณะ ฯ ดำเนินการตามนโยบายของ สกอ. คือการจัดให้มีอาจารย์ที่ปรึกษาเชิงวิชาการให้กับนักศึกษาทุกคน ในอัตราส่วนอาจารย์ต่อนักศึกษาประมาณ 1:10 โดยอาจารย์ที่ปรึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลของนักศึกษาและติดต่อกับนักศึกษาได้ตามข้อมูลที่นักศึกษาให้ไว้ (ปัจจุบันเกือบทั้งหมดของอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษาสามารถสื่อสารกันด้วยโทรศัพท์ส่วนตัว ทำให้ไม่ได้กำหนดเวลาในการเข้าพบไว้)

3. คณะ ฯ สนับสนุนงบประมาณเงินรายได้ประจำปีสำหรับการสร้างกิจกรรมเพื่อเพิ่มความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษากับนักศึกษา

4. คณะ ฯ มีระบบในการให้คำปรึกษาและความช่วยเหลือสำหรับนักศึกษาที่ต้องโทษวินัย มีปัญหาด้านการเรียน ปัญหาส่วนตัว หรือมีปัญหาด้านสุขภาพจิต

ระดับที่ 5 มีบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษาและศิษย์เก่า

คณะ ฯ มีการสื่อสารกับนักศึกษาดังนี้

1. ผ่านเว็บไซต์ของคณะ ฯ และมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะกระดานข่าว Pharmacy NEWS ซึ่งมีข่าวในกลุ่มต่าง ๆ ที่สามารถสื่อสารกับศิษย์เก่าได้ด้วย
2. ผ่านระบบอีเมลแบบกลุ่ม
3. ป้ายประกาศ
4. สโมสรนักศึกษาและประธานชั้นปี

ระดับที่ 6 มีการจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า

คณะ ฯ จัดให้มีการพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า ดังนี้

1. กำหนดรายวิชาการฝึกปฏิบัติงานเชิงวิชาชีพไว้ในหลักสูตรระดับปริญญาตรีทั้งสองหลักสูตร โดยมีคณะกรรมการฝึกปฏิบัติงานเชิงวิชาชีพที่รับผิดชอบ ซึ่งนักศึกษาจะเริ่มฝึกปฏิบัติงานตั้งแต่ชั้นปีที่ 3 เป็นต้นไป

2. มีกิจกรรมพัฒนานักศึกษาเชิงวิชาการที่ส่งเสริมให้เกิดประสบการณ์ทางวิชาชีพ เช่น การดูงาน โรงงานอุตสาหกรรมผลิตยา การออกค่ายอาสาพร้อมกับนักศึกษาในสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ (ค่ายมหิดล) หรือการร่วมกับชมรมศิษย์เก่าในการจัดบรรยายเรื่องวิชาชีพแก่ศิษย์ (จัดอยู่ในรายวิชานิตยศาสตร์)

3. การจัดอบรม ประชุมสัมมนาทางวิชาการแก่สัขกรรมให้กับเภสัขกรและศิษย์เก่า โดยร่วมกับชมรมศิษย์เก่าคณะเภสัขศาสตร์และกลุ่มเภสัขกรภาคใต้

4. การบูรณาการวิชาการและวิชาชีพเข้ากับกิจกรรมต่าง ๆ เช่น การจัดนิทรรศการด้านสุขภาพในงาน ม.อ.วิชาการ การจัดโครงการเดินวิ่งเภสัขศาสตร์มินิมาราธอน

ระดับที่ 7 และ 8 มีการประเมินคุณภาพของการให้บริการทั้ง 5 เรื่องข้างต้นเป็นประจำทุกปี

มีการประเมินผลการให้บริการทั้ง 5 ด้านทั้งทางตรงและทางอ้อม และนำข้อเสนอแนะบางส่วนมาปรับปรุงการดำเนินการ โดยการหารือกำหนดกรอบนโยบายหรือวิธีปฏิบัติ

เอกสารอ้างอิง

1. ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา

ข้อตัวบ่งชี้ : 3.2 มีการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษาที่ครบถ้วนและสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

ผลการดำเนินงาน

ค่าน้ำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
5.00	มีการดำเนินการครบทุกข้อ	4	4	4	มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 3 ข้อแรก	มีการดำเนินการครบทุกข้อ	3	1	1	5

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีการจัดทำแนวทางส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของสถาบันและคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
2. มีการส่งเสริมให้สถาบันและองค์กรนักศึกษาจัดกิจกรรมนักศึกษาให้ครบทุกประเภท โดยอย่างน้อยต้องดำเนินการใน 5 ประเภท ดังนี้
 - กิจกรรมวิชาการ
 - กิจกรรมกีฬาและการส่งเสริมสุขภาพ
 - กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์และรักษาสีงแวดล้อม
 - กิจกรรมนันทนาการ
 - กิจกรรมส่งเสริมศิลปวัฒนธรรม
3. มีกระบวนการติดตามและประเมินผลโครงการหรือกิจกรรม ทั้งที่จัดโดยสถาบันและองค์กรนักศึกษาทุกสิ้นปีการศึกษา
4. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนานักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ระดับที่ 1 มีการจัดทำแนวทางส่งเสริมการจัดกิจกรรมที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ของสถาบันและคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา

คณะฯ มีแนวทางในการจัดกิจกรรมพัฒนานักศึกษาโดยมีหน่วยงานที่ร่วมรับผิดชอบดังนี้

- 1.1 คณะกรรมการวิชาการและพัฒนาศักยภาพนักศึกษา *
- 1.2 คณะกรรมการทุน ศาสตร์การ และส่งเสริมวินัยนักศึกษา *
- 1.3 สโมสรนักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
- 1.4 หน่วยชุมชนสัมพันธ์
- 1.5 คณะกรรมการสร้างเสริมสุขภาพ คณะเภสัชศาสตร์
- 1.6 ชุมนุ่มต่าง ๆ ในสโมสรนักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์
- 1.7 ภาควิชา ฯ

* ปรับเปลี่ยนเป็นกรรมการกิจการนักศึกษาและศิษย์เก่าสัมพันธ์ในเดือนตุลาคม 2552

นอกจากนี้ยังประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ในมหาวิทยาลัย เช่น คณะต่าง ๆ องค์กรบริหาร องค์กรนักศึกษา กองกิจการนักศึกษา รวมทั้งหน่วยงานนอกมหาวิทยาลัยในการจัดกิจกรรมให้กับนักศึกษา โดย คณะ ฯ มีแนวทางในการจัดกิจกรรมประเภทต่าง ๆ ตามแนวนโยบายของมหาวิทยาลัย

ระดับที่ 2 มีการส่งเสริมให้สถาบันและองค์การนักศึกษาจัดกิจกรรมนักศึกษาให้ครบทุกประเภท โดยอย่างน้อยต้อง ดำเนินการใน 5 ประเภท

ประเภทของกิจกรรมพัฒนานักศึกษาที่คณะ ฯ จัดให้ หรือประสานงานกับนักศึกษาในการจัดกิจกรรม คือ

- 2.1 กิจกรรมบำเพ็ญประโยชน์ต่อชุมชน
- 2.2 กิจกรรมวิชาการ
- 2.3 กิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมและวินัยนักศึกษา
- 2.4 กิจกรรมด้านกีฬาและนันทนาการ
- 2.5 กิจกรรมด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

โดยจัดให้สอดคล้องกับสมรรถนะของนักศึกษาที่มหาวิทยาลัยต้องการ คือ สมรรถนะสากล (การจัดการ ทักษะภาษาอังกฤษ ทักษะด้านข้อมูลสารสนเทศ) ทักษะชีวิต และสำนึกสาธารณะ

ระดับที่ 3 และ 4 มีกระบวนการติดตามและประเมินผลโครงการหรือกิจกรรม ทั้งที่จัดโดยสถาบันและองค์การ นักศึกษาทุกสิ้นปีการศึกษา และมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนา นักศึกษาอย่างต่อเนื่อง

ในทุกกิจกรรมพัฒนานักศึกษาจะมีการดำเนินการตามวงจรคุณภาพ โดยมีการประเมินผลและนำผลการ ประเมินมาใช้ในการปฏิบัติกิจกรรมในครั้งต่อไป โดยมีรายงานในคณะกรรมการ ฯ ที่เกี่ยวข้อง และนำไป ปรับปรุงและพัฒนาการจัดกิจกรรมในครั้งต่อไป เช่น สโมสรนักศึกษาเภสัชศาสตร์จะมีการรวบรวมสรุปงานเพื่อส่ง ต่อให้กรรมการชุดต่อไปเมื่อสิ้นภาคการศึกษา

เอกสารอ้างอิง

1. ข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการ นักศึกษา

รายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2552
งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา

ข้อตัวบ่งชี้ : 3.3 ร้อยละของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการพัฒนานักศึกษาต่อจำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด
ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
5.00	100	100	100	100	ร้อยละ 1-39	ร้อยละ 40 -59	มากกว่า หรือ เท่ากับ ร้อยละ 60	3	1	1	5

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 คณะมีนักศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด 819 คน มีนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรม 819 คน (นักศึกษายางคนเข้าหลายกิจกรรม) คิดเป็นร้อยละ 100 มีการจัดกิจกรรม และมีนักศึกษาเข้าร่วมกิจกรรมดังนี้

1. ด้านบำเพ็ญประโยชน์ 3 กิจกรรม
2. ด้านวิชาการ 11 กิจกรรม
3. ด้านศิลปวัฒนธรรม 2 กิจกรรม
4. ด้านกีฬาและการส่งเสริมสุขภาพ 5 กิจกรรม
5. ด้านนันทนาการ 1 กิจกรรม
6. กิจกรรมอื่น ๆ 5 กิจกรรม

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา

ชื่อตัวบ่งชี้ : 3.4 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติตามคุณธรรมจริยธรรม และวินัยนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
5.00	มีนักศึกษาที่ไม่ถูกลงโทษทางวินัยร้อยละ 99.50-100	99.28	99.80	99.76	มีนักศึกษาที่ไม่ถูกลงโทษทางวินัยร้อยละ 90-94.99	มีนักศึกษาที่ไม่ถูกลงโทษทางวินัยร้อยละ 95.00-99.49	มีนักศึกษาที่ไม่ถูกลงโทษทางวินัยร้อยละ 99.50-100	3	1	1	5

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 คณะมีนักศึกษาในระดับปริญญาตรี จำนวน 819 คน มีนักศึกษาที่ถูกลงโทษทางวินัย 2 ราย ดังนั้นจึงมีนักศึกษาที่ไม่ถูกลงโทษทางวินัย คิดเป็นร้อยละ 99.76

นักศึกษา 2 ราย กระทำความคิดในเรื่องการสอบ และสิทธิ์แพทย์ จึงถูกลงโทษทางวินัยตามเกณฑ์มาตรฐานของมหาวิทยาลัยและคณะฯ ที่ได้ให้ความสำคัญในเรื่องนี้เป็นพิเศษ เพื่อเป็นการสอนให้นักศึกษารู้สึกสำนึกในการกระทำผิดวินัย และจะได้ปรับปรุงตนเองให้เป็นคนดีในสังคมได้ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา

ตัวบ่งชี้ของคณะ

ชื่อตัวบ่งชี้ : 3.5 ค่าใช้จ่ายทั้งหมดในกิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษาต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
-	-	N/A	3,851.4	5,750.5	-	-	-	-	-	-	-

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2551 คณะฯ ได้กำหนดตัวบ่งชี้ใหม่เป็นค่าใช้จ่ายทั้งหมดในกิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา ต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า โดยไม่มีการประเมินแต่มีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการติดตามแผนการสนับสนุน กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษาอย่างเป็นรูปธรรมของคณะฯ รวมทั้งเพื่อเป็นข้อมูลให้คณะฯ สามารถติดตาม ประสิทธิภาพของการจัดกิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษาต่อไปในอนาคต

โดยในปีการศึกษา 2552 ค่าใช้จ่ายทั้งหมดด้านกิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา เป็นเงิน 3,292,450.75 บาท ซึ่งเป็นงบประมาณที่คณะฯ ให้การสนับสนุนส่วนหนึ่ง งบประมาณอีกส่วนหนึ่งนักศึกษามีการระดมทุนของสโมสร นักศึกษาจัดกิจกรรมหาทุนเพื่อทำกิจกรรมของตนเองด้วย

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วย กิจการนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา

สรุปผลการวิเคราะห์ตนเอง (SWOT Analysis) :

1. จุดอ่อน

- 1.1 กิจกรรมด้านพหุวัฒนธรรมยังมีจำนวนน้อย
- 1.2 ความไม่เชี่ยวชาญในการจัดการกับปัญหาทางอารมณ์ของนักศึกษา

2. จุดแข็ง

2.1 การมีระบบการจัดกิจกรรมที่ชัดเจน ประกอบกับนโยบายของมหาวิทยาลัย ทำให้การเข้าร่วมกิจกรรมของ นักศึกษาเภสัชศาสตร์เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้ โดยเฉพาะกับนักศึกษาที่มีเงื่อนไขของการเข้าร่วมกิจกรรมให้ ครบตามกำหนดจึงจะสำเร็จการศึกษา (มหาวิทยาลัยได้กำหนดให้นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่เข้าศึกษาในปี การศึกษา 2550 เป็นต้นไป ต้องเข้าร่วมกิจกรรมเสริมหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่ศึกษา จำนวนไม่น้อยกว่า 17 กิจกรรม และมีจำนวนหน่วยชั่วโมงในการเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 100 หน่วยชั่วโมง)

2.2 วัฒนธรรมองค์กรของสโมสรนักศึกษา ของรุ่นพี่รุ่นน้อง ที่มีการส่งมอบการดำเนินการจัดกิจกรรมต่าง ๆ ทำให้มีกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง และทำให้ความสัมพันธ์ระหว่างรุ่นพี่รุ่นน้องมีความสัมพันธ์ที่เหนียวแน่น เช่น กิจกรรมการรับน้อง กิจกรรมการวิ่งมินิมาราธอน เป็นต้น

2.4 คณะสนับสนุนการจัดกิจกรรมของนักศึกษาอย่างเต็มที่ โดยเฉพาะ โครงการเพื่อพัฒนาสังคมและสร้าง จิตสำนึกสาธารณะ

3. โอกาส

การมีวัฒนธรรมองค์กรที่ดี และการเข้าไปมีส่วนร่วมกับชุมชนของคณะฯ เป็นโอกาสที่สามารถให้นักศึกษาได้ จัดกิจกรรมที่บำเพ็ญประโยชน์และเข้าไปมีส่วนร่วมกับชุมชนมากขึ้น

4. อุปสรรค

- 4.1 งบประมาณสนับสนุนในการจัดกิจกรรม ที่มีอยู่จำกัด แต่จำนวนนักศึกษามีมากขึ้น

5. กลยุทธ์ /แผนพัฒนา

5.1 คณะฯควรทบทวนกิจกรรมนักศึกษา โดยการวิเคราะห์วัตถุประสงค์การเรียนรู้และประโยชน์ของแต่ละกิจกรรม และควรเพิ่มกิจกรรมบางอย่างหากวัตถุประสงค์ของกิจกรรมนักศึกษายังขาดความสมบูรณ์ โดยกระตุ้นให้นักศึกษาสร้างสรรค์กิจกรรมใหม่ ๆ และตัดกิจกรรมที่ไม่จำเป็นหรือที่มีวัตถุประสงค์ซ้ำซ้อนออก

5.2 ควรหาวิธีการสอดแทรกประเด็นคุณธรรม จริยธรรมในการสอนในรายวิชาต่าง ๆ เพื่อให้ นักศึกษาตระหนักในความสำคัญ

5.4 การเพิ่มความรู้และทักษะในการดูแลนักศึกษาที่มีปัญหาสุขภาพจิต และการคัดกรองนักศึกษาที่มีแนวโน้มว่าจะมีปัญหาด้านสุขภาพจิต

5.5 การเพิ่มกิจกรรมที่ส่งเสริมความมั่นใจในอารมณ์ของนักศึกษา เช่น กิจกรรมด้านธรรมะ กิจกรรมที่สร้างเสริมความเข้าใจในความต้องการของตนเองและบุคคลรอบข้าง การจัดการปัญหาส่วนตัว

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้ร่วม

ชื่อตัวบ่งชี้ : 5.1 มีระบบและกลไกในการบริการทางวิชาการแก่สังคมตามเป้าหมายของสถาบัน

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
4	มีการดำเนินการอย่างน้อย 5 ข้อแรก	6	7	7	มีการดำเนินการไม่ครบ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 3-4 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 5 ข้อแรก	3	1	1	5

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีการจัดทำนโยบาย แผนกลยุทธ์ และแผนดำเนินงานของการบริการวิชาการแก่สังคม
2. มีคณะกรรมการ คณะทำงานหรือหน่วยงานดำเนินการให้บริการวิชาการแก่สังคมตามแผนที่กำหนด
3. มีการกำหนดหลักเกณฑ์และหรือระเบียบในการให้บริการวิชาการแก่สังคม
4. มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด
5. มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริการวิชาการแก่สังคม
6. มีการจัดทำแผนการเชื่อมโยงและบูรณาการการบริการทางวิชาการแก่สังคมเข้ากับการเรียนการสอน หรือการวิจัย หรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
7. มีการประเมินสัมฤทธิ์ผลและนำผลการประเมินไปพิจารณาปรับปรุงความเชื่อมโยงและบูรณาการระหว่างการบริการวิชาการแก่สังคมกับการกิจอื่น ๆ ของสถาบัน

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ระดับที่ 1 มีการจัดทำนโยบาย แผนกลยุทธ์ และแผนดำเนินงานของการบริการวิชาการแก่สังคม

คณะมีการจัดทำนโยบาย แผนกลยุทธ์ และแผนดำเนินงานของการบริการวิชาการแก่สังคม โดยใน

วิสัยทัศน์ของคณะฯมีการระบุไว้ชัดเจนว่า "เอื้อประโยชน์ต่อชุมชน" และมีแผนการปฏิบัติการบริการวิชาการแก่สังคมและการเอื้อประโยชน์ต่อชุมชน

ระดับที่ 2 มีคณะกรรมการ คณะทำงานหรือหน่วยงานดำเนินการให้บริการวิชาการแก่สังคมตามแผนที่กำหนด

มีคณะกรรมการ คณะทำงานหรือหน่วยงานดำเนินการให้บริการวิชาการแก่สังคมตามแผนที่กำหนด โดยมีหน่วยงานให้บริการวิชาการและคณะกรรมการหรือคณะทำงานดำเนินงาน คือ

1. หน่วยบริการเภสัชสนเทศและบริการสังคม ซึ่งให้บริการข้อมูลเภสัชสนเทศด้านยาและความรู้ทางเภสัชศาสตร์ต่าง ๆ ได้จัดตั้งมาตั้งแต่ปีพ.ศ.2540 และมีคณะกรรมการดำเนินการหน่วยเภสัชสนเทศและบริการสังคมเพื่อจัดการให้มีบริการตอบคำถามและข้อมูลการใช้ยา และข้อมูลด้านเภสัชศาสตร์ ทั้งด้านการวิจัยและพัฒนาสูตรตำรับ เทคโนโลยีทางเภสัชศาสตร์ สมุนไพร การคุ้มครองผู้บริโภค รวมถึงคำถามทั่วไปเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ โดยผ่านระบบอินเทอร์เน็ต (<http://drug.pharmacy.psu.ac.th/>) และการติดต่อสอบถามโดยตรงและผ่านหมายเลขโทรศัพท์ของหน่วยบริการเภสัชสนเทศและบริการสังคม การตอบคำถามด้านยา สมุนไพรและเครื่องสำอางซึ่ง ในปี 2552 มีการตอบคำถามจำนวนทั้งหมด 932 ครั้ง และมีการจัดให้อาจารย์ และเจ้าหน้าที่ ได้ให้ความรู้แก่ประชาชน โดยการเขียนบทความวิทยุและร่วมออกรายการให้ความรู้ด้านสุขภาพ ยาและสมุนไพรที่สถานีวิทยุ มอ. 88.0 เมกะเฮิร์ต พุทธแรกของเดือน เวลา 15:05 – 15:25 น

2. หน่วยชุมชนสัมพันธ์ คณะฯ ได้มีแผนการจัดตั้งหน่วยชุมชนสัมพันธ์และจัดตั้งได้สำเร็จในปีพ.ศ. 2550 ในระยะแรกเน้นการสร้างความสัมพันธ์และบริการแก่ชุมชนที่อยู่ใกล้มหาวิทยาลัย โดยดำเนินงานร่วมกับบุคลากรในเทศบาลเมืองคองหงส์ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานหน่วยชุมชนสัมพันธ์ และสร้างเสริมสุขภาพซึ่งประกอบด้วยบุคลากรในคณะเภสัชศาสตร์ คือ คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา ร่วมกับบุคลากรสังกัดเทศบาลเมืองคองหงส์ โดยมีคณบดีและนายกเทศมนตรีเทศบาลคองหงส์เป็นที่ปรึกษา ซึ่งทำให้มีการบริการวิชาการและทำกิจกรรมร่วมกันระหว่าง คณาจารย์ เจ้าหน้าที่และนักศึกษาในคณะเภสัชศาสตร์กับชุมชนในเทศบาลคองหงส์เป็นประจำ โดยในปี 2552 มีกิจกรรมเช่น

- โครงการ “พนักงานน่านับถือ ร่วมมือนักศึกษาน่ารัก ผลักดันคณะปลอดบุหรี่” วันที่ 28-29 มิถุนายน 2552 ณ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้รับทุนสนับสนุนจากเครือข่ายวิชาชีพเภสัชกรรมเพื่อการควบคุมยาสูบ
- โครงการอาหารกลางวันเพื่อน้อง ณ โรงเรียนโสตศึกษา จังหวัดสงขลาได้รับทุนจากเทศบาลเมืองคองหงส์ วันที่ 24 พฤษภาคม 2552
- โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านยาแก่ชุมชนใกล้มหาวิทยาลัย เรื่อง “พลิกวิกฤติเป็นโอกาสกับโรคระบาดไข้หวัดใหม่ 2009” วันที่ 8 สิงหาคม 2552
- โครงการประชุมวิชาการเพื่อพัฒนาแหล่งฝึกปฏิบัติงานสำหรับหลักสูตรเภสัชบัณฑิตสาขาการบริบาลทางเภสัชกรรมเรื่อง “ระบบยาที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย” ณ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ วันที่ 25 สิงหาคม 2552 ผู้เข้าร่วมโครงการ เกษัชกร ,รพ.สงขลานครินทร์ , รพ.หาดใหญ่ รพ.สงขลา
- โครงการประชุมเครือข่าย PTC ในภาคใต้เพื่อประกันคุณภาพ และลดค่าใช้จ่ายด้านยาครั้งที่ 1 วันที่ 23 – 24 มกราคม 2553 ณ โรงแรมพาววิลเลียน ควีนส์เบย์ จังหวัดกระบี่ ได้รับทุนสนับสนุน สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ผู้เข้าร่วมโครงการ เกษัชกร โรงพยาบาลต่าง ๆ ในเขต 14 จังหวัดภาคใต้
- โครงการประชุมเครือข่าย PTC ในภาคใต้เพื่อประกันคุณภาพ และลดค่าใช้จ่ายด้านยาครั้งที่ 2 วันที่ 27 – 28 มีนาคม 2553 ณ โรงแรมอลงกรณ์รีสอร์ท จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้รับทุนสนับสนุน สำนักงานหลักประกัน

สุขภาพแห่งชาติ ผู้เข้าร่วมโครงการ เกษษกร โรงพยาบาลต่าง ๆ ในเขต 14 จังหวัดภาคใต้

3. หน่วยการศึกษาต่อเนื่องและคณะกรรมการฝ่ายพัฒนาวิชาชีพได้ ให้บริการอบรมและให้ความรู้ทางด้านวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการใช้ยาและเภสัชศาสตร์ ครอบคลุมกลุ่มเป้าหมายทั้งเภสัชกร บุคลากรทางการแพทย์ และผู้สนใจทั่วไป รวมถึงการเผยแพร่ความรู้ทางวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการใช้ยาและความรู้ด้านอื่นๆ ในสาขาเภสัชศาสตร์ โดยผ่านการประชุมวิชาการ การจัดนิทรรศการ คือ

- การจัดกิจกรรมการศึกษาต่อเนื่อง โดยหน่วยการศึกษาต่อเนื่อง ; ดำเนินการร่วมกับสภาเภสัชกรรมในการจัด กิจกรรมการศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์ให้กับเภสัชกรเพื่อประกอบการต่ออายุใบอนุญาตประกอบวิชาชีพในอนาคต โดยคณะเภสัชศาสตร์ ได้รับการแต่งตั้งจากสภาเภสัชกรรมให้ทำหน้าที่เป็นสถาบันหลักตั้งแต่ปี พ.ศ. 2545 ในการดำเนินการและประสานงานกับสถาบันสมทบทั้งในพื้นที่ภาคใต้และทั่วประเทศในการพิจารณา กำหนดหน่วยกิตของกิจกรรมและเนื้อหาของการจัดกิจกรรมการศึกษาต่อเนื่อง

- จัดประชุมวิชาการด้านเภสัชศาสตร์ ประจำปี 2553 เรื่อง The Next Step of Pharmacy Practice to Quality Pharmacy Service โดยคณะฯ จัดร่วมกับกลุ่มเภสัชกรภาคใต้ และชมรมศิษย์เก่าคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ระหว่างวันที่ 4 - 6 กุมภาพันธ์ 2553 ณ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

- โครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาในการปฏิบัติวิชาชีพ จัดร่วมกับโครงการประชุมวิชาการด้านเภสัชศาสตร์ ประจำปี 2553 ระหว่างวันที่ 4 - 6 กุมภาพันธ์ 2553 ณ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

- ประชุมวิชาการงานสัปดาห์เภสัชกรรม ปี 2552 เรื่อง เกษษกรห่วงใย ความปลอดภัยผู้ใช้ยา: สุขภาพคนไทยกับการใช้ยาปฏิชีวนะ วันที่ 21 มิถุนายน 2552 ณ ห้องประชุมสุนาลีนิ นิโครธานนท์ คณะเภสัชศาสตร์ มีผู้เข้าประชุม คือ เกษษกร และนักศึกษาคณะเภสัชศาสตร์

- กิจกรรมนิทรรศการงานสัปดาห์เภสัชกรรม ปี 2552 ในงานเดิน-วิ่ง 3 ทศวรรษเภสัช มอ.มินิมาราธอน ครั้งที่ 4 เรื่องเภสัชกรห่วงใย ความปลอดภัยผู้ใช้ยา: สุขภาพคนไทยกับการใช้ยาปฏิชีวนะ วันที่ 27 มิ.ย. -28 มิ.ย.52 ผู้เข้าร่วมโครงการประมาณ 1,000 คน ณ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

- กิจกรรมงาน มอ.วิชาการประจำปี 2552 ระหว่างวันที่ 16 - 19 สิงหาคม 2552 ณ คณะเภสัชศาสตร์ ผู้เข้าร่วมโครงการประมาณ 650 คน ประกอบด้วยนักเรียนและประชาชนทั่วไป

ระดับที่ 3 มีการกำหนดหลักเกณฑ์และหรือระเบียบในการให้บริการวิชาการแก่สังคม

มีการกำหนดหลักเกณฑ์และหรือระเบียบในการให้บริการวิชาการแก่สังคม โดยมีระเบียบและหลักเกณฑ์ในการให้บริการวิชาการแก่สังคม โดยยึดตามระเบียบมหาวิทยาลัย สำหรับการจัดประชุมวิชาการเพื่อนับเป็นหน่วยกิตการศึกษาต่อเนื่องของสภาเภสัชกรรม

ระดับที่ 4 มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด

มีการประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนที่กำหนด เช่น การประเมินผลการดำเนินงานของหน่วยเภสัชสนเทศ การประเมินในการจัดประชุมวิชาการด้านเภสัชศาสตร์ ประเมินผลกิจกรรม มอ.วิชาการ , กิจกรรมงานสัปดาห์เภสัช ประเมินผลโครงการเผยแพร่ความรู้ด้านยาแก่ชุมชนใกล้มหาวิทยาลัย

ระดับที่ 5 มีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงการบริหารวิชาการแก่สังคม

ได้นำผลการประเมินกิจกรรมต่าง ๆ ด้านการบริการวิชาการแก่สังคมมาใช้ในการตัดสินใจเพื่อปรับปรุงปีถัดไป เช่น โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านยาแก่ชุมชน การจัดประชุมวิชาการด้านเภสัชศาสตร์ การจัดกิจกรรมอ.วิชาการ และสัปดาห์เภสัช ในเรื่อง การกำหนดหัวข้อบรรยาย กำหนดตัววิทยากรผู้บรรยาย เป็นต้น

ระดับที่ 6 มีการจัดทำแผนการเชื่อมโยงและบูรณาการการบริการทางวิชาการแก่สังคมเข้ากับการเรียนการสอนหรือการวิจัย หรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

มีการจัดทำแผนการเชื่อมโยงและบูรณาการการบริการทางวิชาการแก่สังคมเข้ากับการเรียนการสอนหรือการวิจัย หรือการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

1. มีการกำหนดให้นักศึกษาที่ลงทะเบียนในรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการเรียนและการฝึกปฏิบัติงานด้านการให้ข้อมูลเรื่องยาเข้ามามีส่วนร่วมในการให้บริการเภสัชสนเทศ เพื่อพัฒนาทักษะและประสบการณ์การให้บริการข้อมูลยา ซึ่งเป็นการเชื่อมโยงและบูรณาการการบริการทางวิชาการแก่สังคมเข้ากับการเรียนการสอน ที่ให้นักศึกษาที่เรียนวิชาที่เกี่ยวข้องและนักศึกษาที่ฝึกปฏิบัติได้ให้บริการตอบคำถามในงานบริการเภสัชสนเทศด้วยทั้งทาง website <http://drug.pharmacy.psu.ac.th> และทางโทรศัพท์ โดยใช้ในการสอนนักศึกษาทั้งในรายวิชาปริญญาตรีและโท 5 รายวิชา

2. มีการกำหนดให้นักศึกษาออกฝึกปฏิบัติงานให้บริการความรู้ด้านสมุนไพรและการเตรียมยาสมุนไพรแก่ชุมชน และ ถือว่าการบริการวิชาการส่วนนี้เป็นส่วนหนึ่งของรายวิชาการฝึกปฏิบัติงานเชิงวิชาชีพ

ระดับที่ 7 มีการประเมินสัมฤทธิ์ผลและนำผลการประเมินไปพิจารณาปรับปรุงความเชื่อมโยงและบูรณาการระหว่างการบริการวิชาการแก่สังคมกับภารกิจอื่น ๆ ของสถาบัน

มีการประเมินระบบการให้บริการหน่วยบริการเภสัชสนเทศ ผ่านทาง website <http://drug.pharmacy.psu.ac.th> ได้แก่แบบสอบถามประเมินความพึงพอใจในการใช้บริการเภสัชสนเทศ และแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจของผู้ตอบคำถาม

เอกสารอ้างอิง :

1. วิทยาลัยของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. แผนปฏิบัติการระยะ 2 ปีงบประมาณ 2550-2552: หัวข้อ 3. โครงการปฏิบัติการตามแผนกลยุทธ์การเอื้อประโยชน์ต่อชุมชน
3. แผนกลยุทธ์ของหน่วยชุมชนสัมพันธ์ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ปีงบประมาณ 2551 –2554
4. โครงการจัดตั้งหน่วยชุมชนสัมพันธ์
5. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานหน่วยชุมชนสัมพันธ์ และสร้างเสริมสุขภาพ
6. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินการหน่วยเภสัชสนเทศและบริการสังคม
7. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฝ่ายพัฒนาวิชาชีพ
8. โครงการจัดนิทรรศการงานสัปดาห์เภสัชกรรมปี 2552
9. โครงการประชุมวิชาการด้านเภสัชศาสตร์ ประจำปี 2553
10. คำสั่งขอยกเลิกและขอแต่งตั้งคณะกรรมการอำนวยการจัดงานประชุมวิชาการด้านเภสัชศาสตร์ ประจำปี 2553
11. คำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานและคณะอนุกรรมการฝ่ายต่าง ๆ ในการจัดงานประชุมวิชาการด้านเภสัชศาสตร์ ประจำปี 2553
12. สรุปค่าใช้จ่ายการจัดโครงการประชุมวิชาการด้านเภสัชศาสตร์ ประจำปี 2553
13. สรุปผลการประเมินการจัดประชุมวิชาการต่าง ๆ ปี 2553
14. หลักเกณฑ์การจัดการเพื่อจัดประชุมวิชาการเพื่อนับเป็นหน่วยกิตการศึกษาต่อเนื่องของสภาเภสัชกรรม
15. โครงการ“พนักงานน่านับถือ ร่วมมีอนักศึกษาน่ารัก ผลักดันคณะปลอดบุหรี่”

16. โครงการอาหารกลางวันเพื่อน้อง
17. โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านยาแก่ชุมชนใกล้มหาวิทยาลัย เรื่อง “พลิกวิกฤติเป็นโอกาสกับโรคระบาดไข้หวัดใหม่ 2009”
18. โครงการประชุมวิชาการเพื่อพัฒนาแหล่งฝึกปฏิบัติงานสำหรับหลักสูตรเภสัชบัณฑิตสาขาการบริบาลทางเภสัชกรรมเรื่อง “ระบบยาที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย”
19. รายงานความก้าวหน้าโครงการประชุมเครือข่าย PTC ในภาคใต้เพื่อประกันคุณภาพ และลดค่าใช้จ่ายด้านยาครั้งที่ 1 และ 2
20. เว็บไซต์ <http://drug.pharmacy.psu.ac.th>
21. รายงานการวิจัย เรื่อง การประเมินระบบการบริการเภสัชสนเทศทาง website <http://drug.pharmacy.psu.ac.th>
(นักศึกษา: ชนนท์พิมพ์ เฟื่องช่วย, พิมพ์ดา รัตนจามิตร, มนสิกาญจน์ แก้วมณี, ที่ปรึกษาโครงการ รศ.ดร. โปยม วงศ์สุวรรณิชย์, รศ.วิบูล วงศ์สุวรรณิชย์)

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้ร่วม

ข้อบ่งชี้ : 5.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีส่วนร่วมในการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมเป็นที่ปรึกษา เป็นกรรมการ วิทยานิพนธ์ภายนอกสถาบัน เป็นกรรมการวิชาการกรรมการวิชาชีพในระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
4	≥ 25	38.36	29.33	18.18	ร้อยละ 1-14	ร้อยละ 15-24	มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 25	2	0	0	2

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 อาจารย์ของคณะเภสัชศาสตร์ ได้รับเชิญจากหน่วยงานต่าง ๆ ทั้งหน่วยงานการศึกษา หน่วยงานภาครัฐ และหน่วยงานภาคเอกชน ให้เป็นกรรมการเพื่อให้ความคิดเห็นในเชิงวิชาการ และ/หรือเป็น คณะทำงานในหน้าที่ต่าง ๆ เป็นจำนวน 12 คน จากอาจารย์ที่ปฏิบัติงานจริง 66 คน คิดเป็นร้อยละ 18.18 ซึ่ง แสดงให้เห็นศักยภาพและความน่าเชื่อถือในเชิงวิชาการที่บุคคลและหน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยฯ มีต่อบุคลากร ของคณะฯ

ในด้านวิชาการนั้น นอกเหนือจากการได้รับเชิญให้เป็นกรรมการสอบวิทยานิพนธ์แล้ว อาจารย์ของคณะ เภสัชศาสตร์หลายท่านยังได้รับเชิญให้เป็นคณะกรรมการและคณะทำงานในกิจกรรมต่าง ๆ ของสภาเภสัชกรรม ซึ่งเป็นองค์กรวิชาชีพในสาขาเภสัชกรรมของประเทศ ตัวอย่างของกิจกรรมที่อาจารย์ของคณะฯ ได้มีส่วนร่วมในฐานะ คณะกรรมการและคณะทำงาน ได้แก่ การจัดทำข้อสอบสำหรับผู้ขอมีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพ และการดำเนินการ เกี่ยวกับการศึกษาต่อเนื่องสำหรับเภสัชกร, การจัดงานสัปดาห์เภสัชกรรม เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา
2. คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการต่าง ๆ

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้ร่วม

ข้อตัวบ่งชี้ : 5.3 ร้อยละของกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ และนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย

ผลการดำเนินงาน

คำนำหน้า	แผน ปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
-	≥ 30	893.23	1,084 ครั้ง	965 ครั้ง	ร้อยละ 1-19	ร้อยละ 20 -29	มากกว่า หรือ เท่ากับ ร้อยละ 30	-	-	-	-

หมายเหตุ ตัวเลขนี้เป็นเพียงกิจกรรมที่งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษารับผิดชอบ ไม่ใช่ภาพรวมของคณะ เพราะกิจกรรมบริการวิชาการมีหลายหน่วยงานในคณะเภสัชศาสตร์ที่รับผิดชอบ จึงไม่สามารถนำตัวเลขของอาจารย์ทั้งคณะมาเป็นตัวหารได้

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

วิชาชีพเภสัชศาสตร์จัดเป็นหนึ่งในสาขาวิชาที่มีความหลากหลายในเชิงวิชาชีพอย่างมาก และเปิดโอกาสให้คณะเภสัชศาสตร์ ในฐานะของหน่วยงานที่รับผิดชอบการให้บริการวิชาการที่เกี่ยวข้องโดยตรงในสาขาวิชาชีพนี้ ได้สร้างกิจกรรมการให้บริการวิชาการและวิชาชีพที่หลากหลาย และสามารถตอบสนองต่อความต้องการของชุมชนและประเทศได้อย่างกว้างขวาง ครอบคลุมทั้งการให้บริการทางการแพทย์ การให้บริการตรวจวิเคราะห์ และการให้บริการอบรม สัมมนา และฝึกปฏิบัติการให้แก่บุคลากรทางการแพทย์และผู้สนใจทั่วไป กรอบกิจกรรมการให้บริการวิชาการและวิชาชีพของคณะเภสัชศาสตร์ที่ดำเนินการ ข้อมูลสำหรับในปีการศึกษา 2552 ได้จัดกิจกรรมบริการวิชาการทั้งสิ้น 965 ครั้ง ดังนี้

1. บริการตอบข้อมูลด้านเภสัชสนเทศ ทาง website จำนวน 880 ครั้ง ตอบคำถามทาง email, โทรศัพท์ และไปรษณีย์ 52 ครั้ง รวมทั้งหมด 932 ครั้ง
2. จัดประชุมวิชาการเภสัชศาสตร์ประจำปี 2553 จำนวน 1 ครั้ง
3. จัดประชุมวิชาการด้านเภสัชศาสตร์ ประจำปี 2553 (โครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาในการปฏิบัติวิชาชีพ) จำนวน 1 ครั้ง
4. จัดกิจกรรมงาน ม.อ.วิชาการ ประจำปี 2552 จำนวน 1 ครั้ง

5. โครงการ“พนักงานน่านับถือ ร่วมมือศึกษาน่ารัก ผลักดันคณะปลอดบุหรี่” จำนวน 1 ครั้ง
 6. โครงการอาหารกลางวันเพื่อน้อง จำนวน 1 ครั้ง
 7. โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านยาแก่ชุมชนใกล้มหาวิทยาลัย เรื่อง “พลิกวิกฤติเป็นโอกาสกับโรคระบาดไข้หวัดใหม่ 2009” จำนวน 1 ครั้ง
 8. โครงการประชุมวิชาการเพื่อพัฒนาแหล่งฝึกปฏิบัติงานสำหรับหลักสูตรเภสัชบัณฑิตสาขาการบริบาลทางเภสัชกรรมเรื่อง “ระบบยาที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย” จำนวน 1 ครั้ง
 9. รายงานความก้าวหน้าโครงการประชุมเครือข่าย PTC ในภาคใต้เพื่อประกันคุณภาพ และลดค่าใช้จ่ายด้านยาครั้งที่ 1 และ 2 จำนวน 2 ครั้ง
 10. อาจารย์ไปเป็นวิทยากร จำนวน 24 ครั้ง นับทั้งหมด 32 คน 24 เรื่อง นับไม่ซ้ำชื่อ 13 คน
 11. โครงการจัดงานสัปดาห์เภสัชกรรมปี 2552 จัดนิทรรศการให้ความรู้เรื่องยา จำนวน 1 ครั้ง
- ไม่สามารถคำนวณเป็นร้อยละของอาจารย์ที่ปฏิบัติงานได้ เนื่องจากต้องนับรวมกับการบริการวิชาการจากหน่วยงานอื่น

เอกสารอ้างอิง :

1. โครงการจัดงานสัปดาห์เภสัชกรรมปี 2552
2. โครงการประชุมวิชาการเภสัชศาสตร์ ปี 2553
3. โครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาในการปฏิบัติวิชาชีพ ปี 2553
5. รูปแบบกิจกรรมงาน ม.อ.วิชาการ ประจำปี 2552
6. โครงการ“พนักงานน่านับถือ ร่วมมือศึกษาน่ารัก ผลักดันคณะปลอดบุหรี่”
7. โครงการอาหารกลางวันเพื่อน้อง
8. โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านยาแก่ชุมชนใกล้มหาวิทยาลัย เรื่อง “พลิกวิกฤติเป็นโอกาสกับโรคระบาดไข้หวัดใหม่ 2009”
10. โครงการประชุมเครือข่าย PTC ในภาคใต้เพื่อประกันคุณภาพ และลดค่าใช้จ่ายด้านยาครั้งที่ 1 และ 2

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้ร่วม

ชื่อตัวบ่งชี้ : 5.4 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
4	≥ 85	84.0	3.96 (ประเมินเป็นระดับ)	4.12 (ร้อยละ 82.54)	ร้อยละ 65-74	ร้อยละ 75-84	มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 85	2	0	1	3

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

งานบริการวิชาการมีกิจกรรมการบริการวิชาการที่หลากหลาย ได้แก่

1. ประเมินการให้บริการผ่านเว็บบอร์ดโดยผู้รับบริการทั่วไปสรุปผลการประเมินอัตโนมัติไว้ที่

<http://cc.pharmacy.psu.ac.th/assess/dic/question/result.php>

2. ประเมินการให้บริการผ่านเว็บบอร์ดโดยผู้ให้บริการตอบคำถาม สรุปผลการประเมินอัตโนมัติไว้ที่

<http://cc.pharmacy.psu.ac.th/assess/dic/answer/result.php>

3. โครงการประชุมวิชาการเภสัชศาสตร์ ปี 2553 ระหว่างวันที่ 4-6 กุมภาพันธ์ 2553 ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับ 3.96 จากระดับ 5

4. มอ.วิชาการประจำปี 2552 ซึ่งผลการประเมินในภาพรวม ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับ 4.25 จากระดับ 5

5. ประเมินการให้บริการโดยสุ่มคำถามคำตอบมาประเมินโดยใช้ผู้ประเมินที่ผ่านการอบรมมาก่อนแล้ว และประเมินเชิงเกณฑ์การประเมินวิชาการที่วางไว้ก่อนล่วงหน้าตามรายงานการวิจัย การประเมินระบบการบริการเภสัชสนเทศทาง website <http://drug.pharmacy.psu.ac.th> (นักศึกษา: ชนันทน์พิมพ์ เฟื่องช่วย, พิมพ์ดา รัตนจามิตร, มนสิกาญจน์ แก้วมณี, ที่ปรึกษาโครงการ รศ.ดร.ไพยม วงศ์ภูวรักษ์, รศ.วิบูล วงศ์ภูวรักษ์) ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับ 3.71 จากระดับ 5

6. ประเมินโครงการอาหารกลางวันเพื่อน้อง ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับ 4.12 จากระดับ 5

7. ประเมินโครงการเผยแพร่ความรู้ด้านยาแก่ชุมชนใกล้มหาวิทยาลัย เรื่อง “พลิกวิกฤติเป็นโอกาสกับโรคระบาดไข้หวัดใหม่ 2009” ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับ 4.45 จากระดับ 5

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา
2. เว็บไซต์ 9 <http://cc.pharmacy.psu.ac.th/assess/dic/question/result.php>
3. เว็บไซต์ 10 <http://cc.pharmacy.psu.ac.th/assess/dic/answer/result.php>
4. รายงานการวิจัย การประเมินระบบการบริการเภสัชสนเทศทาง website <http://drug.pharmacy.psu.ac.th>
5. โครงการอาหารกลางวันเพื่อน้อง
6. โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านยาแก่ชุมชนใกล้มหาวิทยาลัย เรื่อง “พลิกวิกฤติเป็นโอกาสกับโรคระบาดไข้หวัดใหม่ 2009”
7. โครงการประชุมวิชาการเภสัชศาสตร์ ปี 2553
8. สรุปผลการประเมินกิจกรรมงาน มอ.วิชาการประจำปี 2552

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้ร่วม

ข้อตัวบ่งชี้ : 5.5 ค่าใช้จ่าย และมูลค่าของสถาบันในการบริการวิชาการและวิชาชีพเพื่อสังคมต่ออาจารย์ประจำ (บาท ต่อคน)

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผน ปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
4	≥ 7,500	691,7 19	1,026,0 14.50	1,267,0 24.5	1-4,999 บาท	5,000- 7,499 บาท	มากกว่า หรือ เท่ากับ 7,500 บาท	3	1	1	5

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

คณะเภสัชศาสตร์จัดสรรงบประมาณ และให้การสนับสนุนบุคลากรและทรัพยากร โครงสร้างพื้นฐานเพื่อให้บริการวิชาการในด้านต่าง ๆ ค่าเพื่อการให้บริการแบบให้เปล่า ทั้งในรูปของการอบรม ประชุมและสัมมนา และการบริการที่จัดเป็นโครงการบริการวิชาการเฉพาะอื่นๆ สำหรับในปีการศึกษา 2552 ได้จัดกิจกรรมบริการวิชาการ 13 โครงการรวมเป็นเงิน 1,267,024.5 บาท ไม่สามารถคำนวณได้เนื่องจากต้องนับรวมกับการบริการวิชาการจากหน่วยงานอื่น

1. โครงการ server ของ DIC เงินงบประมาณ วงเงิน 95,250.- บาท
2. โครงการจัดซื้อฐานข้อมูล Micromedix Healthcare Series (DrugDex System/CCIS ของ DIC เป็นวงเงิน 457,264.50 บาท เงินงบประมาณ งบเงินอุดหนุน โครงการพัฒนาการศึกษาและสารสนเทศด้านยาและสมุนไพร
3. โครงการเผยแพร่ข้อมูลวิชาการและข่าวสารด้านยาแก่สมาชิกเครือข่ายความร่วมมือบริการเภสัชสนเทศและแหล่งฝึกปฏิบัติงาน ปีงบประมาณ 2552 วงเงิน 25,000.- บาท เงินงบประมาณแผ่นดิน งบเงินอุดหนุนเงินอุดหนุนทั่วไป : เงินอุดหนุนการศึกษาสำหรับนักศึกษาเภสัชศาสตร์ : ผู้สำเร็จการศึกษาด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพ ปีงบประมาณ 2552
4. จัดประชุมวิชาการด้านเภสัชศาสตร์ ประจำปี 2553 เรื่อง The Next Step of Pharmacy Practice to Quality Pharmacy Service คณะฯ จัดร่วมกับกลุ่มเภสัชกรภาคใต้ และชมรมศิษย์เก่าคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ระหว่างวันที่ 4 - 6 กุมภาพันธ์ 2553 ณ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ใช้งบประมาณเงินรายได้ จำนวน 114,777 บาท และเงินอุดหนุน 79,700.- ผู้เข้าประชุมทั้งสิ้น 308 คน
5. โครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาในการปฏิบัติวิชาชีพ จัดร่วมกับโครงการประชุมวิชาการด้านเภสัชศาสตร์ ประจำปี 2553 ระหว่างวันที่ 4 - 6 กุมภาพันธ์ 2553 ณ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา งบประมาณหมวดเงินอุดหนุน 50,000 บาท

6. กิจกรรมงาน มอ.วิชาการประจำปี 2552 ระหว่างวันที่ 16 – 19 สิงหาคม 2552 ณ คณะเภสัชศาสตร์ ใช้งบประมาณเงินรายได้ของคณะฯ 113,472 และเงินหมวดอุดหนุนของคณะ 55,000 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 168,472 บาท

7. ประชุมวิชาการงานสัปดาห์เภสัชกรรม ปี 2552 เรื่อง เภสัชกรห่วงใย ความปลอดภัยผู้สูงอายุ: สุขภาพคนไทยกับการใช้ยาปฏิชีวนะ วันที่ 21 มิถุนายน 2552 ณ ห้องประชุมสุนาลีณี นิโครธานนท์ คณะเภสัชศาสตร์ มีผู้เข้าประชุม คือ เภสัชกร และนักศึกษาคณะเภสัชศาสตร์ ผู้เข้าร่วมประชุมจำนวนทั้งสิ้น 305 แบ่งเป็นเภสัชกรจำนวน 130 คน และนักศึกษาจำนวน 175 คน ใช้เงินสนับสนุนจากสภาเภสัชกรรม จำนวน 43,184 บาท

8. โครงการ “พนักงานน่านับถือ ร่วมมือนักศึกษาน่านรัก ผลักดันคณะปลอดบุหรี่” วันที่ 28 -29 มิถุนายน 2552 ณ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้รับทุนสนับสนุนจากเครือข่ายวิชาชีพเภสัชกรรมเพื่อการควบคุมยาสูบ จำนวนเงิน 21,553.-บาท ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 300 คน อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์ และประชาชนทั่วไปที่เข้าร่วมงานเดิน-วิ่ง คณะเภสัชศาสตร์ ปี 2552

9. โครงการอาหารกลางวันเพื่อน้อง ณ โรงเรียนโสตศึกษา จังหวัดสงขลา ได้รับทุนจากเทศบาลเมืองคอหงส์ วันที่ 24 พฤษภาคม 2552 จำนวนเงิน 15,000.-บาท ผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 400 คน นักศึกษา ชั้น ปีที่ 3 และ ปีที่ 1 ,บุคลากร / อาจารย์ ของคณะ , นักเรียนและบุคลากร โรงเรียนโสตศึกษา

10. โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านยาแก่ชุมชนใกล้มหาวิทยาลัย เรื่อง “พลิกวิกฤติเป็นโอกาสกับโรคระบาดไข้หวัดใหม่ 2009” วันที่ 8 สิงหาคม 2552 ใช้เงินอุดหนุนโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน ประจำปี 2552 จำนวนเงิน 69,623.- บาท ผู้เข้าร่วมโครงการ 90 คน ได้แก่ อสม. ในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์, บุคลากรของคณะ , อาจารย์โรงเรียนทวีรัตน์

11. โครงการประชุมวิชาการเพื่อพัฒนาแหล่งฝึกปฏิบัติงานสำหรับหลักสูตรเภสัชบัณฑิตสาขาการบริบาลทางเภสัชกรรมเรื่อง “ระบบยาที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย” ณ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ วันที่ 25 สิงหาคม 2552 ใช้จากเงินรายได้คณะหมวดดำเนินการงาน จัดการศึกษาสาขาเภสัชศาสตร์ ประเภทเงินอุดหนุน ของคณะเภสัชศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2552 จำนวน 7,875.-บาทผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 153 คน อาจารย์คณะเภสัชศาสตร์ เภสัชกรรพ.สงขลานครินทร์, รพ.หาดใหญ่ รพ.สงขลา

12. โครงการประชุมเครือข่าย PTC ในภาคใต้เพื่อประกันคุณภาพ และลดค่าใช้จ่ายด้านยาครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 23 – 24 มกราคม 2553 ณ โรงแรมพาววิลเลียน คลวินส์เบย์ จังหวัดกระบี่ ได้รับทุนสนับสนุน สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จำนวนเงิน 144,163.- บาท ผู้เข้าร่วมโครงการ 50 คน ผู้อำนวยการ หัวหน้าฝ่ายคณาจารย์คณะเภสัชฯ และเภสัชกร โรงพยาบาลต่าง ๆ ในเขต 14 จังหวัดภาคใต้

13. โครงการประชุมเครือข่าย PTC ในภาคใต้เพื่อประกันคุณภาพ และลดค่าใช้จ่ายด้านยาครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 27 – 28 มีนาคม 2553 ณ โรงแรมอลงกรณ์รีสอร์ท จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้รับทุนสนับสนุน สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จำนวนเงิน 89,940.- บาท ผู้เข้าร่วมโครงการ 52 คน หัวหน้าฝ่ายคณาจารย์คณะเภสัชฯ และเภสัชกร โรงพยาบาลต่าง ๆ ในเขต 14 จังหวัดภาคใต้

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา
2. โครงการ server ของ DIC
3. โครงการเผยแพร่ข้อมูลวิชาการและข่าวสารด้านยาแก่สมาชิกเครือข่ายความร่วมมือบริการเภสัชสนเทศและ

แหล่งฝึกปฏิบัติงาน

4. โครงการประชุมวิชาการเภสัชศาสตร์ประจำปี 2553
5. โครงการประชุมวิชาการด้านเภสัชศาสตร์ ประจำปี 2553 (โครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาในการปฏิบัติวิชาชีพ)
6. โครงการ มอ.วิชาการประจำปี 2552
7. ประชุมวิชาการงานสัปดาห์เภสัชกรรม ปี 2552
8. โครงการ“พนักงานน่านับถือ ร่วมมือนักศึกษาน่ารัก ผลักดันคณะปลอดบุหรี่”
9. โครงการอาหารกลางวันเพื่อน้อง
10. โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านยาแก่ชุมชนใกล้มหาวิทยาลัย เรื่อง “พลิกวิกฤติเป็นโอกาสกับโรคระบาดไข้หวัดใหม่ 2009”
11. โครงการประชุมวิชาการเพื่อพัฒนาแหล่งฝึกปฏิบัติงานสำหรับหลักสูตรเภสัชบัณฑิตสาขาการบริบาลทางเภสัชกรรมเรื่อง “ระบบยาที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย”
12. รายงานความก้าวหน้าโครงการประชุมเครือข่าย PTC ในภาคใต้เพื่อประกันคุณภาพ และลดค่าใช้จ่ายด้านยาครั้งที่ 1 และ 2

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้ร่วม

ข้อตัวบ่งชี้ : 5.6 มีการนำความรู้และประสบการณ์จากการบริการวิชาการและวิชาชีพมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัย (ระดับ)

ผลการดำเนินงาน

ด้านหลัก	แผน ปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
4	≥ 3 ข้อแรก	4	5	5	ดำเนินการได้ 1 ข้อแรก	ดำเนินการได้ 2 ข้อแรก	ดำเนินการได้มากกว่าหรือเท่ากับ 3 ข้อแรก	3	1	1	5

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีแผนในการนำความรู้และประสบการณ์จากการบริการวิชาการ/วิชาชีพมาใช้ในการเรียนการสอนและการวิจัย
2. มีการนำความรู้และประสบการณ์จากการบริการวิชาการ/วิชาชีพมาใช้ในการเรียนการสอนอย่างน้อย 1 โครงการ
3. มีการนำความรู้และประสบการณ์จากการบริการวิชาการ/วิชาชีพมาใช้ในการวิจัยอย่างน้อย 1 โครงการ
4. มีการนำความรู้และประสบการณ์จากการบริการวิชาการ/วิชาชีพมาใช้ในการเรียนการสอนและการวิจัยอย่างน้อย 1 โครงการ
5. มีการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับการวิจัยและการบริการวิชาการ/วิชาชีพอย่างน้อย 1 โครงการ

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ระดับที่ 1 มีแผนในการนำความรู้และประสบการณ์จากการบริการวิชาการ/วิชาชีพมาใช้ในการเรียนการสอนและการวิจัย

คณะมีแผนในการนำความรู้และประสบการณ์จากการบริการวิชาการ/วิชาชีพมาใช้ในการเรียนการสอนและการวิจัย โดยคณะเภสัชศาสตร์มีนโยบายในการสนับสนุนการสร้างความเป็นบูรณาการระหว่างบริการวิชาการกับกิจกรรมอื่นๆ ของคณะฯ โดยเฉพาะกิจกรรมที่เป็นพันธกิจหลัก อันได้แก่ การเรียนการสอนและการวิจัย รวมถึงการผนวกกิจกรรมการบริการวิชาการให้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอนและการวิจัยด้วย เป็นการนำประสบการณ์จากการบริการวิชาการมาใช้ในการเรียนการสอน โดยเนื้อหาวิชาในกลุ่มวิชาชีพของคณะเภสัชศาสตร์ รวมถึงรายวิชาเลือกและรายวิชาในระดับบัณฑิตศึกษาของคณะฯ ซึ่งส่วนใหญ่ มีเนื้อหาที่สัมพันธ์โดยตรงกับการให้บริการทางวิชาชีพทางเภสัชศาสตร์ในรูปแบบต่าง ๆ ซึ่งทำให้กระบวนการเรียนการสอนสามารถนำเนื้อหาประสบการณ์จากการให้บริการวิชาการมาประกอบการเรียนการสอนได้โดยตรง

ระดับที่ 2 มีการนำความรู้และประสบการณ์จากการบริการวิชาการ/วิชาชีพมาใช้ในการเรียนการสอนอย่างน้อย 1 โครงการ

มีการนำความรู้และประสบการณ์จากการบริการวิชาการ/วิชาชีพมาใช้ในการเรียนการสอน 2 กิจกรรม ดังนี้

1. การให้บริการของหน่วยเภสัชสนเทศซึ่งให้บริการตอบคำถามด้านยาทาง website ของคณะฯ <http://drug.pharmacy.psu.ac.th> ทางโทรศัพท์ และทาง email ซึ่งนอกจากให้อาจารย์บริการตอบคำถามแล้วอาจารย์ยังใช้ website นี้ในการสอนนักศึกษาเพื่อพัฒนาทักษะและประสบการณ์การให้บริการข้อมูลยา ทั้งในรายวิชาปริญญาตรีและโท 5 รายวิชา คือ

560-402 สารสนเทศทางยาและการประเมินคุณค่าวรรณกรรม

560-662 ระบบสารสนเทศทางเภสัชกรรมคลินิก

561-502 สารสนเทศและการประเมินคุณค่าบทความ 1

560-506 สารสนเทศและการประเมินคุณค่าบทความ 2

561-652 การฝึกปฏิบัติงานการบริบาลทางเภสัชกรรมด้านสารสนเทศทางยา

2. โครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาในการปฏิบัติวิชาชีพ จัดร่วมกับโครงการประชุมวิชาการด้านเภสัชศาสตร์ ประจำปี 2553 ระหว่างวันที่ 4 - 6 กุมภาพันธ์ 2553 ณ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

3. โครงการประชุมวิชาการเพื่อพัฒนาแหล่งฝึกปฏิบัติงานสำหรับหลักสูตรเภสัชบัณฑิตสาขาการบริบาลทางเภสัชกรรมเรื่อง “ระบบยาที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย” วัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มเติมความรู้เภสัชกรประจำแหล่งฝึกให้สามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานด้านการบริบาลเภสัชกรรม

ระดับที่ 3 มีการนำความรู้และประสบการณ์จากการบริการวิชาการ/วิชาชีพมาใช้ในการวิจัยอย่างน้อย 1 โครงการ

มีการมอบหมายให้นักศึกษาทำวิจัยสถาบันโดยสุ่มคำถามคำตอบมาประเมินโดยใช้ผู้ประเมินที่ผ่านการอบรมมาก่อนแล้ว และประเมินอิงเกณฑ์การประเมินวิชาการที่วางไว้ก่อนล่วงหน้าตามรายงานการวิจัย การประเมินระบบการบริการเภสัชสนเทศทาง website <http://drug.pharmacy.psu.ac.th> (นักศึกษา: ชนันท์พิมพ์ เฟื่องช่วย, พิมพ์รดา รัตนจามิตร, มนสิกาญจน์ แก้วมณี, ที่ปรึกษาโครงการ รศ.ดร.โพยม วงศ์สุวรรณ, รศ.วิบูล วงศ์สุวรรณ)

ระดับที่ 4 มีการนำความรู้และประสบการณ์จากการบริการวิชาการ/วิชาชีพมาใช้ในการเรียนการสอนและการวิจัยอย่างน้อย 1 โครงการ

มีการมอบหมายให้นักศึกษาทำวิจัยสถาบัน โดยสุ่มคำถามคำตอบมาประเมินโดยใช้ผู้ประเมินที่ผ่านการอบรมมาก่อนแล้ว และประเมินอิงเกณฑ์การประเมินวิชาการที่วางไว้ก่อนล่วงหน้าตามรายงานการวิจัย การประเมินระบบการบริการเภสัชสนเทศทาง website <http://drug.pharmacy.psu.ac.th> (นักศึกษา: ชนนท์พิมพ์ เฟื่องช่วย, พิมพ์รดา รัตนจามิตร, มนลิกาญจน์ แก้วมณี, ที่ปรึกษาโครงการ รศ.ดร.ไพยม วงศ์ภูวรักษ์, รศ.วิบูล วงศ์ภูวรักษ์)

ระดับที่ 5 มีการบูรณาการการจัดการเรียนการสอนกับการวิจัยและการบริการวิชาการ/วิชาชีพอย่างน้อย 1 โครงการ

มีการมอบหมายให้นักศึกษาทำวิจัยสถาบัน โดยสุ่มคำถามคำตอบมาประเมินโดยใช้ผู้ประเมินที่ผ่านการอบรมมาก่อนแล้ว และประเมินอิงเกณฑ์การประเมินวิชาการที่วางไว้ก่อนล่วงหน้าตามรายงานการวิจัย การประเมินระบบการบริการเภสัชสนเทศทาง website <http://drug.pharmacy.psu.ac.th> (นักศึกษา: ชนนท์พิมพ์ เฟื่องช่วย, พิมพ์รดา รัตนจามิตร, มนลิกาญจน์ แก้วมณี, ที่ปรึกษาโครงการ รศ.ดร.ไพยม วงศ์ภูวรักษ์, รศ.วิบูล วงศ์ภูวรักษ์)

เอกสารอ้างอิง :

1. Website <http://drug.pharmacy.psu.ac.th>
2. โครงการเตรียมความพร้อมนักศึกษาในการปฏิบัติวิชาชีพ
3. โครงการประชุมวิชาการเพื่อพัฒนาแหล่งฝึกปฏิบัติงานสำหรับหลักสูตรเภสัชบัณฑิตสาขาการบริบาลทางเภสัชกรรมเรื่อง “ระบบยาที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย”

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้ร่วม

ชื่อตัวบ่งชี้ : 5.7 ร้อยละของค่าใช้จ่ายและมูลค่าที่บริการวิชาการผู้ด้อยโอกาส ต่องบดำเนินการทั้งหมด

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
-	0.20-0.49	691,719	359,772	611,875	ร้อยละ 0.20-0.49	ร้อยละ 0.50-0.79	มากกว่าหรือเท่ากับ ร้อยละ 0.80	-	-	-	-

หมายเหตุ ตัวเลขนี้เป็นเพียงกิจกรรมที่งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษารับผิดชอบ ไม่ใช่ภาพรวมของคณะ เพราะกิจกรรมบริการวิชาการมีหลายหน่วยงานในคณะเภสัชศาสตร์ที่รับผิดชอบ จึงไม่สามารถนำจำนวนอาจารย์ทั้งคณะมาเป็นตัวหารได้

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

คณะเภสัชศาสตร์จัดสรรงบประมาณ และให้การสนับสนุนบุคลากรและทรัพยากร โครงสร้างพื้นฐานเพื่อให้บริการวิชาการในด้านต่าง ๆ เพื่อให้การให้บริการแบบให้เปล่าแก่ผู้ด้อยโอกาสทั้งในรูปของการอบรม ประชุมและสัมมนา และการบริการที่จัดเป็นโครงการบริการวิชาการเฉพาะอื่นๆ สำหรับในปีการศึกษา 2552 ได้จัดกิจกรรมบริการวิชาการ 8 โครงการรวมเป็นเงิน 611,875 บาท ดังนี้

1. กิจกรรมงาน มอ.วิชาการประจำปี 2552 ระหว่างวันที่ 16 – 19 สิงหาคม 2552 ณ คณะเภสัชศาสตร์ ใช้งบประมาณเงินรายได้ของคณะฯ 113,472 และเงินหมวดอุดหนุนของคณะ 55,000 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 168,472 บาท
2. โครงการ server ของ DIC เงินงบประมาณ วงเงิน 95,250.- บาท
3. โครงการ “พนักงานน่านับถือ ร่วมมือนักศึกษาน่ารัก ผลักดันคณะปลอดบุหรี่” วันที่ 28 -29มิถุนายน 2552 ณ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้รับทุนสนับสนุนจากเครือข่ายวิชาชีพเภสัชกรรมเพื่อการควบคุมยาสูบ จำนวนเงิน 21,553.-บาท ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 300 คน อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์ และประชาชนทั่วไปที่เข้าร่วมงานเดิน-วิ่ง คณะเภสัชศาสตร์ ปี 2552
4. โครงการอาหารกลางวันเพื่อน้อง ณ โรงเรียนโสตศึกษา จังหวัดสงขลาได้รับทุนจากเทศบาลเมืองคอหงส์ วันที่ 24 พฤษภาคม 2552 จำนวนเงิน 15,000.-บาท ผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 400 คน นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และ ปีที่1 ,บุคลากร / อาจารย์ ของคณะ , นักเรียนและบุคลากร โรงเรียนโสตศึกษา
5. โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านยาแก่ชุมชนใกล้มหาวิทยาลัย เรื่อง “พลิกวิกฤติเป็นโอกาสกับโรคระบาดไข้หวัดใหม่ 2009” วันที่ 8 สิงหาคม 2552 ใช้เงินอุดหนุนโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน ประจำปี 2552 จำนวนเงิน 69,623.- บาท ผู้เข้าร่วมโครงการ 90 คน ได้แก่เภสัช. ในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์ , บุคลากรของคณะ , อาจารย์โรงเรียนทวีรัตน์
6. โครงการประชุมวิชาการเพื่อพัฒนาแหล่งฝึกปฏิบัติงานสำหรับหลักสูตรเภสัชบัณฑิตสาขาการบริบาลทางเภสัชกรรมเรื่อง “ระบบยาที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย” ณ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ วันที่ 25 สิงหาคม 2552 ใช้จากเงินรายได้คณะหมวดดำเนินการงาน จัดการศึกษาสาขาเภสัชศาสตร์ ประเภทเงินอุดหนุน ของคณะเภสัชศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2552 จำนวน7,875.-บาทผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 153 คน อาจารย์คณะเภสัชศาสตร์ เภสัชกรรพ.สงขลานครินทร์ , รพ.หาดใหญ่ รพ.สงขลา
7. โครงการประชุมเครือข่าย PTC ในภาคใต้เพื่อประกันคุณภาพ และลดค่าใช้จ่ายด้านยาครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 23 – 24 มกราคม 2553 ณ โรงแรมพาววิลเลี่ยน ควีนส์เบย์ จังหวัดกระบี่ ได้รับทุนสนับสนุน สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จำนวนเงิน 144,163.- บาท ผู้เข้าร่วมโครงการ 50 คน ผู้อำนวยการ หัวหน้าฝ่ายคณาจารย์คณะเภสัชฯ และเภสัชกร โรงพยาบาลต่าง ๆ ในเขต 14 จังหวัดภาคใต้
8. โครงการประชุมเครือข่าย PTC ในภาคใต้เพื่อประกันคุณภาพ และลดค่าใช้จ่ายด้านยาครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 27 – 28 มีนาคม 2553 ณ โรงแรมอลงกรณ์รีสอร์ท จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้รับทุนสนับสนุน สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จำนวนเงิน 89,940.- บาท ผู้เข้าร่วมโครงการ 52 คน หัวหน้าฝ่ายคณาจารย์คณะเภสัชฯ และเภสัชกร โรงพยาบาลต่าง ๆ ในเขต 14 จังหวัดภาคใต้

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา
2. โครงการ มอ.วิชาการประจำปี 2552
3. โครงการ server ของ DIC
4. โครงการ “พนักงานน่านับถือ ร่วมมือนักศึกษาน่ารัก ผลักดันคณะปลอดบุหรี่”
5. โครงการอาหารกลางวันเพื่อน้อง
6. โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านยาแก่ชุมชนใกล้มหาวิทยาลัย เรื่อง “พลิกวิกฤติเป็นโอกาสกับโรคระบาดไข้หวัด

รายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2552
งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์

ใหม่ 2009”

7. โครงการประชุมวิชาการเพื่อพัฒนาแหล่งฝึกปฏิบัติงานสำหรับหลักสูตรเภสัชบัณฑิตสาขาการบริบาลทางเภสัชกรรมเรื่อง “ระบบยาที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย”
8. รายงานความก้าวหน้าโครงการประชุมเครือข่าย PTC ในภาคใต้เพื่อประกันคุณภาพ และลดค่าใช้จ่ายด้านอาคารที่ 1 และ 2

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้ร่วม

ข้อตัวบ่งชี้ : 5.8 การเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความวิชาการ/เลื่อนระดับต่อนุเคราะห์ทั้งหมด

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
-	-	-	-	-	ร้อยละ 1-4	ร้อยละ 5-9	มากกว่าหรือเท่ากับร้อยละ 10	-	-	-	-

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

งานบริการการศึกษาไม่มีข้อมูลในส่วนนี้ เนื่องจากหน่วยงานต่าง ๆ ได้ติดต่อไปทางภาควิชา หรือตัวอาจารย์โดยตรง

เอกสารอ้างอิง -

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้เฉพาะ

ข้อตัวบ่งชี้ : 5.9 จำนวนแหล่งให้บริการวิชาการและวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ (จำนวนศูนย์เครือข่าย)

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
-	-	3	3	3	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ:

1. เป็นตัวบ่งชี้เฉพาะ

2. ไม่มีการกำหนดค่าน้ำหนักและผลการประเมินสำหรับตัวบ่งชี้

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ในปี 2551 คณะเภสัชศาสตร์จัดตั้งหน่วยงานภายในเพื่อรองรับกิจกรรมการบริการวิชาการในรูปแบบหน่วยงานหรือโครงการหลายโครงการด้วยกัน หน่วยงานที่ได้รับการยอมรับและเป็นที่ยอมรับในระดับชุมชนและระดับชาติซึ่งรับ

รับผิดชอบโดยงานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา ได้แก่

1. หน่วยบริการเภสัชสนเทศและบริการสังคม มี website <http://drug.pharmacy.psu.ac.th/> ซึ่งเป็นเครือข่ายความร่วมมือบริการเภสัชสนเทศโดยความร่วมมือของเภสัชกรทั่วประเทศ ในการตอบคำถาม โดย website นี้ได้มี link ปรากฏอยู่ใน website ของสภาเภสัชกรรม (<http://www.pharmacycouncil.org/html/index.php>) ด้วย และมี url ที่ปรากฏอยู่ในสารระบบ Open Directory Project (dmoz.org) ด้วย ซึ่งสามารถค้นได้จาก [17http://www.google.com/Top/World/Thai/สุขภาพ/เภสัชกรรม](http://www.google.com/Top/World/Thai/สุขภาพ/เภสัชกรรม)

2. หน่วยการศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์ จัดตั้งขึ้นเมื่อปี พ.ศ. 2545 และได้รับการยอมรับจากสภาเภสัชกรรมโดยออกเป็นเกียรติบัตรรับรองให้เป็นสถาบันหลักในการผลิตกิจกรรมการศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์ มีอายุ 5 ปี ตั้งแต่ปี 2545 และสิ้นสุดลงในเดือนพฤษภาคม 2551 แต่เนื่องจากขณะนี้สภาเภสัชกรรมมีปัญหาขาดผู้ดูแลระบบการศึกษาต่อเนื่องอย่างจริงจัง ทำให้สภาเภสัชกรรมยังไม่ได้ดำเนินการต่ออายุการเป็นสถาบันหลักทุกแห่งในประเทศ แต่ยังคงขอความร่วมมือให้สถาบันหลักทุกแห่งยังคงจัดกิจกรรมการศึกษาต่อเนื่อง แต่ก็ยังมีชื่อคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เป็นสถาบันหลักใน website ของสภาเภสัชกรรม และทางสภาเภสัชกรรมยังส่งข้อมูลการ update ข้อมูลการศึกษาต่อเนื่องมายังคณะเภสัชศาสตร์อย่างต่อเนื่อง

3. ศูนย์สอบผู้สมัครขึ้นทะเบียนประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม ตั้งแต่ปี พ.ศ. 2546 เป็นต้นมา ผู้จบการศึกษาเภสัชศาสตร์ต้องสอบผ่านการขึ้นทะเบียนเป็นผู้ประกอบวิชาชีพเภสัชกรรมก่อนจึงจะได้รับใบประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้รับเลือกและยอมรับจากสภาเภสัชกรรมให้เป็นศูนย์สอบแห่งหนึ่งสำหรับผู้สมัครขึ้นทะเบียนประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม และได้จัดเป็นประจำทุกปีต่อเนื่องมาจนถึงปี พ.ศ. 2552 ก็ยังดำเนินการอยู่

เอกสารอ้างอิง

1. website <http://drug.pharmacy.psu.ac.th/>
2. website <http://www.pharmacycouncil.org/html/index.php>
http://www.pharmacy.psu.ac.th/index.php?option=com_content&task=view&id=74&Itemid=57
3. เอกสารการทดสอบผู้ขึ้นทะเบียนประกอบวิชาชีพเภสัชกรรม

รายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2552
งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้เฉพาะ

ข้อตัวบ่งชี้ : 5.10 ราชรับของสถาบันในการให้บริการวิชาการและวิชาชีพในนามสถาบันต่ออาจารย์ประจำ (บาทต่อคน)

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
-	40,000	6,572.39	169,000	-	-	-	-	-	-	-	-

หมายเหตุ ตัวเลขนี้เป็นเพียงกิจกรรมที่งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษารับผิดชอบ ไม่ใช่ภาพรวมของคณะ เพราะกิจกรรมบริการวิชาการมีหลายหน่วยงานในคณะเภสัชศาสตร์ที่รับผิดชอบ ไม่สามารถนำจำนวนอาจารย์ทั้งหมดมาเป็นตัวหารได้

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ไม่มี

เอกสารอ้างอิง

-

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

ตัวบ่งชี้เฉพาะ

ข้อตัวบ่งชี้ : 5.11 ระดับความสำเร็จในการให้บริการวิชาการและวิชาชีพตามพันธกิจของสถาบัน (ระดับ)

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
-	อย่างน้อย 4 ข้อ	5	5	5	-	-	-	-	-	-	-

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

- มีแผนหรือโครงการในการให้บริการวิชาการอย่างครบถ้วนตามพันธกิจของสถาบัน
- มีการให้บริการวิชาการแก่สังคมตามแผนหรือโครงการในการให้บริการวิชาการอย่างครบถ้วนตามพันธกิจของสถาบัน
- มีการบูรณาการการเรียนการสอน หรือการวิจัย หรือการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมในการให้บริการวิชาการแก่สังคม อย่างน้อย 1 โครงการ
- มีผลงานวิจัย/ผลงานสร้างสรรค์ หรือการพัฒนาองค์ความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการงานบริการวิชาการแก่สังคม อย่างน้อย 1 โครงการ
- เกิดเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษาและองค์กรในชุมชนในการพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชน และพัฒนาลังคมแห่งการเรียนรู้ อย่างน้อย 1 โครงการ

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ระดับที่ 1 มีแผนหรือโครงการในการให้บริการวิชาการอย่างครบถ้วนตามพันธกิจของสถาบัน

คณะมีแผนหรือโครงการในการให้บริการวิชาการอย่างครบถ้วนตามพันธกิจของสถาบัน โดยมีแผนเพื่อประโยชน์ต่อชุมชน

ระดับที่ 2 มีการให้บริการวิชาการแก่สังคมตามแผนหรือโครงการในการให้บริการวิชาการอย่างครบถ้วนตามพันธกิจของสถาบัน

มีการให้บริการวิชาการแก่สังคมตามแผนหรือโครงการในการให้บริการวิชาการอย่างครบถ้วนตามพันธกิจของสถาบัน โดยมีโครงการบริการวิชาการที่คณะ/หน่วยงาน/สถาบันให้บริการทางวิชาการได้เป็นไปตามพันธกิจจำนวน 9 โครงการ (10 ครั้ง) คือ

- การให้บริการของหน่วยเภสัชสนเทศ (2 โครงการ)
- การจัดประชุมวิชาการประจำปีเภสัชศาสตร์ (1 โครงการ)
- การให้บริการวิชาการของหน่วยชุมชนสัมพันธ์ (3 โครงการ)
- โครงการงานสัปดาห์เภสัชกรรม ประจำปี 2552 (1 โครงการ)
- โครงการประชุมวิชาการเพื่อพัฒนาแหล่งฝึกปฏิบัติงานสำหรับหลักสูตรเภสัชบัณฑิตสาขาการบริบาลทางเภสัชกรรมเรื่อง “ระบบยาที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย” (1 โครงการ)
- โครงการประชุมเครือข่าย PTC ในภาคใต้เพื่อประกันคุณภาพ และลดค่าใช้จ่ายด้านยา (1 โครงการ 2 ครั้ง)

ระดับที่ 3 หลักฐานที่แสดงว่าการให้บริการทางวิชาการแก่ชุมชน สังคม และประเทศชาติที่สถาบันดำเนินการแต่ละปีนั้น ได้บรรลุผลสำเร็จอย่างไร เช่น รายงานประจำปีโครงการบริการวิชาการ การวิเคราะห์ทดสอบ การวิจัยและให้คำปรึกษา ผลการประเมินโครงการ งานวิจัยเชิงประเมินโครงการ

1. รายงานการวิจัยเรื่องการประเมินระบบการบริการเภสัชสนเทศทาง website

<http://drug.pharmacy.psu.ac.th>

2. รายงานโครงการประชุมเครือข่าย PTC ในภาคใต้เพื่อประกันคุณภาพ และลดค่าใช้จ่ายด้านยา

ระดับที่ 4 โครงการบริการวิชาการที่มีการบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอน การวิจัย และ/หรือการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม

มีการบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอน การวิจัย และ/หรือการทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมในการให้บริการวิชาการแก่สังคม 2 โครงการ โดยมีหลักฐานว่าสถาบันได้ใช้องค์ความรู้จากการพัฒนาการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับบริบทของชุมชนและสังคมไปให้บริการวิชาการแก่ชุมชน บูรณาการให้นักศึกษาที่เรียนรายวิชาและฝึกปฏิบัติงานด้านเภสัชสนเทศได้ตอบคำถามใน หน่วยเภสัชสนเทศ และพัฒนาแหล่งฝึกปฏิบัติงานสำหรับหลักสูตรเภสัชบัณฑิตสาขาการบริบาลทางเภสัชกรรมเรื่อง “ระบบยาที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย” วัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มเติมความรู้เภสัชกรประจำแหล่งฝึกให้สามารถนำความรู้ที่ได้มาใช้ในการเรียนการสอนให้กับนักศึกษาฝึกปฏิบัติงานด้านการบริบาลเภสัชกรรม หลักฐานอ้างอิงได้แก่

- สรุปรายการที่นักศึกษาตอบในเว็บบอร์ดซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอนและฝึกงาน
- โครงการประชุมวิชาการเพื่อพัฒนาแหล่งฝึกปฏิบัติงานสำหรับหลักสูตรเภสัชบัณฑิตสาขาการบริบาลทางเภสัชกรรมเรื่อง “ระบบยาที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย”

ระดับที่ 5 โครงการวิจัยผลงานสร้างสรรค์ หรือการพัฒนาองค์ความรู้ที่เกิดจากการบูรณาการงานบริการวิชาการแก่สังคม อย่างน้อย 1 โครงการ
ไม่มี

ระดับที่ 6 หลักฐานเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษาและองค์กรในชุมชนในการพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชน และพัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้

เกิดเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบันการศึกษาและองค์กรในชุมชนในการพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชน และพัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้ จำนวน 5 โครงการ ได้แก่

1. หน่วยชุมชนสัมพันธ์ของคณะฯ ได้ร่วมกันพัฒนาความเข้มแข็งของชุมชนในด้านสุขภาพกับเจ้าหน้าที่ อสม. เทศบาลเมืองคอหงส์ จำนวน 3 โครงการ ได้แก่ โครงการ“พนักงานน่านับถือ ร่วมมือนักศึกษาน่ารัก ผลักดันคณะปลอดบุหรี่” , โครงการอาหารกลางวันเพื่อน้อง และโครงการเผยแพร่ความรู้ด้านยาแก่ชุมชนใกล้มหาวิทยาลัยฯ

2. คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้มีความร่วมมือกับสำนักงานหลักประกันสุขภาพและโรงพยาบาลในเขต 14 จังหวัดภาคใต้ ได้แก่โครงการประชุมเครือข่าย PTC ในภาคใต้เพื่อประกันคุณภาพ และลดค่าใช้จ่ายด้านยา

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา
2. website <http://drug.pharmacy.psu.ac.th>
3. รายงานนักศึกษาตอบคำถาม DIC
4. โครงการงานสัปดาห์เภสัชกรรม ประจำปี 2552
5. การจัดประชุมวิชาการประจำปีเภสัชศาสตร์
6. โครงการ“พนักงานน่านับถือ ร่วมมือนักศึกษาน่ารัก ผลักดันคณะปลอดบุหรี่”
7. โครงการอาหารกลางวันเพื่อน้อง
8. โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านยาแก่ชุมชนใกล้มหาวิทยาลัยฯ
9. โครงการประชุมวิชาการเพื่อพัฒนาแหล่งฝึกปฏิบัติงานสำหรับหลักสูตรเภสัชบัณฑิตสาขาการบริบาลทางเภสัชกรรมเรื่อง “ระบบยาที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย”
10. โครงการประชุมเครือข่าย PTC ในภาคใต้เพื่อประกันคุณภาพ และลดค่าใช้จ่ายด้านยา

องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

สรุปผลการวิเคราะห์ตนเอง (SWOT Analysis) :

1. จุดอ่อน

1.1 ทิศทางใหญ่ของมหาวิทยาลัย คือ การเป็นมหาวิทยาลัยวิจัย การบริการวิชาการจากคณาจารย์จะลดบทบาทความสำคัญลงเพื่อให้เกิด KPIs ที่สอดคล้อง การจัดการจึงมุ่งไปในทิศทางที่เป็นระบบที่สามารถดำเนินการต่อเนื่องโดยใช้กำลังคนและการจัดการในระดับต่ำ เช่น งานบริการเภสัชสนเทศไม่สามารถบริการตอบแบบเร่งด่วนหรือตอบฉุกเฉินได้ และเวลาที่รอคำตอบ จะไม่ได้เป็นประเด็นหลักในการจัดการ เพราะธรรมชาติการใช้บริการปัจจุบัน จะเป็นการใช้บริการผ่าน search engine ตรงเข้ามาในกระตุ้ที่เกี่ยวข้องโดยตรง การตอบในคำถามเก่ามาก ก็ยังมีความสำคัญไม่แพ้คำถามใหม่ จึงทำให้ตัวเลขเวลารอคำตอบอาจสูงมากเพราะมีการย้อนไปตอบคำถามเก่ามากที่ยังไม่มีการตอบ

1.2 ข้อจำกัดของทรัพยากร เนื่องจากคณะฯ มีงบประมาณจำกัดทำให้ไม่สามารถจัดซื้อฐานข้อมูลที่ทันสมัยได้ทุกปี ในปีที่ไม่จัดหางบประมาณ ผู้ตอบจึงต้องใช้เวลาในการค้นข้อมูลที่เป็นข้อมูลปริจากแหล่งต่าง ๆ มาตอบ ทำให้ความรวดเร็วในการให้บริการอาจแปรปรวนได้มากขึ้นกับว่าในปีนั้น ๆ สามารถจัดหาฐานข้อมูลได้หรือไม่ และให้บริการจะเป็นแบบให้เปล่า ทำให้ดูเหมือนเป็นการลงทุนเกินความจำเป็น อย่างไรก็ตาม เนื่องจากการให้บริการเภสัชสนเทศได้บูรณาการกับการเรียนการสอน ดังนั้นฐานข้อมูลที่จัดหาจึงมีจุดมุ่งหมายรวมไปกับการเรียนการสอนด้วย รวมทั้งระบบ webboard ที่ใช้อยู่ ยังไม่สามารถรองรับการประเมินคุณภาพเนื้อหาวิชาการได้แบบครบวงจรในตัวเอง

1.3 สถานภาพความเป็นปัจจัยภายนอกที่ควบคุมได้ยาก ทำให้การดำเนินงานด้านการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ ที่ปรึกษาและกรรมการทางวิชาการและวิชาชีพ เป็นตัวแปรที่แสดงถึงศักยภาพและความยอมรับของสังคม ผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้นี้ ยังมีส่วนที่ขึ้นกับหน่วยงานราชการ และหน่วยงานภาคเอกชน รวมถึงกิจกรรมของหน่วยงานต่างๆ ที่มีกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาชีพเภสัชศาสตร์ด้วย ปัจจัยจากหน่วยงานเหล่านี้ ถือเป็นปัจจัยภายนอกที่คณะฯ ควบคุมได้ยาก และทำให้ไม่สามารถกำหนดแผนการดำเนินงาน และจัดสรรทรัพยากรที่มีสัดส่วนที่เหมาะสมได้อย่างชัดเจน

2. จุดแข็ง

2.1 มีการกำหนดนโยบายและแผนเพื่อการสนับสนุนกิจกรรมการให้บริการวิชาการที่เอื้อประโยชน์ต่อชุมชนชัดเจน

2.2 มีหน่วยงานที่ดูแลงานบริการวิชาการแต่ละด้านอย่างชัดเจน รวมทั้งมีหน่วยชุมชนสัมพันธ์ที่ทำให้เข้าถึงชุมชน และสามารถให้บริการได้ตามความต้องการของคนในชุมชน โดยเฉพาะชุมชนที่อยู่ใกล้เคียงมหาวิทยาลัย

2.3 มีการสร้างความเป็นบูรณาการระหว่างกิจกรรมต่างๆ ภายในคณะฯ; สืบเนื่องจากอุปสรรคที่เกิดจากภาระงานที่เพิ่มขึ้นของอาจารย์ แนวทางการแก้ปัญหาหนึ่งที่คณะฯ ได้กำหนดเป็นนโยบายมาโดยตลอดคือ การผนวกกิจกรรมเพื่อรองรับพันธกิจหลักของคณะฯ ที่สามารถดำเนินงานพร้อมกันได้เข้าด้วยกันโดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด โดยเฉพาะการผนวกกิจกรรมการเรียนการสอนเข้ากับการบริการวิชาการ การต่อยอดผลงานวิจัยไปเป็นการบริการวิชาการหรือนำผลการบริการวิชาการมาพัฒนาเป็นงานวิจัย ดังนั้น จะเห็นได้ว่า การให้บริการวิชาการของคณะฯ มากกว่าครึ่งหนึ่งจะเป็นกิจกรรมที่มีนักศึกษาเป็นส่วนประกอบ และมีความเป็นวงจรของกิจกรรมตามพันธกิจต่างๆ ซึ่งผสานเป็นเนื้อเดียวกันอยู่

2.4 มีความหลากหลายของรูปแบบการให้บริการวิชาการยังคงถือเป็นจุดเด่นที่สำคัญของการให้บริการวิชาการของคณะฯ เนื่องจากการเปิดโอกาสให้คณะฯ สามารถเลือกสร้างกิจกรรมการให้บริการวิชาการในรูปแบบต่าง ๆ ที่สามารถเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายที่ต่างกัน และสามารถจัดการให้บริการวิชาการของคณะฯ ได้ทั้งกิจกรรมที่เป็นการให้บริการแบบให้เปล่า และการให้บริการที่เก็บค่าธรรมเนียมเพื่อการสร้างรายได้

2.5 อาจารย์ของคณะฯ มีศักยภาพในการให้บริการวิชาการในฐานะการเป็นกรรมการคณะทำงาน หรือผู้ทรงคุณวุฒิ

แก่หน่วยงานภายนอกมหาวิทยาลัยฯ คือชื่อเสียง และความสามารถส่วนบุคคลของอาจารย์แต่ละท่าน และจากผลการดำเนินงานที่ผ่านมา ซึ่งแสดงให้เห็นว่า อาจารย์ของคณะฯ ได้รับความยอมรับในแวดวงวิชาการ รวมถึงยังมีส่วนช่วยในการสร้างมาตรฐานของการบริการวิชาการให้เป็นที่ยอมรับและสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่การให้บริการ โดยเฉพาะบริการที่มีส่วนสัมพันธ์โดยตรงกับวิชาชีพเภสัชศาสตร์ คือ การบริการเภสัชสนเทศ

2.6 มีศักยภาพของระบบการให้บริการความรู้เรื่องยาผ่านเว็บบอร์ด โดยหน่วยเภสัชสนเทศของคณะฯสามารถ ค้นผ่าน google และมักอยู่หน้าแรก ๆ ของผลการค้น ทำให้กลุ่มเป้าหมายเข้ามาถึงได้อย่างต่อเนื่อง และการใช้รูปแบบที่ตอบโดยอิงหลักฐานเชิงประจักษ์ จะทำให้มีความน่าเชื่อถือทางวิชาการได้ดีพอสมควรในระดับหนึ่ง

2.7 ระบบการบริการเภสัชสนเทศมีระบบการบันทึกภาระงานที่เกือบอัตโนมัติในส่วนที่เกี่ยวข้องกับเว็บบอร์ด ทำให้สามารถจัดการกับเอกสารการประกันคุณภาพได้ง่ายโดยใช้กำลังคนจัดการไม่มาก

3. โอกาส

3.1 มีความหลากหลายในวิชาชีพเภสัชศาสตร์ ตามที่ได้กล่าวข้างต้นแล้วว่า วิชาชีพเภสัชศาสตร์เป็นวิชาชีพที่เปิดโอกาสให้คณะฯ สามารถให้บริการวิชาการและวิชาชีพได้หลากหลายลักษณะ ซึ่งทำให้จำนวนและรูปแบบของกิจกรรมของคณะฯ มีความหลากหลาย และสามารถเข้าถึงกลุ่มผู้รับบริการที่เป็นเป้าหมายได้อย่างกว้างขวางและทั่วถึง และนำไปสู่ช่องทางที่เปิดโอกาสให้คณะฯ ได้สร้างกิจกรรมชุมชนสัมพันธ์ รวมถึงการสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆ ผ่านการให้บริการวิชาการได้เป็นอย่างดี โดยสามารถเปิดบทบาทสู่กลุ่มเป้าหมายใหม่โดยเปลี่ยนจุดเน้น เช่น การให้ความรู้เชิงเฝ้าระวัง ป้องกันสุขภาพ ซึ่งมีทวีความสำคัญมากขึ้นตามโครงสร้างประชากรศาสตร์ที่ก้าวเข้าสู่ความเป็นสังคมชราภาพ ซึ่งการให้ความรู้ที่ปฏิบัติตามได้ จะทำให้บทบาทของคณะฯ ในการเอื้อประโยชน์ชุมชน มีความสำคัญมากขึ้น

3.2 ในระยะยาว ระบบการบริการเภสัชสนเทศสามารถรับนักศึกษาฝึกงานผลัดละหลายคน โดยค่อย ๆ เพิ่มจำนวนรับ เพราะในอดีต หากมีการตอบคำถามใน website ได้เร็วและสม่ำเสมอ ก็จะมีคำถามใหม่เข้ามาใน website เพิ่มขึ้น และการบริการผ่าน web ไม่มีขีดจำกัดของคำถาม ขีดจำกัดอยู่ที่ความพร้อมการบริการ

3.3 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีขีดความสามารถแข่งขันเรื่องการสร้างซอฟต์แวร์ที่เอื้อประโยชน์ต่อชุมชน เช่น UsableLabs (คณะวิทยาการจัดการ) ซึ่งได้รับทุน สสส. เพื่อสร้างซอฟต์แวร์เพื่อเกื้อหนุนชุมชนออนไลน์ที่มีเนื้อหาเกี่ยวกับสุขภาพ ซึ่งจะเป็น strategic partner กับงานบริการเภสัชสนเทศ โดยเว็บ drug.pharmacy.psu.ac.th ก็จะได้รับการสนับสนุนปรับเวอร์ชันให้มีความเข้ากันได้กับสภาพแวดล้อมของระบบปฏิบัติการที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งจะทำให้ในระยะยาว งานบริการผ่านเว็บบอร์ดสามารถเกิดได้อย่างต่อเนื่องโดยไม่มีปัญหาเรื่องซอฟต์แวร์ตกยุค อีกทั้งหน่วยเภสัชสนเทศสามารถเปิดบริการใหม่เชิงรุกที่เจาะจงต่อกลุ่มผู้ใช้ที่เป็นประชาชนทั่วไปได้ ผ่านระบบเว็บต่าง ๆ ที่ UsableLabs สนับสนุนเทคโนโลยีอยู่ เช่น ปัจจุบันกำลังเตรียมการให้บริการเนื้อหาในรูปแบบใหม่ ๆ ในเชิงทดลองผ่านเว็บ Healthy.in.th ซึ่งจะเป็นเว็บที่เน้นมิติสุขภาพ อันจะเป็นการทดลองเปิดบทบาทใหม่ของการบริการแบบให้เปล่าต่อสังคมและผู้ศรัทธาโอกาสเป็นการนำร่องต่อไป

4. อุปสรรค

4.1 ในส่วนการให้บริการวิชาการผ่านเว็บ อุปสรรคจะเกิดจากปัญหาทางเทคนิคในการจัดการระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องพร้อมซอฟต์แวร์ระบบที่รองรับการบริการผ่านเว็บ เนื่องจากมีการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี ทำให้ต้องปรับเปลี่ยน version ตามเป็นระยะ (ปัจจุบันระบบที่ใช้อยู่ มี bug ในการโพสท์กระทู้ ทำให้ผู้ใช้บางส่วนไม่ยอมเข้ามาใช้บริการถามตอบ ซึ่งไม่สามารถแก้ไขในเทคโนโลยีปัจจุบัน ต้องรอเขียนใหม่หมดโดย UsableLabs จะจัดการเขียนซอฟต์แวร์)

4.2 การให้บริการวิชาการผ่านเว็บปัจจุบัน เป็นการลงทุนทรัพยากรการจัดการเพื่อระดมกิจกรรมให้ดำเนินไปได้

อย่างต่อเนื่อง เพราะเป็นการดำเนินการแบบไม่หวังผลกำไร ซึ่งมีจุดมุ่งหมายหลัก คือ ใช้เป็นการเผยแพร่ชื่อเสียงขององค์กรในรูปแบบของการให้เปล่าทางวิชาการ และเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับแหล่งฝึกงานของคณะ (การฝึกงานที่มีความสำคัญขึ้นอย่างต่อเนื่องอันเกิดจากการขยายกำลังการผลิตแต่ฝ่ายเดียวของภาคการศึกษาทั่วประเทศ ซึ่งภายในไม่กี่ปีข้างหน้า คาดว่าจะเกิดภาวะการแข่งขันแย่งชิงแหล่งฝึกงานอย่างรุนแรง เพราะแหล่งฝึกทั่วประเทศต้องรับฝึกงานเพิ่มขึ้น 2-5 เท่าจากปัจจุบัน หากไม่มีความสัมพันธ์ที่ดีกับแหล่งฝึกงานอยู่ก่อน เมื่อถึงเวลานั้นจะทำให้เกิดวิกฤติการจัดการฝึกงานของภาคการศึกษาขึ้นร้ายแรงได้) การลงทุนนี้จึงถือเป็นการหวังผลทางอ้อมในระยะยาวที่ประหยัดค่าใช้จ่ายในภาพรวม แต่หากขยายการให้บริการให้อยู่ในระดับที่สูงกว่านี้ จะสร้างภาระกดดันเรื่องการจัดหาทรัพยากรเพิ่มขึ้นหลายเท่า ซึ่งจะเป็นการผลักดันให้เข้าสู่ระบบการค้าเต็มตัว ซึ่งอาจไม่คุ้มทุน เพราะจะเกิดต้นทุนตรงเพิ่มขึ้นในส่วนของการจัดการฝึกงาน

4.3 การให้บริการทางวิชาการ โดยภาพรวม มีแรงจูงใจต่ำกว่าการวิจัย เพราะระบบประกันคุณภาพให้แรงจูงใจการวิจัยสูงกว่า

5. กลยุทธ์/แผนพัฒนา

5.1 การรักษาคุณภาพการให้บริการ; เพื่อรักษาภาพพจน์ความน่าเชื่อถือของคณะฯ และมหาวิทยาลัยฯ ในฐานะของสถาบันการศึกษาที่สามารถให้บริการวิชาการในระดับสูงได้ คณะฯ จำเป็นต้องกำหนดนโยบายและจัดสรรงบประมาณเพื่อการรักษาคุณภาพของการให้บริการ โดยเน้นความสม่ำเสมอ โดยเฉพาะกิจกรรมที่สัมพันธ์กับข้อกำหนดมาตรฐาน โดยหน่วยงานราชการและองค์กรวิชาชีพที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ คณะฯ ยังต้องพัฒนาคุณภาพของกิจกรรมการให้บริการวิชาการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้กิจกรรมบริการวิชาการของคณะฯ มีส่วนสนับสนุนการสร้างความสัมพันธ์อันดีกับชุมชน และหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะนำไปสู่การขยายตัวของกิจกรรมบริการวิชาการและการสร้างรายได้จากการบริการวิชาการที่สามารถสนับสนุนกิจกรรมต่างๆ ของคณะฯ ได้

5.2 การสร้างความชัดเจนของภาระงานมาตรฐานและค่าตอบแทน; เพื่อสร้างแรงจูงใจให้อาจารย์และนักวิจัยของคณะฯ ได้พัฒนากิจกรรมการบริการวิชาการ ให้เกิดความเป็นบูรณาการกับกิจกรรมการเรียนการสอนมากขึ้น รวมถึงการนำประสบการณ์จากการบริการวิชาการ มาประกอบการเรียนการสอนและการวิจัย อันจะเป็นการเปิดโลกทัศน์ให้กับนักศึกษาและนำกรณีศึกษาที่เป็นจริงมาใช้เป็นตัวอย่างเพื่อการเรียนการสอน และเพื่อสร้างโจทย์วิจัยใหม่ๆ ที่สัมพันธ์กับความต้องการของสังคมมากขึ้น มหาวิทยาลัยฯ และคณะฯ พึงต้องกำหนดแนวทางการกำหนดภาระงานและค่าตอบแทนที่มีความชัดเจนขึ้น เพื่อสร้างสมดุลระหว่างการสนับสนุนการนำบริการวิชาการมาใช้ในการเรียนการสอนและการวิจัย โดยไม่เกิดความซ้ำซ้อนของการประเมินผลการปฏิบัติราชการ

5.3 การปรับปรุงเว็บไซต์ของการให้บริการเภสัชสนเทศเพื่อรองรับระบบการประกันคุณภาพเนื้อหาการตอบ เนื่องจากที่ผ่านมา เน้นการปรับเว็บไซต์ให้มีเสถียรภาพ และป้องกันการโจมตีของ malware เป็นหลัก เท่านั้น โดยเว็บไซต์ที่ปรับปรุงใหม่ทาง UsableLabs ที่ ดร.ธวัชชัย ปิยะวัฒน์ (ผู้พัฒนาระบบ gotoknow ที่ ม.อ. หยิบมาปรับใช้เป็น share.psu.ac.th) ได้ทุนวิจัยจาก สสส. และจะช่วยสร้างทีม โปรแกรมเมอร์มาเขียน software สนับสนุน social network ในมิติสุขภาพ เพื่อเสริมกำลังให้เว็บไซต์เก่าที่มีผู้คนต่อเชื่อมถึงกันอยู่ก่อนแล้วทำได้ง่ายขึ้น โดยใช้เทคโนโลยีที่ดีขึ้น จะมาช่วยพัฒนา โดยขณะนี้ กำลังอยู่ในขั้นสร้างทีมงาน และคาดว่า ประมาณปี 2552 จะสามารถเริ่มการพัฒนาเว็บไซต์ version 2 ได้

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

ชื่อตัวบ่งชี้ : 7.5 ศักยภาพของระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร การเรียนการสอน และการวิจัย

ผลการดำเนินงาน

ค่าน้ำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
6.67	มีการดำเนินการอย่างน้อย 3 ข้อแรก	3	3	3	มีการดำเนินการไม่ครบ 2 ข้อแรก	มีการดำเนินการ 2 ข้อแรก	มีการดำเนินการอย่างน้อย 3 ข้อแรก	3	1	1	5

เกณฑ์มาตรฐาน : ระดับ

1. มีนโยบายในการจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ
2. มีระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ
3. มีการประเมินประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล
4. มีการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูล
5. มีการนำผลการประเมินในข้อ 3 และ 4 มาปรับปรุงระบบฐานข้อมูล
6. มีการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลของสถาบันผ่านระบบเครือข่ายกับสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาตามรูปแบบมาตรฐานที่กำหนด

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ระดับที่ 1 มีนโยบายในการจัดทำระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ

คณะมีนโยบายในการจัดทำระบบฐานข้อมูลของตนเองเพื่อการตัดสินใจ เพื่อการเรียนการสอน

ระดับที่ 2 มีระบบฐานข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ

คณะมีระบบฐานข้อมูลของตนเองเพื่อการตัดสินใจ เพื่อการเรียนการสอน เช่น ฐานข้อมูลบัณฑิตศึกษา เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลเพื่อการรายงานผลการดำเนินงานและการประกันคุณภาพของคณะฯ โดยมีระบบการพัฒนามาอย่างต่อเนื่องรวมถึงเพื่อเปิดให้ผู้ใช้งานสามารถเข้าตรวจสอบและนำข้อมูลไปประกอบกรใช้ในรูปแบบต่าง ๆ

ระดับที่ 3 มีการประเมินประสิทธิภาพ และความปลอดภัยของระบบฐานข้อมูล

มีการประเมินประสิทธิภาพการใช้ฐานข้อมูลบัณฑิตศึกษา โดยการพูดคุย ปรีกษาหารือกับผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์บางส่วน ซึ่งได้ข้อมูลนำไปปรับปรุงพัฒนาฐานข้อมูลให้มีความสมบูรณ์มากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา

รายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2552
งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

ข้อตัวบ่งชี้ : 7.10 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่เข้าร่วมประชุม วิชาการหรือนำเสนอผลงานวิชาการ ในประเทศ
ผลการดำเนินงาน

คำนำหลัก	แผน ปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
6.67	≥ 60	88.72	91.85	54.55	ร้อยละ 1-39	ร้อยละ 40 -59	มากกว่า หรือ เท่ากับ ร้อยละ 60	2	0	0	2

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 มีอาจารย์ประจำที่เข้าร่วมประชุมวิชาการหรือนำเสนอผลงานในประเทศ จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 54.55 (เทียบกับอาจารย์ประจำที่อยู่ปฏิบัติงาน 66 คน)

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วย กิจการนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

ข้อตัวบ่งชี้ : 7.12 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะในวิชาชีพทั้งในประเทศ และต่างประเทศ

ผลการดำเนินงาน

คำนำหลัก	แผน ปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
6.66	90%	4 (44.4%)	5 (55.5%)	6 (60%)	1-54	55-79	> 80	2	0	1	3

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

บุคลากรสายสนับสนุน งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา มีจำนวน 10 คน ได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะในวิชาชีพ จำนวน 6 คน คิดเป็นร้อยละ 60 ดังนี้

1. นางอรุณี สุวรรณชวลิต

- เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องพัฒนาศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการเครือข่ายคณะเภสัชศาสตร์แห่งประเทศไทยเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ระหว่างวันที่ 27-29 สิงหาคม 2552 ณ จังหวัดชลบุรี
 - เข้าร่วมประชุมวิชาการศูนย์ประสานงานเครือข่ายบุคลากรสายสนับสนุนคณะเภสัชศาสตร์แห่งประเทศไทย (สคภท) เรื่อง องค์ความรู้ว่าด้วยการพัฒนาทักษะการคิด ระหว่างวันที่ 19-21 มีนาคม 2553 ณ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
 - เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ:การจัดทำรายละเอียดของรายวิชา ระหว่างวันที่ 16-17 มีนาคม 2553 ณ ห้องประกายเพชร โรงแรมไคมอนด์ หาดใหญ่ จ.สงขลา
 - เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ:การจัดทำรายละเอียดของรายวิชา ในวันที่ 31 มีนาคม 2553 ณ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. นางภานุช อีสโม
- เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่องพัฒนาศักยภาพบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการเครือข่ายคณะเภสัชศาสตร์แห่งประเทศไทยเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ระหว่างวันที่ 27-29 สิงหาคม 2552 ณ จังหวัดชลบุรี
 - เข้าร่วมประชุมวิชาการศูนย์ประสานงานเครือข่ายบุคลากรสายสนับสนุนคณะเภสัชศาสตร์แห่งประเทศไทย (สคภท) เรื่ององค์ความรู้ว่าด้วยการพัฒนาทักษะการคิด ระหว่างวันที่ 19-21 มีนาคม 2553 ณ จังหวัดพระนครศรีอยุธยา
 - เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ:การจัดทำรายละเอียดของรายวิชา ระหว่างวันที่ 16-17 มีนาคม 2553 ณ ห้องประกายเพชร โรงแรมไคมอนด์ หาดใหญ่ จ.สงขลา
 - เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ:การจัดทำรายละเอียดของรายวิชา ในวันที่ 31 มีนาคม 2553 ณ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
3. นางสาวณิษฐ์ เพชรชุกุล
- อบรมการทำรายงานจากข้อมูลระบบ MIS อย่างง่ายด้วย MS Access วันที่ 20 – 23 มิถุนายน 2552 ณ ห้อง 103 อาคารศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
 - อบรม Microsoft Access เทคนิคการบริหารจัดการฐานข้อมูลเบื้องต้น วันที่ 19 - 21 และ 24 - 25 พฤษภาคม 2553 ณ ห้องอบรมคอมพิวเตอร์ คณะเภสัชศาสตร์ ม.อ.
 - อบรมการสร้างแผนที่ความคิด พิชิตความสำเร็จด้วย Mind Mapping วันที่ 26 พฤษภาคม 2553 ณ ห้องอบรมคอมพิวเตอร์ คณะเภสัชศาสตร์ ม.อ.
4. นางสาวนฤมล คุณนิอาจ
- การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อป้องกันภัยจากไวรัส คอมพิวเตอร์ วันที่ 10 พ.ค. 2553 ณ ห้องอบรมคอมพิวเตอร์ คณะเภสัชศาสตร์ ม.อ.
 - อบรม Microsoft Access เทคนิคการบริหารจัดการฐานข้อมูลเบื้องต้น วันที่ 19 - 21 และ 24 - 25 พฤษภาคม 2553 ณ ห้องอบรมคอมพิวเตอร์ คณะเภสัชศาสตร์ ม.อ.
5. นางสาวพรศิริ บุญสนอง
- เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ:การจัดทำรายละเอียดของรายวิชา ระหว่างวันที่ 16-17 มีนาคม 2553 ณ ห้องประกายเพชร โรงแรมไคมอนด์ หาดใหญ่ จ.สงขลา
 - เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการเรื่อง กรอบมาตรฐานคุณวุฒิ:การจัดทำรายละเอียดของรายวิชา ในวันที่ 31 มีนาคม 2553 ณ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

6. นางสาวสุวรรณา สุขสุวรรณ

- ประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การใช้ฐานข้อมูลบนเว็บไซต์สำหรับคณะทำงานและเจ้าหน้าที่ประสานงานการฝึกปฏิบัติงาน ในวันที่ 19 - 20 กันยายน 2552 ณ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ อาคารเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อป้องกันภัยจากไวรัส คอมพิวเตอร์ วันที่ 10 พ.ค. 2553 ณ ห้องอบรมคอมพิวเตอร์ คณะเภสัชศาสตร์ ม.อ.
- อบรม Microsoft Access เทคนิคการบริการจัดการฐานข้อมูลเบื้องต้น วันที่ 19 - 21 และ 24 - 25 พฤษภาคม 2553 ณ ห้องอบรมคอมพิวเตอร์ คณะเภสัชศาสตร์ ม.อ.

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 7 การบริหารและการจัดการ

สรุปผลการวิเคราะห์ตนเอง (SWOT Analysis) :

1. จุดอ่อน

งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา ได้ดำเนินการในองค์ประกอบนี้เพียงบางส่วนของตัวบ่งชี้ จึงมีจุดอ่อนอยู่มาก เช่น มีฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการบริหาร เพื่อการตัดสินใจ และเพื่อการเรียนการสอนที่ชัดเจน เพียง 1 ฐานข้อมูล คือ ฐานข้อมูลบัณฑิตศึกษา ซึ่งมีการประเมินที่ยังไม่เป็นระบบนัก โดยการสอบถามความเห็นจากอาจารย์เพียงบางท่าน ดังนั้นจึงต้องทำการประเมินโดยผู้ใช้ต่อไป และอาจารย์ประจำที่ได้เข้าร่วมประชุมวิชาการในประเทศ มีเปอร์เซ็นต์ที่ลดลง รวมทั้งจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะในวิชาชีพเพียงร้อยละ 60 คณะจะต้องให้การสนับสนุนและกระตุ้นให้อาจารย์ประจำและบุคลากรสายสนับสนุนได้รับการพัฒนาให้มากขึ้น

2. จุดแข็ง

คณะสนับสนุนให้มีฐานข้อมูลเพื่อใช้ในการบริหารงาน การเรียนการสอน

3. โอกาส

มีการประชุมวิชาการเป็นจำนวนมาก แต่อาจารย์ไม่สามารถเข้าร่วมประชุมและนำเสนอผลงานวิชาการได้ เนื่องจากมีภารกิจทางด้านการเรียนการสอน

4. อุปสรรค

บุคลากรสายสนับสนุนไม่มีหัวข้อการประชุมที่เหมาะสมกับตนเองที่จะเข้ารับการอบรม/ประชุม เพื่อพัฒนาตนเองได้ และมีข้อจำกัดด้านงบประมาณและเวลา

5. กลยุทธ์ /แผนพัฒนา

คณะควรให้การสนับสนุนให้บุคลากรสายสนับสนุนได้เข้ารับการพัฒนาตนเองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง และควรมีหลักเกณฑ์ที่ชัดเจนในการจัดสรรงบประมาณจัดให้บุคลากรสายสนับสนุนได้มีโอกาสในการพัฒนาตนเอง เช่น การจัดสรรงบประมาณ/คน/ปี

องค์ประกอบที่ 10 ความสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยกับสังคมและชุมชนภาคใต้

ชื่อตัวบ่งชี้ : 10.1 ร้อยละของจำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เข้าร่วมโครงการพิเศษเพื่อเปิดโอกาสทางการศึกษาให้เฉพาะผู้ที่มีภูมิลำเนา 14 จังหวัดภาคใต้ที่ขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษา

ผลการดำเนินงาน

ค่าน้ำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
5.00	≥ 30	41.88	29.44	41.67	ร้อยละ 30-34	ร้อยละ 35-39	มากกว่า ร้อยละ 40	3	1	1	5

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 มีโครงการพิเศษเพื่อเปิดโอกาสทางการศึกษาให้เฉพาะผู้ที่มีภูมิลำเนา 14 จังหวัดภาคใต้ที่ขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษา 2 โครงการ คือ

1. โครงการรับนักศึกษาโดยวิธีสอบตรง รับนักศึกษาเข้าศึกษา จำนวน 67 คน (หลักสูตร 5 ปี 54 คน และหลักสูตร 6 ปี 13 คน)
2. โครงการรับนักศึกษาของกระทรวงมหาดไทย รับนักศึกษาเข้าศึกษา จำนวน 3 คน หลักสูตร 5 ปี 2 คน และหลักสูตร 6 ปี 1 คน)

รวมจำนวนนักศึกษาที่เข้าร่วมโครงการพิเศษเพื่อเปิดโอกาสทางการศึกษาให้เฉพาะผู้ที่มีภูมิลำเนา 14 จังหวัดภาคใต้ที่ขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษา 70 คน จากจำนวนนักศึกษาทั้งหมด 168 คน คิดเป็นร้อยละ 41.67

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 10 ความสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยกับสังคมและชุมชนภาคใต้

ชื่อตัวบ่งชี้ : 10.2 จำนวนโครงการที่คณะ/หน่วยงานร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ หรือกับสังคมและชุมชนเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชนภาคใต้

ผลการดำเนินงาน

คำนำหลัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
5.00	≥ 4	6	10	8	1 โครงการ	2-3 โครงการ	มากกว่า หรือ เท่ากับ 4 โครงการ	3	1	1	5

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

คณะฯ ได้จัดตั้งหน่วยชุมชนสัมพันธ์ซึ่งมีวัตถุประสงค์เพื่อเปิดบทบาทของคณะฯ ให้มีส่วนร่วมกับองค์กรภาครัฐและเอกชนในการตอบสนองความต้องการของชุมชน โดยมีคณะกรรมการประกอบด้วยคณาจารย์ในคณะเภสัชศาสตร์และเจ้าหน้าที่ซึ่งปฏิบัติงานที่เทศบาลเมืองคอหงส์ มีคณบดี, รองคณบดี, นายกเทศบาลเมืองคอหงส์ และปลัดเทศบาลเมืองคอหงส์เป็นที่ปรึกษา เทศบาลเมืองคอหงส์เป็นเทศบาลที่คณะเภสัชศาสตร์ตั้งอยู่ ซึ่งในการดำเนินงานมีการประชุมและทำกิจกรรมร่วมกันอยู่เสมอ

ในปีการศึกษา 2552 งานบริการได้ดำเนินการจัดโครงการที่มีความร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ หรือกับสังคมและชุมชนเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชนภาคใต้ จำนวน 8 โครงการ คือ

1. โครงการ “พนักงานน่านับถือ ร่วมมือนักศึกษาน่ารัก ผลักดันคณะปลอดบุหรี่” วันที่ 28 -29 มิถุนายน 2552 ณ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้รับทุนสนับสนุนจากเครือข่ายวิชาชีพเภสัชกรรมเพื่อการควบคุมยาสูบ จำนวนเงิน 25,000.-บาท ผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 300 คน อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์ และประชาชนทั่วไปที่เข้าร่วมงานเดิน-วิ่ง คณะเภสัชศาสตร์ ปี 2552
2. โครงการอาหารกลางวันเพื่อน้อง ณ โรงเรียนโสตศึกษา จังหวัดสงขลา ในวันที่ 24 พฤษภาคม 2552 ได้รับทุนจากเทศบาลเมืองคอหงส์ จำนวนเงิน 15,000.-บาท มีผู้เข้าร่วมโครงการจำนวน 400 คน ได้แก่ นักศึกษาชั้นปีที่ 3 และปีที่ 1 ,บุคลากร / อาจารย์ ของคณะ , นักเรียนและบุคลากร โรงเรียนโสตศึกษา
3. โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านยาแก่ชุมชนใกล้มหาวิทยาลัย เรื่อง “พลิกวิกฤติเป็นโอกาสกับโรคระบาดไข้หวัดใหม่ 2009” วันที่ 8 สิงหาคม 2552 ใช้เงินอุดหนุนโครงการบริการวิชาการแก่ชุมชน ประจำปี 2552 จำนวนเงิน 69,623.- บาท มีผู้เข้าร่วมโครงการ 90 คน ได้แก่ อสม. ในเขตเทศบาลเมืองคอหงส์, บุคลากรของคณะ และอาจารย์โรงเรียนทวีรัตน์
4. โครงการประชุมวิชาการเพื่อพัฒนาแหล่งฝึกปฏิบัติงานสำหรับหลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริบาลทางเภสัชกรรม เรื่อง “ระบบยาที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย” ณ โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ในวันที่ 25 สิงหาคม 2552 ใช้จากเงินรายได้คณะหมวดดำเนินการงาน จัดการศึกษาสาขาเภสัชศาสตร์ ประเภทเงินอุดหนุน ของคณะเภสัชศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2552 จำนวน 7,875.บาท มีผู้เข้าร่วมโครงการ จำนวน 153 คน

ได้แก่ อาจารย์คณะเภสัชศาสตร์ เกษักร โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ โรงพยาบาลหาดใหญ่ โรงพยาบาลสงขลา

5. โครงการประชุมเครือข่าย PTC ในภาคใต้เพื่อประกันคุณภาพ และลดค่าใช้จ่ายด้านยาครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 23 – 24 มกราคม 2553 ณ โรงแรมพาววิลเลียน ควีนส์เบย์ จังหวัดกระบี่ ได้รับทุนสนับสนุนจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จำนวนเงิน 144,163.- บาท มีผู้เข้าร่วมโครงการ 50 คน เช่น ผู้อำนวยการโรงพยาบาล หัวหน้าฝ่ายเภสัชกรรม คณาจารย์คณะเภสัชศาสตร์ และเภสัชกรโรงพยาบาลต่าง ๆ ในเขต 14 จังหวัดภาคใต้

6. โครงการประชุมเครือข่าย PTC ในภาคใต้เพื่อประกันคุณภาพ และลดค่าใช้จ่ายด้านยาครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 27 – 28 มีนาคม 2553 ณ โรงแรมอลงกรณ์รีสอร์ท จังหวัดนครศรีธรรมราช ได้รับทุนสนับสนุนจากสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ จำนวนเงิน 89,940.- บาท มีผู้เข้าร่วมโครงการ 52 คน เช่น หัวหน้าฝ่ายเภสัชกรรม คณาจารย์คณะเภสัชศาสตร์ และเภสัชกรโรงพยาบาลต่าง ๆ ในเขต 14 จังหวัดภาคใต้

7. คณะฯร่วมกับกลุ่มเภสัชกรภาคใต้ และชมรมศิษย์เก่าคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จัดประชุมวิชาการด้านเภสัชศาสตร์ ประจำปี 2553 เรื่อง The Next Step of Pharmacy Practice to Quality Pharmacy Service ระหว่างวันที่ 4 - 6 กุมภาพันธ์ 2553 ณ คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

8. ร่วมกับชมรมวิงหาดใหญ่จัดงานโครงการ คณะเภสัชศาสตร์ เดินวิงมาราธอน ครั้งที่ 4 ในวันที่ 28 มิถุนายน 2552

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา
2. โครงการจัดประชุมวิชาการประจำปีเภสัชศาสตร์
3. โครงการ “พนักงานน่านับถือ ร่วมมือนักศึกษาน่ารัก ผลักดันคณะปลอดบุหรี่”
4. โครงการอาหารกลางวันเพื่อน้อง
5. โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านยาแก่ชุมชนใกล้มหาวิทยาลัยฯ
6. โครงการประชุมวิชาการเพื่อพัฒนาแหล่งฝึกปฏิบัติงานสำหรับหลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารทางเภสัชกรรม เรื่อง “ระบบยาที่มีประสิทธิภาพและปลอดภัย”
7. โครงการประชุมเครือข่าย PTC ในภาคใต้เพื่อประกันคุณภาพ และลดค่าใช้จ่ายด้านยา

องค์ประกอบที่ 10 ความสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยกับ สังคมและชุมชนภาคใต้*

ตัวบ่งชี้ของคณะ

ชื่อตัวบ่งชี้ : 10.3 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของคนในสังคมและชุมชนที่คณะทำโครงการร่วมกับ

ค่าหลัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
-	≥ 85%	N/A	4.09 (81.80)	4.12 (82.54)	-	-	-	-	-	-	-

1. ประเมินการให้บริการผ่านเว็บบอร์ดโดยผู้รับบริการทั่วไปสรุปผลการประเมินอัตโนมัติไว้ที่

<http://cc.pharmacy.psu.ac.th/assess/dic/question/result.php>

2. ประเมินการให้บริการผ่านเว็บบอร์ดโดยผู้ให้บริการตอบคำถาม สรุปผลการประเมินอัตโนมัติไว้ที่

<http://cc.pharmacy.psu.ac.th/assess/dic/answer/result.php>

3. โครงการประชุมวิชาการเภสัชศาสตร์ ปี 2553 ระหว่างวันที่ 4-6 กุมภาพันธ์ 2553 ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับ 3.96 จากระดับ 5

4. มอ.วิชาการประจำปี 2552 ซึ่งผลการประเมินในภาพรวม ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับ 4.25 จากระดับ 5

5. ประเมินการให้บริการโดยสุ่มคำถามคำตอบมาประเมินโดยใช้ผู้ประเมินที่ผ่านการอบรมมาก่อนแล้ว และประเมินอิงเกณฑ์การประเมินวิชาการที่วางไว้ก่อนล่วงหน้าตามรายงานการวิจัย การประเมินระบบการบริการเภสัชสนเทศทาง website <http://drug.pharmacy.psu.ac.th> (นักศึกษา: ชนนท์พิมพ์ เฟื่องช่วย, พิมพ์รดา รัตนจามิตร, มนสิกาญจน์ แก้วมณี, ที่ปรึกษาโครงการ รศ.ดร.โพยม วงศ์สุวรรณ, รศ.วิบูล วงศ์สุวรรณ) ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับ 3.71 จากระดับ 5

6. ประเมินโครงการอาหารกลางวันเพื่อน้อง ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับ 4.12 จากระดับ 5

7. ประเมินโครงการเผยแพร่ความรู้ด้านยาแก่ชุมชนใกล้มหาวิทยาลัย เรื่อง “พลิกวิกฤติเป็นโอกาสกับโรคระบาดไข้หวัดใหม่ 2009” ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับ 4.45 จากระดับ 5

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา
2. เว็บไซต์ 24 <http://cc.pharmacy.psu.ac.th/assess/dic/question/result.php>
3. เว็บไซต์ 25 <http://cc.pharmacy.psu.ac.th/assess/dic/answer/result.php>
4. รายงานการวิจัย การประเมินระบบการบริการเภสัชสนเทศทาง website <http://drug.pharmacy.psu.ac.th>
5. โครงการอาหารกลางวันเพื่อน้อง
6. โครงการเผยแพร่ความรู้ด้านยาแก่ชุมชน ใกล้มหาวิทยาลัย เรื่อง “พลิกวิกฤติเป็นโอกาสกับโรคระบาดไข้หวัดใหม่ 2009”
7. โครงการประชุมวิชาการเภสัชศาสตร์ ปี 2553
8. สรุปผลการประเมินกิจกรรมงาน มอ.วิชาการประจำปี 2552

องค์ประกอบที่ 10 ความสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยกับสังคมและชุมชนภาคใต้

สรุปผลการวิเคราะห์ตนเอง (SWOT Analysis) :

1. จุดอ่อน

นักเรียนในภาคใต้ยังมีโอกาสและทางเลือกที่ต่ำกว่าการเข้าศึกษาในคณะเภสัชศาสตร์ ; ถึงแม้ว่าจำนวนนักเรียนในภาคใต้ที่เข้าเรียนเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด แต่ยังมีนักศึกษาที่ไปสอบเข้าในคณะ ฯ หรือมหาวิทยาลัยอื่น ๆ อยู่เป็นประจำทุกปี ดังนั้นการประชาสัมพันธ์ การให้ข้อมูลแก่นักเรียนในภาคใต้จะต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ให้นักเรียนในภาคใต้ได้เห็นถึง โอกาสดีของการเข้าศึกษาในคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ส่วนการดำเนินการโครงการต่าง ๆ ของหน่วยชุมชนสัมพันธ์ยังเน้นชุมชนรอบ ๆ มหาวิทยาลัย จึงควรจัดโครงการในชุมชนอื่น ๆ ให้หลากหลายมากขึ้น

2. จุดแข็ง

2.1 นโยบายที่ชัดเจน ; คณะมีนโยบายชัดเจนในการเปิดโอกาสสำหรับนักเรียนในเขต 14 จังหวัดภาคใต้อย่างเต็มที่ และมีนโยบายในการให้บริการชุมชนอย่างชัดเจน เช่น การนำนักศึกษาลงสำรวจชุมชน การจัดประชุมและเสนอผลงานวิชาการของเภสัชกรที่ปฏิบัติงานในเขตพื้นที่ที่เกี่ยวข้อง การสนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วมนิทรรศการเผยแพร่ความรู้สู่ชุมชน

2.2 คณะฯมีความสัมพันธ์ที่ดีกับองค์กรและหน่วยงานที่มีเภสัชกรปฏิบัติงานในภาคใต้ เช่นมีความร่วมมือกับกลุ่มเภสัชกรภาคใต้ในการจัดประชุมวิชาการด้านเภสัชศาสตร์เป็นประจำทุกปี

2.3 ความสัมพันธ์ระหว่างคณะ ฯ กับชุมชน ; คณะฯมีความสัมพันธ์โดยผ่านหน่วยชุมชนสัมพันธ์ในการทำกิจกรรมพัฒนาชุมชน ที่เด่นชัดคือการทำกิจกรรมร่วมกับชุมชนเทศบาลตำบลคอหงส์ เพื่อช่วยกันวางแผนในการแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพของคนในชุมชน รวมทั้งชุมชนอื่นในภาคใต้ เช่น เจ้าหน้าที่สถานีอนามัยตำบลตะเคียนรียะ อาสาสมัครหมู่บ้าน ต.เขาพลายคำ

3. โอกาส

3.1. ในปัจจุบัน ถึงแม้ว่าจะมีคณะเภสัชศาสตร์เปิดใหม่ในภาคใต้อีก 1 แห่ง แต่การดำเนินการเปิดสอนมาเป็นระยะเวลาเกือบ 30 ปี ของคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ที่มีคณาจารย์ที่มีคุณวุฒิ มีประสบการณ์และความชำนาญ เป็นฐานให้นักเรียนในภาคใต้ที่สนใจเรียนด้านเภสัชศาสตร์เลือกเข้าศึกษามากกว่า และยังเป็นโอกาสดีที่คณะเภสัชศาสตร์จะมีภาคีเครือข่ายในการดำเนินการเพื่อชุมชนเพิ่มขึ้น และหากมีการประสานงานที่ดีจะ ทำให้ความซ้ำซ้อนในการดำเนินการลดลง ส่งผลดีต่อทั้งงบประมาณและประสิทธิภาพ

3.2. ความต้องการของชุมชน ; ยังคงมีความต้องการจากชุมชนที่จะให้คณะเภสัชศาสตร์เข้าไปเผยแพร่ข้อมูลความรู้ หรือร่วมศึกษาข้อมูลเพื่อแก้ไขปัญหาต่าง ๆ อีกจำนวนมาก นอกจากนั้นเภสัชกรในพื้นที่เองก็ยังสนใจที่จะเข้าร่วมโครงการทางวิชาการอยู่ตลอดเวลา จึงเป็นโอกาสให้คณะได้ทำกิจกรรมกับชุมชนอื่น ๆ ได้กว้างมากขึ้น และไม่ควรเน้นเฉพาะชุมชนใกล้มหาวิทยาลัย

3.3 การใช้เทคโนโลยีการสื่อสารสมัยใหม่เพื่อการสร้างโอกาสและความสัมพันธ์กับชุมชนภาคใต้ที่มีภาวะเสี่ยงภัย โดยเฉพาะใน 3 จังหวัดชายแดน เช่น การเชื่อมต่อเครือข่ายสารสนเทศกับหน่วยงานด้านเภสัชกรรมต่าง ๆ การอบรมทางไกลผ่านระบบเครือข่ายให้กับเภสัชกรและชุมชน

4. อุปสรรค

การที่นักเรียนจะเลือกเข้าเรียนคณะฯหรือไม่นั้น นอกจากปัจจัยด้านการประชาสัมพันธ์แล้ว ยังมีอีกหลายปัจจัยที่ทำให้นักเรียนตัดสินใจเลือกเข้าเรียน และบางปัจจัยเป็นข้อจำกัดที่ไม่สามารถแก้ไขได้ในระดับคณะฯ ปัญหาที่สำคัญที่สุดปัญหาหนึ่ง คือ ความไม่สงบของสถานการณ์ภาคใต้ที่ดำเนินมาอย่างต่อเนื่องยาวนาน แม้จะเป็นนักเรียนในภาคใต้ แต่ถ้ามีให้เลือกระหว่างดินแดนที่สงบกับดินแดนที่เสี่ยงต่อชีวิต ทุกคนย่อมเลือกดินแดนที่สงบ อุปสรรคนี้สะท้อนไปถึงคะแนนสอบเข้าเรียนคณะเภสัชศาสตร์ของนักเรียนในการสอบรวมทั้งประเทศด้วย โดยคณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นคณะเภสัชศาสตร์ที่มีคะแนนสอบเข้าต่ำเกือบเป็นอันดับสุดท้ายของประเทศมาทุกปี นอกจากนั้นการจัดโครงการต่าง ๆ ให้แก่ชุมชนยังมีน้อย เนื่องจากอุปสรรคด้านเวลาที่จำกัด และภาระงานของอาจารย์และเจ้าหน้าที่รับผิดชอบหลายด้าน

5. กลยุทธ์ /แผนพัฒนา

5.1 หาวิธีการประชาสัมพันธ์ที่เป็นเชิงรุกมากขึ้น เช่น คณะฯ ออกไปประชาสัมพันธ์ตามโรงเรียนต่าง ๆ นอกเหนือไปจากโครงการที่ออกร่วมกับมหาวิทยาลัย

5.2 เปิดโอกาสให้นักเรียนได้เข้าเรียนโดยวิธีการพิเศษอื่น นอกเหนือจากระบบการสอบคัดเลือกตามปกติ เช่น รับนักเรียนเรียนดีจากทุกโรงเรียน

5.3 สร้างภาคีเครือข่ายการให้และรับบริการวิชาการให้เข้มแข็งขึ้น และหากมีความพร้อมควรขยายชุมชนเพิ่มขึ้น

รายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2552
งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์

องค์ประกอบที่ 11 วิเทศสัมพันธ์

ชื่อตัวบ่งชี้ : 11.1 ร้อยละของรายวิชาที่สอนเป็นภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศอื่น ๆ

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
-	-	7.51	7.96	9.26	-	-	-	-	-	-	-

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 คณะเปิดสอนทั้งหมด 20 รายวิชา จากทั้งหมด 216 รายวิชาคิดเป็นร้อยละ 9.26 โดยเป็นรายวิชาทั้งในระดับปริญญาตรี โท และเอก

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 11 วิเทศสัมพันธ์*

ชื่อตัวบ่งชี้ : 11.2 จำนวนหลักสูตร Bilingual

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

รายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2552
งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์

องค์ประกอบที่ 11 วิเทศสัมพันธ์

ข้อตัวบ่งชี้ : 11.3 จำนวนหลักสูตรที่สอนเป็นภาษาอังกฤษ/International Programs

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
-	-	2	2	3	-	-	-	-	-	-	-

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 คณะเปิดสอนหลักสูตร International Programs 3 หลักสูตร คือ

1. หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง เป็นหลักสูตรที่ภาควิชาเทคโนโลยีเภสัชกรรม เป็นผู้รับผิดชอบ เปิดรับนักศึกษารุ่นแรกในปีการศึกษา 2549
2. หลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์สมุนไพร เป็นหลักสูตรที่ภาควิชาเภสัชเวทและเภสัชพฤกษศาสตร์ เป็นผู้รับผิดชอบ เปิดรับนักศึกษารุ่นแรกในปีการศึกษา 2549
3. หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเภสัชศาสตร์สังคมและการบริหาร เป็นหลักสูตรที่ภาควิชาบริหารเภสัชกิจ เป็นผู้รับผิดชอบ จะเปิดรับนักศึกษารุ่นแรกในปีการศึกษา 2553

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา
2. หลักสูตรของทั้ง 3 สาขา

องค์ประกอบที่ 11 วิเทศสัมพันธ์

ข้อตัวบ่งชี้ : 11.4 จำนวน Joint-degree Programs

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

องค์ประกอบที่ 11 วิเทศสัมพันธ์*

ข้อตัวบ่งชี้ : 11.6 จำนวนนักศึกษาชาวต่างประเทศที่มาฝึกงาน ทำวิจัย หรือศึกษาที่มหาวิทยาลัยในทุกลักษณะ
ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-	-

ในปีการศึกษา 2552 มีนักศึกษาชาวต่างประเทศมาศึกษาที่คณะ 2 คน คือ

1. Miss Nai-Lun Lo เป็นนักศึกษาชาวไต้หวัน เข้าศึกษาในหลักสูตรวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอาง (หลักสูตรนานาชาติ) ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2552
2. Mr. Opeyemi Joshua Olatunji เป็นนักศึกษาชาวไนจีเรีย เข้าศึกษาในหลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาเภสัชศาสตร์ ในภาคการศึกษาที่ 2 ปีการศึกษา 2552

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วยกิจการนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 11 วิเทศสัมพันธ์

ข้อตัวบ่งชี้ : 11.7 จำนวน Co-advisors ที่เป็นชาวต่างประเทศ
ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
-	-	14	14	11	-	-	-	-	-	-	-

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 มี Co-advisors ที่เป็นชาวต่างประเทศของนักศึกษานิเทศศาสตร์จำนวน 11 ราย ซึ่งส่วนใหญ่เป็นนักศึกษานิเทศศาสตร์ ดังนี้

1. Assoc.Prof. Dr.Bradley Davidson จาก Department of Molecular & Cellular Biology University of Arizona , USA เป็น Co-adviser ของ นายสุริยัน เต็งใหญ่
2. Prof. Dr. Anna Ratka จาก Department of Pharmaceutical Sciences Irma Lerma Rangel College of Pharmacy Texas A&M Health Science Center USA เป็น co-advisor ของ นายกฤษดิ์ เรืองสังข์

3. Dr. George Brian Lockwood จาก School of Pharmacy and Pharmaceutical Sciences, U of Manchester, UK เป็น co-advisor ของนายอชิป สุกุลเผือก

4. Paul J. Dyson จาก Ecole Polytechnique federale de lausanne (EpFl) / Switzerland เป็น co-advisor ของนายพรวิชัย เต็มบุตร

5. Prof. Dr. Helmut Viernstein จาก Institute of Pharmaceutical Technology, University of Vienna, Austria เป็น co-advisor ของน.ส.อมรรัตน์ ชุมทอง

6. Prof. Dr. Helmut Viernstein จาก University of Vienna / Vienna, Austria เป็น co-advisor ของ นางสาว อรรณวดี แซ่หุ่ย่น

7. Prof. Dr. Udo Heinemann จาก Max Delbrueck Center for Molecular Medicin/สหพันธ์สาธารณรัฐเยอรมนี เป็น co-advisor ของ นายอภิชาติ อธิไกรริน

8. Prof.Dr. Maria Jose Alonso จาก Department of Pharmaceutical Technology, U. of Santiage de Compostela, Spain เป็น co-advisor ของ น.ส.วิภาพร โรจนรัตน์

9. Prof.Dr.Franz Ludwig Dickert จาก University of Vienna / Vienna, Austria เป็น co-advisor ของ นายชลทิศ สนธิเมือง

10. Prof.Dr.Franz Ludwig Dickert จาก University of Vienna / Vienna, Austria เป็น co-advisor ของ นาย อัครวิทย์ สุขสุวรรณ

11. Professor Dr. Yongyut Rojanasakul จาก USA เป็น co-advisor ของ นายกฤษณ์ สุขนันท์ระ เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วย กิจการนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 11 วิเทศสัมพันธ์

ข้อตัวบ่งชี้ : 11.9 จำนวนบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่เป็นAdvisors/Co-advisors ให้สถาบันในต่างประเทศ

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน				
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 ไม่มีบุคลากรของคณะที่ไปเป็น Advisors/Co-advisors ให้สถาบันในต่างประเทศ จึงไม่มีข้อมูลรายงาน

เอกสารอ้างอิง -

องค์ประกอบที่ 11 วิเทศสัมพันธ์

ตัวบ่งชี้ร่วม

ชื่อตัวบ่งชี้ : 11.14 จำนวนนักศึกษาที่ทำวิทยานิพนธ์ (Thesis) ต่างประเทศ

ผลการดำเนินงาน

ค่านำหนัก	แผนปี 2552	ผลการดำเนินงานปีการศึกษา			เกณฑ์การให้คะแนน			ผลการประเมิน			
		2550	2551	2552	1	2	3	เทียบเกณฑ์	เทียบแผน	เทียบพัฒนาการ	คะแนนรวม
-	-	7	4	7	-	-	-	-	-	-	-

รายละเอียดผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2552 มีนักศึกษาที่ทำวิทยานิพนธ์ (Thesis) ที่ต่างประเทศ จำนวน 7 คน คือ

1. นายชลดิต สนธิเมือง ไปทำวิจัยที่ University of Vienna กรุง Vienna ประเทศออสเตรีย ระหว่าง 18 กุมภาพันธ์ 52 - 18 กุมภาพันธ์ 53 เรื่อง การพัฒนาเซ็นเซอร์สำหรับตรวจโปรตีนก่อแพ้จากยางพาราโดยใช้เทคนิคพิมพ์ประทับโมเลกุล (Development of rubber allergen protein sensor by using molecular imprinting technique)

2. นางสาวจุฑา แซ่ว่อง ไปทำวิจัยที่ Kyoto Pharmaceutical University ประเทศ ญี่ปุ่น ระหว่างวันที่ 9 เมษายน 2552 ถึง เดือนเมษายน 2553 เรื่อง Anti-inflammatory activity of Kaempferia parviflora rhizomes

3. นางสาวปวีณา วงศ์วิทย์โชติ ไปทำวิจัยที่ Tissue Engineering Laboratory, Hospital Universiti Kebangsaan Malaysia (HUKM) ประเทศมาเลเซีย ระหว่างวันที่ 5 พฤษภาคม 2552 ถึง 14 สิงหาคม 2552 เรื่อง Downstream Signaling Pathway in Bone Stromal Cells Induced with Basic Fibroblast Growth Factor (FGF2)

4. นางสาววัชรินทร์ ดิลกนวฤทธิ์ ไปทำวิจัยที่ Ochanomizu University, Tokyo ประเทศญี่ปุ่น ระหว่างวันที่ 30 เมษายน ถึง 26 มิถุนายน 2552 เรื่อง การสังเคราะห์และศึกษาฤทธิ์ในการยับยั้งเอนไซม์ไซโคลออกซีจีเนส ของอนุพันธ์เอน-ฟีนิลเบนโซไฮโดรราซีน (Synthesis and Study on cyclooxygenases Inhibitory activity of N-Phenylbenzohydrazine derivatives)

5. นายสุริยัน เต็งใหญ่ ไปทำวิจัยที่ University of Vienna ประเทศ ออสเตรีย ระหว่างวันที่ 1 ตุลาคม 2552 ถึง 28 กุมภาพันธ์ 2553 เรื่อง ความสัมพันธ์ระหว่างสูตรโครงสร้างและการออกฤทธิ์ของสารที่มีฤทธิ์ต้านวัณโรคในกลุ่มสกลาราน (Structure-activity relationships of antitubercular scalarane derivatives)

6. นายอริบ สกุกเศือก ไปทำวิจัยที่ University of Shizuoka ประเทศ ญี่ปุ่น ระหว่างวันที่ 1 พฤศจิกายน 2552 ถึง 31 พฤษภาคม 2553 เรื่อง การเพิ่มปริมาณสาร naphthoquinone ในรากเพาะเลี้ยงของเทียนบ้าน (Increasing of naphthoquinone production in Impatiens balsamina root cultures)

7. นางสาวสายพิน เศรษฐชีวกุล ไปทำวิจัยที่ Martin-Luther University ประเทศ เยอรมัน ระหว่างวันที่ 9 กุมภาพันธ์ ถึง 31 ตุลาคม 2553 เรื่อง การพัฒนาระบบเซลล์ที่มีลิพิดเพื่อส่งเคอคูมินและเตตราไฮโดรเคอคูมินสำหรับรับประทาน (Development of Drug Delivery System of Curcumin for Improvement of Oral Bioavailability)

เอกสารอ้างอิง

1. รายงานข้อมูลสารสนเทศเพื่อการประกันคุณภาพ ประจำปีการศึกษา 2552 งานบริการการศึกษาและหน่วย
กิจการนักศึกษา

องค์ประกอบที่ 11 วิเทศสัมพันธ์

สรุปผลการวิเคราะห์ตนเอง (SWOT Analysis) :

1. จุดอ่อน

บุคลากรในคณะฯ ยังไม่เป็นที่ยอมรับในสถาบันต่างประเทศในระดับที่เป็น advisor/co-advisor ในสถาบัน
ต่างประเทศได้ อาจเป็นเพราะบุคลากรในคณะส่วนใหญ่ยังอยู่ในวัยเพียง 40 ปีต้น ๆ ทำให้ยังขาดประสบการณ์
ความเชี่ยวชาญ และยังไม่มีความเสี่ยงเพียงพอที่จะทำให้เป็นที่รู้จักในระดับนานาชาติ

2. จุดแข็ง

คณะมีความพร้อมในการรับนักศึกษาต่างชาติ ซึ่งทำให้มีนักศึกษาต่างชาติเข้าศึกษาในปีนี้ 2 คน

3. โอกาส

บุคลากรส่วนใหญ่ในคณะฯ ยังอยู่ในวัยที่มีอายุไม่มาก ดังนั้นยังมีพลังและมีโอกาสในการพัฒนาตนเองอีกนาน
ที่จะทำให้คณะพัฒนาตนเองไปสู่ระดับนานาชาติได้ในอนาคต

4. อุปสรรค

จากปัญหาเหตุการณ์ความไม่สงบในภาคใต้ทำให้โอกาสที่ชาวต่างประเทศมาเยี่ยมชมเพื่อช่วยในการพัฒนา
งานของคณะฯ มีน้อยลง บ่อยครั้งที่ชาวต่างประเทศปฏิเสธที่จะเดินทางลงมาที่คณะฯ ด้วยเหตุของความไม่ปลอดภัย

5. กลยุทธ์ /แผนพัฒนา

คณะฯ ควรมีแผนและมีบทบาทในเชิงรุกที่จะพัฒนาอาจารย์และนักศึกษาในด้านวิเทศสัมพันธ์ เช่น การให้ทุน
อาจารย์และนักศึกษาไปทำวิจัยในต่างประเทศมากขึ้น รวมทั้งการให้ทุนสนับสนุนแก่นักศึกษาจากต่างประเทศที่
ยากจนมาเรียนที่คณะฯ ให้เพิ่มมากขึ้น

บทที่ 4

แนวทางการพัฒนาและผลการพัฒนาตามรายงาน

ผลการประเมินคุณภาพของปีที่ผ่านมา

ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ และจุดที่ต้องพัฒนา	แนวทางการพัฒนา และผลการพัฒนา
องค์ประกอบที่ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต	
1. ควรใช้ศักยภาพของบุคลากรในสถานที่ฝึกปฏิบัติงาน ช่วยทำหน้าที่ในการสอนนักศึกษา แทนหรือเสริมอาจารย์ที่มีภาระการสอนมาก	การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในสถานที่ฝึกปฏิบัติงานสามารถดำเนินการได้โดยความร่วมมือทางวิชาการ ซึ่งคณาจารย์ในคณะเป็นที่ปรึกษา รวมทั้งการสนับสนุนให้บุคลากรแหล่งฝึกศึกษาต่อ เพื่อพัฒนาให้เป็นแหล่งฝึกที่มีคุณภาพ คณะได้ดำเนินการจัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือระหว่างคณะกับแหล่งฝึกในการพัฒนาวิชาการ และวิชาชีพพร้อมกัน ซึ่งแหล่งฝึกที่ลงนามครอบคลุมถึง โรงพยาบาล ร้ายยา บริษัทอุตสาหกรรมยาและเครื่องสำอาง
2. สนับสนุนให้อาจารย์สร้างผลงานเพื่อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ	คณะส่งเสริมให้อาจารย์ขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง แม้ว่ามีกฎเกณฑ์ระเบียบใหม่ ๆ ออกมา คณะก็ทำความเข้าใจกับบุคลากร และชี้แจงระเบียบให้ทราบ ทำให้มีอาจารย์ขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง
3. ควรพิจารณาทบทวนการเปิดหลักสูตรพิเศษให้สอดคล้องกับจำนวนอาจารย์ประจำที่มีอยู่ เพื่อให้อาจารย์มีเวลาในการทำผลงานทางวิชาการ	การเปิดหลักสูตรพิเศษมีเฉพาะภาควิชาเดียว คือ ภาควิชาบริหารเภสัชกิจ ซึ่งอาจารย์มีภาระการสอนสูง แต่อย่างไรก็ตามหลักสูตรดังกล่าวก็เปิดสอนควบคู่กับภาคปกติ คือ 1 หลักสูตร แต่ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนได้ 2 แบบ ทั้งวิทยานิพนธ์และสารนิพนธ์ เพื่อรองรับความต้องการของผู้เรียน นอกจากนี้หลักสูตรดังกล่าวเป็นพื้นฐานในการสร้างหลักสูตรระดับปริญญาเอกของภาควิชา ซึ่งจะเปิดรับนักศึกษารุ่นแรกในปี 2553 คาดว่าจากการที่ภาควิชามีหลักสูตรทั้งระดับปริญญาโท-เอก จะช่วยส่งเสริมการสร้างงานวิจัยในภาควิชาได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้บุคลากรที่มาศึกษาต่อเป็นเภสัชกรที่อยู่ในภาคใต้การพัฒนาทรัพยากรบุคคลเหล่านี้ก็เป็นการเพิ่มคุณภาพแหล่งฝึกปฏิบัติอีกทางหนึ่ง
4. ควรส่งเสริมให้นักศึกษาทำสารนิพนธ์ที่สามารถตอบสนองต่อความต้องการทางวิชาการหรือทางปฏิบัติของชุมชน เพื่อให้สามารถนำไปใช้ประโยชน์และตีพิมพ์เผยแพร่	โดยเนื้อหาวิชาหลักของภาควิชาบริหารเภสัชกิจ ส่วนหนึ่งจะเกี่ยวข้องกับชุมชน โดยนักศึกษาจะเลือกทำหัวข้อการทำสารนิพนธ์ที่ตนเองสนใจจากอาจารย์ที่ปรึกษา ซึ่งเชื่อมโยงกับงานวิจัยของภาควิชา เช่น ด้านวัคซีน ระบบสุขภาพ ระบบยา เป็นต้น ซึ่งตอบสนองต่อความต้องการทางวิชาการและชุมชนในภาพกว้างได้เป็นอย่างดี

ข้อสังเกต ข้อเสนอแนะ และจุดที่ต้องพัฒนา	แนวทางการพัฒนา และผลการพัฒนา
	<p>แต่อย่างไรก็ตามในด้านการตีพิมพ์เผยแพร่ ภาควิชา/คณะได้ให้การสนับสนุนโดยมีการตีพิมพ์เผยแพร่งานวิจัยผ่านทางวารสารต่างๆและทางwebsite http://portal.in.th/tjpp/pages/2632/ ซึ่งดำเนินการโดยบุคลากรของคณะ</p>
<p>องค์ประกอบที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม</p>	
<p>สร้างแรงจูงใจให้อาจารย์หรือบุคลากรในการเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณาบทความวิชาการ/เลื่อนระดับ</p>	<p>ปีการศึกษา 2552 อาจารย์ของคณะเภสัชศาสตร์ได้รับการแต่งตั้งเป็นผู้ทรงคุณวุฒิ พิจารณาบทความวิชาการ/เลื่อนระดับ ให้แก่หน่วยงานภายนอกสถาบัน จำนวน 17 คน เพื่อขึ้นจากปีที่ผ่านมา ซึ่งมี 11 คน</p> <p>ซึ่งคณะฯ ให้การสนับสนุนด้วยดีตลอดมา ถึงแม้จะมีผลการดำเนินงานที่ดีขึ้น แต่การทำหน้าที่เป็นผู้ทรงคุณวุฒินั้นก็ขึ้นอยู่กับชื่อเสียง ผลงานส่วนบุคคลเป็นส่วนใหญ่ ทำให้การผลักดันเป็นไปค่อนข้างยาก</p>
<p>องค์ประกอบที่ 10 ความสัมพันธ์ของคณะกับสังคมและชุมชนภาคใต้</p>	
<p>ควรเพิ่มโควตารับนักศึกษาซึ่งสำเร็จการศึกษา ระดับมัธยมในภาคใต้</p>	<p>สัดส่วนการรับนักศึกษาระดับมัธยมในภาคใต้ เข้าศึกษาต่อในคณะเภสัชศาสตร์นั้น คณะฯ ได้กำหนดโควตาโดยตรงของนักศึกษาจากภาคใต้ คิดเป็นร้อยละ 50 ของนักศึกษาที่รับเข้าทั้งหมด แต่ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาพบว่า นักศึกษาส่วนใหญ่โควตาโดยตรง จะสละสิทธิ์ไม่มารายงานตัว ทำให้จำนวนรับเข้าศึกษาจริงไม่เป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนดไว้</p>
<p>องค์ประกอบที่ 11 วิเทศสัมพันธ์</p>	
<p>ควรเพิ่มความร่วมมือระยะยาวกับสถาบันศึกษาต่างประเทศทั้งในด้านการแลกเปลี่ยนนักศึกษา การแลกเปลี่ยนอาจารย์ การจัดหลักสูตรร่วมกันรวมทั้งการทำวิจัย</p>	<p>ในการปีการศึกษา 2552 คณะมีความร่วมมือกับสถาบันในต่างประเทศเพิ่มมากขึ้น มีการพบปะแสวงหาความร่วมมือทางวิชาการร่วมกันอย่างต่อเนื่อง ทำให้คณะมีนักศึกษาต่างชาติเข้ามาศึกษาเป็นครั้งแรก จำนวน 3 คน มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนระหว่างกันกับหลายสถาบันที่มี MOU ร่วมกัน รวมทั้งมีอาจารย์/นักศึกษาของคณะไปทำวิจัย/วิทยานิพนธ์ในต่างประเทศ แต่อย่างไรก็ตามความสัมพันธ์โดยส่วนใหญ่ยังเป็นไปในลักษณะระหว่างบุคคลมากกว่าระดับคณะหรือสถาบัน</p>

บทที่ 5

แผนการปรับปรุงจุดอ่อนที่สำคัญ ประจำปีการศึกษา 2552 และการรายงานผลการปรับปรุงจุดอ่อนของปีการศึกษา 2551

จากผลการประเมินตนเอง ดังกล่าวข้างต้น งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา จึงขอเสนอ “แผนการปรับปรุงจุดอ่อนที่สำคัญ ประจำปีการศึกษา 2552 และรายงานผลการปรับปรุงจุดอ่อนที่สำคัญ ปีการศึกษา 2552” เพื่อแสดงให้เห็นถึงการดำเนินการที่จะลดความเสี่ยงที่สำคัญ หรือปรับปรุงจุดอ่อนนั้นให้หมดไป หรือให้อยู่ในระดับที่ควบคุมได้

แผนการปรับปรุงจุดอ่อนที่สำคัญ ปีการศึกษา 2552

วัตถุประสงค์ของ การควบคุม (1)	จุดอ่อนของการควบคุม หรือ ความเสี่ยงที่ยังมีอยู่ (2)	งวดเวลา/เวลาที่พบจุดอ่อน (3)	การปรับปรุง (4)	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ (5)	หมายเหตุ (6)
1. เพื่อเพิ่มจำนวนวิทยานิพนธ์และ งานวิชาการของนักศึกษาที่ได้รับ รางวัลในระดับชาติหรือระดับ นานาชาติ	ไม่มีผลงานวิทยานิพนธ์และงาน วิชาการของนักศึกษาที่ได้รับรางวัล ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ	หลังจากการรวบรวมข้อมูลในการ จัดทำ SAR (สิ้นเดือนเมษายน 2553)	สนับสนุนค่าใช้จ่ายแก่นักศึกษา ที่ส่งผลงานเข้าประกวด	-สิ้นปีการศึกษา 2553 -รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และพัฒนาวิชาชีพ -รองคณบดีฝ่ายวิจัยและ บัณฑิตศึกษา	
2. เพื่อให้นักศึกษาสอบผ่านใบ ประกอบวิชาชีพเพิ่มขึ้น	นักศึกษาสอบผ่านใบประกอบ วิชาชีพได้น้อยกว่าเกณฑ์ที่กำหนดไว้ (85 %)	หลังจากการสอบประมวลผลความ รอบรู้ ครั้งที่ 4-5	-สนับสนุนค่าวัสดุอุปกรณ์ให้ นักศึกษาจัดซื้อไว้ในศูนย์การ เรียนรู้ -ชี้แจงนักศึกษาถึงความสำคัญการมี ใบประกอบวิชาชีพ -สำรวจความต้องการของนักศึกษา ที่จะให้คณะให้การสนับสนุน	-ภายในปีการศึกษา 2553 -รองคณบดีฝ่ายวิชาการ และพัฒนาวิชาชีพ -รองคณบดีฝ่ายวิจัยและ บัณฑิตศึกษา	
3. เพื่อเพิ่มผลงานตีพิมพ์จากสาร นิพนธ์	บทความจากสารนิพนธ์ไม่ได้ ตีพิมพ์เผยแพร่	หลังจากการรวบรวมข้อมูลในการ จัดทำ SAR (สิ้นเดือนเมษายน 2553)	-ทางภาควิชาได้เตรียมความพร้อม โดยการสร้างวารสารออนไลน์ -ฝึกให้นักศึกษาเขียนบทความด้วย ตนเองและให้เห็นความสำคัญของ การเผยแพร่ผลงาน	-ปีการศึกษา 2553 -ประธานกรรมการบริหาร หลักสูตร -รองคณบดีฝ่ายวิจัยและ บัณฑิตศึกษา	

* สถานการณ์ดำเนินการ :

* = ดำเนินการแล้ว เสร็จตามกำหนด

✓ = ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่ากำหนด

X = ยังไม่ดำเนินการ

O = อยู่ระหว่างดำเนินการ

การรายงานผลการปรับปรุงจุดอ่อนของปีการศึกษา 2551

วัตถุประสงค์ของ การควบคุม (1)	จุดอ่อนของการควบคุม หรือ ความเสี่ยงที่ยังมี อยู่ (2)	งวดเวลา/เวลาที่ พบจุดอ่อน (3)	การปรับปรุง (4)	กำหนดเสร็จ/ ผู้รับผิดชอบ (5)	หมายเหตุ (6)	วิธีการติดตามและสรุปผลการ ประเมินข้อคิดเห็น (7)
เพื่อพัฒนาศักยภาพ ทางด้านภาษา การ บริหารจัดการ และ ภาวะความเป็นผู้นำ	ผู้สำเร็จการศึกษา เภสัชศาสตรบัณฑิต ยัง มีข้อด้อยหลายประการ เช่น ความสามารถ ทางด้านภาษา การ บริหารจัดการ และภาวะ ความเป็นผู้นำ	หลังจากการ ประเมินจากผู้ใ้ บัณฑิต	-ปรับปรุงหลักสูตรโดยเพิ่มวิชา ภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพเภสัช กรรม ให้เป็นวิชาบังคับสำหรับ หลักสูตรเภสัชศาสตร์และเป็น วิชาเลือกสำหรับหลักสูตรการ บริหารทางเภสัชกรรม -สนับสนุนให้นักศึกษาเข้าร่วม กิจกรรมตามข้อกำหนดของ มหาวิทยาลัย	สิ้นปีการศึกษา 2553	O (อยู่ระหว่าง ดำเนินการ)	1. สอบถามนักศึกษาถึง ผลสัมฤทธิ์การเรียนรู้ทาง ภาษาอังกฤษ 2. สังเกตและประเมิน ประสิทธิภาพ

* สถานการณ์ดำเนินการ :

* = ดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนด

X = ยังไม่ดำเนินการ

✓ = ดำเนินการแล้วเสร็จล่าช้ากว่ากำหนด

O = อยู่ระหว่างดำเนินการ

ภาคผนวก ก

ข้อมูลพื้นฐานสำหรับการประเมินภายใน งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์

ข้อมูล	ปีการศึกษา (ผลที่เกิดขึ้นจริง)					
	2550		2551		2552	
	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
ข้อมูลทั่วไป						
1. จำนวนกลุ่มสาขาวิชาที่เปิดสอนในสถาบัน (โปรดระบุรายละเอียด)	-	-		-	-	-
2. จำนวนและรายชื่อหลักสูตรที่เปิดสอน						
2.1 จำนวนและรายชื่อหลักสูตรที่เปิดสอนระดับปริญญาตรี	2			2		2
2.2 จำนวนและรายชื่อหลักสูตรที่เปิดสอนระดับปริญญาโท	5			5		5
2.3 จำนวนและรายชื่อหลักสูตรที่เปิดสอนระดับปริญญาเอก	2			2		2
2.4 จำนวนหลักสูตรที่ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ สกอ.	9			9		9
16. จำนวนนักศึกษาทั้งหมด						1,030
16.1 ระดับปริญญาตรี	807			822		819
16.1.1 ภาคปกติ	807			822		819
16.1.2 ภาคพิเศษ	-			-		-
16.2 ระดับปริญญาโท	168			145		166
16.2.1 ภาคปกติ	115			87		95
16.2.2 ภาคพิเศษ	53			58		71
16.3 ระดับปริญญาเอก	26			35		45
16.3.1 ภาคปกติ	26			35		45
16.3.2 ภาคพิเศษ	-			-		-
21. บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาทั้งหมด						
21.1 ระดับปริญญาตรี	112			144		169
21.1.1 ภาคปกติ	112			144		169
21.1.2 ภาคพิเศษ	-			-		-
21.2 ระดับปริญญาโท	23			30		37
21.2.1 ภาคปกติ	16			21		14
21.2.2 ภาคพิเศษ	7			9		23
21.3 ระดับปริญญาเอก	3			2		5
21.3.1 ภาคปกติ	3			2		5
21.3.2 ภาคพิเศษ	-			-		-
องค์ประกอบที่ 2						
24. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำและประกอบอาชีพอิสระ ภายใน 1 ปี	87			125		134

ข้อมูล	ปีการศึกษา (ผลที่เกิดขึ้นจริง)					
	2550		2551		2552	
	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
25. จำนวนบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้ทำงาน ตรงสาขาที่สำเร็จการศึกษา	87			125		141
26. จำนวนของบัณฑิตที่ได้เงินเดือนเริ่มต้นขึ้นไปตามเกณฑ์ กพ.	82			125		134
27. จำนวนนักศึกษาปัจจุบันและสำเร็จการศึกษาในรอบ 5 ปี ที่ผ่านมาที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณยกย่องในด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรมหรือรางวัลทางวิชาการหรือด้านอื่นที่เกี่ยวข้องกับคุณภาพบัณฑิตในระดับชาติ/นานาชาติ	5			8		1
28. จำนวนศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาในรอบ 5 ปีที่ ผ่านมา	1,684			1,706		1,834
29. จำนวนนักศึกษาปริญญาตรีที่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดในหลักสูตร	141			147		169
30. จำนวนนักศึกษาปริญญาตรีที่ลงทะเบียนเรียนในชั้นปีที่ 1 (รหัสเดียวกับนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาในข้อ 29)	143			150		174
31. จำนวนอาจารย์ประจำที่เป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	40			45		49
32. จำนวนอาจารย์ประจำที่มีคุณสมบัติเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์	50			51		55
33. จำนวนวิทยานิพนธ์และงานวิชาการของนักศึกษาที่ได้รับรางวัลในระดับชาติหรือระดับ นานาชาติในรอบปีที่ผ่านมา	2			4		-
34. จำนวนวิทยานิพนธ์ทั้งหมด	19			23		19
34.1 วิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโท	16			21		14
34.2 วิทยานิพนธ์ระดับปริญญาเอก	3			2		5
35. จำนวนจากวิทยานิพนธ์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่	46			47		13
35.1 บทความจากวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาโทที่ตีพิมพ์เผยแพร่	34			28		6
35.2 บทความจากวิทยานิพนธ์ระดับปริญญาเอกที่ตีพิมพ์เผยแพร่	12			19		7
36. จำนวนสารนิพนธ์ปริญญาโททั้งหมด	-			9		23
37. จำนวนสารนิพนธ์ปริญญาโทที่ตีพิมพ์เผยแพร่	-			1		-
38. จำนวนนักศึกษาปริญญาโท Research Program	89			87		95
39. จำนวนนักศึกษาปริญญาเอก Research Program	26			35		71
40. จำนวนบัณฑิตที่สอบผ่าน ใบประกอบวิชาชีพ	121			142		132
41. จำนวนบัณฑิตที่เข้าสอบใบประกอบวิชาชีพทั้งหมด	143			147		170
องค์ประกอบที่ 3						
42. จำนวนของนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการพัฒนานักศึกษา	807			8,400		819
43. จำนวนนักศึกษาที่ปฏิบัติตามคุณธรรมจริยธรรมและวินัยนักศึกษา	968			985		817

ข้อมูล	ปีการศึกษา (ผลที่เกิดขึ้นจริง)					
	2550		2551		2552	
	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
องค์ประกอบที่ 5						
57. จำนวนกิจกรรม/โครงการบริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ และนานาชาติ	594			1,084		965
58. จำนวนอาจารย์ที่เป็นที่ปรึกษา เป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ ภายนอกสถาบัน เป็นกรรมการวิชาการและกรรมการวิชาชีพ ในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ	28			23		3
59. ค่าใช้จ่าย และมูลค่าของสถาบันในการบริการวิชาการ และวิชาชีพเพื่อสังคม	691,719			1,026,014.50		1,267,024.50
60. จำนวนแหล่งให้บริการวิชาการและวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติหรือนานาชาติ	3			3		3
61. รายรับของสถาบันในการให้บริการวิชาการ และวิชาชีพ ในนามสถาบัน	437,064			169,000		-
62. ค่าใช้จ่ายและมูลค่าที่บริการวิชาการผู้ด้อยโอกาส(ไม่รวม โรงพยาบาลและ โรงพยาบาลทันตกรรม)	691,719			359,772		611,875
63. จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่พิจารณาบทความ วิชาการ/เดือนระดับ	-			-		-
64. จำนวนแหล่งให้บริการวิชาการและวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติ	3			3		3
65. จำนวนแหล่งให้บริการวิชาการและวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับในระดับนานาชาติ	-			-		-
66. รายรับของสถาบันในการให้บริการวิชาการและวิชาชีพ ในนามสถาบัน	-			-		-
องค์ประกอบที่ 7						
70. จำนวนอาจารย์ประจำที่ได้รับรางวัลผลงานวิชาการ/วิชาชีพ	-			-		-
71. จำนวนอาจารย์ประจำที่เข้าร่วมประชุมวิชาการหรือนำเสนอผลงานวิชาการ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ	42			62		36
72. จำนวนบุคลากรประจำสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะในวิชาชีพ ทั้งในประเทศและต่างประเทศ	4			5		6
73. จำนวนครั้งความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (ภายในมหาวิทยาลัย)	-			-		-
องค์ประกอบที่ 10						
83. จำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่มีภูมิลำเนาใน 14 จังหวัด	67			53		70

รายงานประจำปีการประเมินคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2552
งานบริการการศึกษาและกิจการนักศึกษา คณะเภสัชศาสตร์

ข้อมูล	ปีการศึกษา (ผลที่เกิดขึ้นจริง)					
	2550		2551		2552	
	แผน	ผล	แผน	ผล	แผน	ผล
ภาคใต้ที่มหาวิทยาลัยเปิดโอกาสทางการศึกษาให้เป็นพิเศษ เฉพาะแก่สังคมและชุมชนภาคใต้						
84. จำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ทั้งหมด	160			180		168
85. จำนวนโครงการที่คณะ/หน่วยงานร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆหรือกับสังคมและชุมชนเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชนภาคใต้	6			10		8
องค์ประกอบที่ 11						
86. รายวิชาที่เปิดสอนเป็นภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศอื่นๆ	5			16		20
87. จำนวนหลักสูตร Bilingual	-			-		-
88. จำนวนหลักสูตรที่สอนเป็นภาษาอังกฤษ/International Programs	2			2		3
89. จำนวน Joint-degree Programs	-			-		-
90. จำนวนชาวต่างประเทศที่มาเยือนหรือปฏิบัติงานที่มหาวิทยาลัย	-			-		-
91. จำนวนนักศึกษาชาวต่างประเทศที่มาฝึกงานทำวิจัย หรือศึกษาที่มหาวิทยาลัย ในทุกลักษณะ	-			-		2
92. จำนวน Co-advisors ที่เป็นชาวต่างประเทศ	14			14		11
93. จำนวนบุคลากร/นักศึกษายของมหาวิทยาลัยที่ไปต่างประเทศ	7			41 (นักศึกษา 4 คน)		7 คน
94. จำนวนบุคลากรของมหาวิทยาลัย ที่เป็น Advisors/Co-advisors ให้สถาบันในต่างประเทศ	-			-		-
95. จำนวนโครงการวิจัยที่ทำร่วมกับชาวต่างประเทศ (Joint Research)	-			-		-
96. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ทำร่วมกับต่างประเทศ	-			-		-
97. จำนวนโครงการและผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาสมรรถนะสากลของนักศึกษาและบุคลากร	-			-		-
98. จำนวน Joint Publication	-			-		-
99. จำนวนนักศึกษาที่ไปทำวิทยานิพนธ์ (Thesis) ต่างประเทศ	7			4		7

ภาคผนวก ข

ตาราง ส 1 ตารางสรุปการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพเฉพาะตัวบ่งชี้ของ สกอ.

ประเภทสถาบัน เน้นวิจัย เน้นพัฒนาสังคม เน้นพัฒนาศิลปะและวัฒนธรรม เน้นเฉพาะผลิตบัณฑิต

องค์ประกอบคุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน (ตามเกณฑ์ สกอ.)
องค์ประกอบที่ 2			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	ดำเนินการครบทุกข้อ	7	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	ดำเนินการอย่างน้อย 6 ข้อแรก	7	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	ดำเนินการครบทุกข้อ	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8	ดำเนินการครบทุกข้อ	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.9	≥ 95 %	95.04 %	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.10	100 %	100 %	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.11	≥ 3.50	4.13	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.12	1. ≥ ร้อยละ 0.030 และ 2. รางวัลจากผลงานวิจัยและหรือ วิทยานิพนธ์ ≥ 0.06	1 ชิ้น (0.05)	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.13	100 %	100 %	5
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 2			5.00
องค์ประกอบที่ 3			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	ดำเนินการครบทุกข้อ	7	5
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	ดำเนินการครบทุกข้อ	5	5
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 3			5.00
องค์ประกอบที่ 5			
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	ดำเนินการอย่างน้อย 5 ข้อแรก	7	5
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	≥ 25 %	18.18	2
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	≥ 30 %	-	-
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4	≥ 85 %	82.54 %	3
ตัวบ่งชี้ที่ 5.5	≥ 7,500	1,267,024.5	5
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 5			4.00
องค์ประกอบที่ 7			
ตัวบ่งชี้ที่ 7.5	ดำเนินการอย่างน้อย 3 ข้อแรก	3	5
เฉลี่ยคะแนนองค์ประกอบที่ 7			5.00

ภาคผนวก ค

ตาราง ส.1 ตารางสรุปการประเมินตามองค์ประกอบคุณภาพเฉพาะตัวบ่งชี้ของ สกอ.

ประเภทสถาบัน เน้นวิจัย เน้นพัฒนาสังคม เน้นพัฒนาศิลปะและวัฒนธรรม เน้นเฉพาะผลิตบัณฑิต

องค์ประกอบคุณภาพ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนการประเมิน (ตามเกณฑ์ สกอ.)
มาตรฐานที่ 1 ด้านคุณภาพบัณฑิต			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.9	≥ 95 %	95.04 %	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.10	100 %	100 %	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.11	≥ 3.50	4.13	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.12	1. ≥ ร้อยละ 0.030 และ 2. รางวัลจากผลงานวิจัยและหรือ วิทยานิพนธ์ ≥ 0.06	1 ชิ้น (0.05)	5
เฉลี่ยคะแนนมาตรฐานที่ 1			5
มาตรฐานที่ 2 ด้านการบริหารจัดการอุดมศึกษา			
มาตรฐานที่ 2 ข. ด้านพันธกิจของการบริหารการอุดมศึกษา			
ตัวบ่งชี้ที่ 2.1	ดำเนินการครบทุกข้อ	7	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.2	ดำเนินการอย่างน้อย 6 ข้อแรก	7	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.3	ดำเนินการครบทุกข้อ	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.8	ดำเนินการครบทุกข้อ	5	5
ตัวบ่งชี้ที่ 2.13	100 %	100 %	5
(ตัวบ่งชี้เฉพาะสถาบันเน้นวิจัย)			
ตัวบ่งชี้ที่ 3.1	ดำเนินการครบทุกข้อ	7	5
ตัวบ่งชี้ที่ 3.2	ดำเนินการ 4 ข้อ	5	5
(ตัวบ่งชี้เฉพาะสถาบันเน้นวิจัย)			
ตัวบ่งชี้ที่ 5.1	ดำเนินการอย่างน้อย 5 ข้อแรก	7	5
ตัวบ่งชี้ที่ 5.2	≥ 25 %	18.18	2
ตัวบ่งชี้ที่ 5.3	≥ 30 %	-	-
ตัวบ่งชี้ที่ 5.4	≥ 85 %	82.54 %	3
ตัวบ่งชี้ที่ 5.5	≥ 7,500	1,267,024.5	5
เฉลี่ยคะแนนมาตรฐานที่ 2 ข			4.55
เฉลี่ยคะแนนรวมทุกตัวบ่งชี้ของทุกมาตรฐาน			4.67