

บทที่ 4

แนวทางและผลการพัฒนาตามรายงานผลการประเมินคุณภาพในรอบปีที่ผ่านมา

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนาและผลการพัฒนา
<p>ด้านคุณภาพบัณฑิต</p> <p>การสอนปรับให้มีการใช้ภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น และเพิ่มสื่อสนับสนุนการเรียนการสอน เช่น บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน (CAI)</p>	<p>ในรอบปีที่ผ่านมาคณะฯ ได้มีการดำเนินการหลายด้านในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษให้แก่นักศึกษา เช่น การเพิ่มรายวิชา 595-502 English for Pharmacy Professional (ภาษาอังกฤษเชิงวิชาชีพเภสัชกรรม) เป็นรายวิชาบังคับในหลักสูตรปริญญาตรี มีการจัดหาอาจารย์ชาวต่างประเทศมาปฏิบัติงานที่คณะอย่างต่อเนื่อง มีการจัดกิจกรรมศึกษาดูงานในต่างประเทศปีละ 1 กิจกรรมอย่างต่อเนื่อง ในปีการศึกษาจัด Trip ไปประเทศสิงคโปร์ และในปีการศึกษา 2550 จัด Trip ไปประเทศเยอรมัน ให้แก่กลุ่มนักศึกษาที่สนใจ โดยส่วนหนึ่งคณะฯ ได้รับการสนับสนุนงบประมาณจาก DAAD</p> <p>สำหรับการพัฒนาการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ คณะฯ มีความพยายามที่จะผลักดันการสร้างสื่อ CAI เพื่อให้นักศึกษาได้สามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา คณะฯ ได้จัดตั้งหน่วยผลิตสื่อ CAI ขึ้น เพื่อรับผิดชอบโดยตรง และในรอบปีการศึกษา คณะฯ ได้ผลิตสื่อ CAI ที่มีการ active ไปแล้วจำนวน 8 รายวิชา 9 บทเรียน (http://elearning.pharmacy.psu.ac.th)</p>
<p>มีกระบวนการส่งเสริม ยกย่อง ชมเชย ศิษย์เก่าที่รับรางวัลหรือประสบความสำเร็จใน วิชาชีพและให้มาถ่ายทอดประสบการณ์แก่นักศึกษา</p>	<p>คณะฯ เห็นความสำคัญต่อการยกย่อง เชิดชูศิษย์เก่าที่ประสบความสำเร็จหรือมีผลงานโดดเด่น โดยกลุ่มเภสัชกรภาคใต้ และชมรมศิษย์เก่าคณะเภสัชศาสตร์ มอ. จะร่วมกันพิจารณาคัดเลือก “เภสัชกรตัวอย่างภาคใต้” และ “ศิษย์เก่าดีเด่น” มอบรางวัลเชิดชูเกียรติให้ในงาน ประชุมวิชาการด้านเภสัชศาสตร์ ประจำปี ของคณะ ซึ่งมีเภสัชกรทั่วประเทศและนักศึกษาชั้นปี 4 5 และ 6 ของคณะเข้าร่วม อันจะช่วยปลูกจิตสำนึกให้เห็นเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา</p> <p>นอกจากนี้ ชมรมศิษย์เก่าคณะเภสัชศาสตร์ มอ. ได้จัดให้มีการบรรยายพิเศษแก่นักศึกษาชั้นปีสุดท้ายเป็นประจำทุกปี โดยให้เภสัชกรรุ่นพี่ที่ประสบความสำเร็จมาบรรยายให้ความรู้และการเตรียมตัวสำหรับว่าที่เภสัชกรคนใหม่</p>
<p>การวิจัยและงานสร้างสรรค์</p>	
<p>พัฒนาศักยภาพการใช้ทรัพยากรให้มีประสิทธิภาพสูงสุดในช่วงที่ได้รับงบประมาณที่จำกัด</p>	<p>คณะฯ ได้มีการดำเนินการ จัดสรรและใช้ทรัพยากรการวิจัยอย่างมีประสิทธิภาพทั้งในแง่ของสถานที่และเครื่องมือการวิจัยในการรองรับงานวิจัยและบัณฑิตศึกษาของคณะฯ ในด้านของพื้นที่ ได้จัดให้มีพื้นที่ปฏิบัติการของนักศึกษาในระดับบัณฑิต กระจายอยู่ทั้งในภาควิชา หน่วยวิจัยต่างๆ รวมทั้งห้องปฏิบัติการกลางของคณะ จัดให้มีห้องเครื่องมือกลาง มีการจัดสรรงบประมาณในการดูแลเครื่องมือวิจัยให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งานอยู่เสมอ ในส่วนของงบประมาณได้มีการนำเงินจากกองทุนวิจัยมาช่วยเสริมเพื่อขับเคลื่อนกิจกรรม</p>

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนาและผลการพัฒนา
ส่งเสริมงานวิจัยทางเภสัชกรรมคลินิกโดยร่วมมือกับคณะในกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพและโรงพยาบาลศูนย์	<p>ต่างๆ ของงานวิจัยและบัณฑิตศึกษา</p> <p>ปัญหาสำคัญของการพัฒนางานวิจัยทางด้านเภสัชกรรมคลินิก คือ มีบุคลากรไม่เพียงพอ ทำให้มีภาระงานด้านการเรียนการสอนค่อนข้างมาก นอกจากนี้ ยังมีภาระงานในลักษณะการให้บริการวิชาชีพมาก เช่น การให้บริการในโรงพยาบาล และร้านยา ซึ่งมีความจำเป็นต้องมีการจัดระบบการดำเนินงานภายในคณะ เช่น การปรับปรุงหลักสูตรในระดับปริญญาตรี ให้เหลือเพียงหลักสูตรเดียวเพื่อลดภาระการเรียนการสอน (อยู่ในระหว่างการวางแผนดำเนินการ) การเพิ่มความเข้มแข็งของบัณฑิตศึกษา รวมถึงการสนับสนุนทุนผู้ช่วยวิจัย และผู้ช่วยสอนให้มากขึ้น</p> <p>ส่วนด้านการร่วมมือกันของคณะฯในกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ และโรงพยาบาล แม้ว่าจะยังไม่เกิดขึ้นอย่างเป็นทางการมากนัก คณะฯ ร่วมกับภาควิชา มีแผนการสนับสนุนให้มีความร่วมมือในงานวิจัยทางคลินิกกับบริษัทฯ และโรงพยาบาล รวมถึงการร่วมมือวิจัยเชิงบริการวิชาการ เช่น การศึกษาชีวสมมูลยา ซึ่งจะใช้เป็นฐานในการขยายความร่วมมืออย่างเป็นทางการต่อไป</p>
พัฒนาการสร้างงานวิจัยโดยเฉพาะสารที่พบจากสมุนไพรเพื่อผลิตเป็นยาหรือตำรับยา	<p>การพัฒนาสมุนไพรเพื่อผลิตเป็นยาหรือตำรับยา ได้ถูกบรรจุในแผนการดำเนินงานของหน่วยวิจัยสมุนไพร ซึ่งในปี 2550 ได้มีโครงการวิจัยเชิงบูรณาการในการพัฒนาสารสกัดจากสมุนไพร เพื่อพัฒนาเป็นยา อาหารเสริม และเครื่องสำอาง หลายโครงการ เช่น การศึกษาสารสกัดจากเปลือกมังคุด เพื่อพัฒนาเป็นยาแก้ท้องเสีย และเครื่องสำอาง เป็นต้น</p>
กำหนดทิศทางงานวิจัยของคณะให้ชัดเจนและหากลยุทธ์ในการสร้างชุดโครงการวิจัยให้เป็นไปตามทิศทางของคณะ	<p>ในระดับคณะ ยังอาจไม่สามารถกำหนดทิศทางวิจัยที่ชัดเจนได้ ทั้งนี้เนื่องจากความหลากหลายของสาขาการวิจัย รวมถึงนักวิจัยมีความสนใจในงานวิจัยที่ค่อนข้างหลากหลาย อย่างไรก็ตาม ในระดับของหน่วยและสถานวิจัย ได้ให้มีการกำหนดแผนงาน และทิศทางของงานวิจัยของกลุ่มได้ค่อนข้างชัดเจน และได้มีการจัดทำโครงการวิจัย ไปตามแผนงานที่กำหนด ส่วนแผนการดำเนินต่อไปจะมีการจัดทำแผนในการจัดประชุมในระดับคณะ เพื่อกำหนด theme ของงานวิจัยในแต่ละปี และเป็นแนวทางให้มีการสร้างงานวิจัยในหัวข้อที่สอดคล้องและมีทิศทางในทางเดียวกัน</p>
สนับสนุนการจดสิทธิบัตร และการนำทรัพย์สินทางปัญญาไปใช้ให้เกิดประโยชน์	<p>ผลการดำเนินงานในรอบปีนี้ คณะฯ มีผลงานการจดสิทธิบัตร จำนวน 2 ชิ้น ซึ่งเป็นผลงานที่อาจารย์ได้มีส่วนร่วมเป็นหนึ่งในทีมงาน นอกจากนี้ นักวิจัยของคณะฯ หลายคนได้นำผลงานยื่นขอจดสิทธิบัตร อนุสิทธิบัตร ซึ่งอยู่ระหว่างการดำเนินการ</p> <p>แต่อย่างไรก็ตาม คณะฯ ได้มีการส่งเสริมให้ความรู้เกี่ยวกับการจดสิทธิบัตร รวมถึงการสร้างงานวิจัยต่อยอดจากสิทธิบัตร จัดการอบรมให้ความรู้แก่นักวิจัย</p>

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนาและผลการพัฒนา
การบริการวิชาการ	
<p>ควรพัฒนางานด้าน BE ให้ได้มาตรฐานและเป็นที่ยอมรับในระดับประเทศ และพิจารณาตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ในการทำให้เป็น Business unit ของคณะ</p>	<p>คณะฯ อยู่ในช่วงการดำเนินการเตรียมความพร้อมขั้นสุดท้ายในการยื่นขอการรับรองคุณภาพห้องปฏิบัติการตามมาตรฐาน ISO/IEC 17025 แต่อย่างไรก็ตามจากมติของคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข ได้มีมติเปลี่ยนแปลงให้ใช้มาตรฐาน OECD-GLP แทน ISO/IEC 17025 ในการกำหนดมาตรฐานของงานศึกษาวิจัยชีวสมมูลยา จึงทำให้คณะฯ จะต้องมีการปรับการดำเนินการให้เข้าตามระบบใหม่ โดยขณะเดียวกันก็จะยังเดินหน้าในการขอการรับรองคุณภาพ ตาม ISO/IEC 17025 ด้วย เพื่อควบคุมให้การบริการในส่วนอื่นๆ ของคณะฯ ได้มาตรฐานในระบบสากล</p>
<p>สร้างความร่วมมือและลงทุนร่วมกับภาคเอกชนในการพัฒนาศักยภาพงานบริการวิชาการสู่เชิงพาณิชย์</p>	<p>คณะฯ ได้มีการจัดทำบันทึกข้อตกลงกับทางบริษัทฯ คือ บริษัทชุมชนเภสัชกรรม มหาชนจำกัด ในความร่วมมือทางด้านการวิจัยและพัฒนา (R&D) ทางเภสัชศาสตร์ ซึ่งเป็นความร่วมมือทั้งในด้านการวิจัย หรือวิจัยเชิงบริการวิชาการ ซึ่งจะพื้นฐานในการนำไปสู่การร่วมลงทุนที่อาจเกิดขึ้นในอนาคตต่อไป</p>
การพัฒนาสถาบันและบุคลากร	
<p>ควรมีการดำเนินการ 5ส ให้เข้มแข็งทั่วทั้งองค์กร</p>	<p>กิจกรรม 5 ส. เป็นจุดอ่อนของคณะฯ มาหลายปี โดยมีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน 5 ส. ไปแล้ว แต่ยังมีได้มีการจัดทำแผนกิจกรรม 5 ส. คณะฯ จึงได้กระตุ้นให้หน่วยงานต่างๆ นำ 5 ส. ไปใช้อย่างจริงจัง และจัดทำแผนกิจกรรม 5 ส. พร้อมทั้งดำเนินการให้เป็นไปตามเป้าหมาย คาดว่าในรอบปีการศึกษาหน้ากิจกรรม 5 ส. จะมีความก้าวหน้ายิ่งขึ้น</p>
ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน	
<p>จัดหาอาจารย์ให้เพียงพอกับภาระงาน และ ทดแทนจำนวนอาจารย์ที่จะเกษียณในอนาคต</p>	<p>ในด้านการจัดหาอาจารย์ใหม่ เพื่อมาทดแทนอัตราเกษียณอายุราชการนั้น ในปีที่ผ่านมา คณะฯ ได้ดำเนินการไปแล้วซึ่งสอดคล้องกับนโยบายมหาวิทยาลัย ด้านแผนอัตรากำลังที่สนับสนุนอัตราให้กับคณะฯ ได้อัตราทดแทนมาจำนวน 3 อัตรา แต่สำหรับการจัดหาอาจารย์ใหม่เข้ามาเพิ่มเติม นั้น คณะฯ ประสบปัญหาหลายประการ ทั้งด้านการขออัตราสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย ที่ไม่ได้รับจัดสรร และบางอัตราที่ได้รับจัดสรร ก็จะมีการกำหนดเงื่อนไขเกี่ยวกับคุณสมบัติที่จะต้องมีความรู้ทางการศึกษาปริญญาเอกเท่านั้น ซึ่งการแสวงหาผู้ที่มีวุฒิการศึกษาระดับปริญญาเอก มาเป็นบรรจุในตำแหน่งอาจารย์ นั้นนับว่ายากมาก ด้วยสถานการณ์ความไม่สงบในภาคใต้ และการเป็นมหาวิทยาลัยภูมิภาค รวมทั้งค่าตอบแทน</p> <p>ในปีการศึกษา 2550 คณะฯ ได้แก้ปัญหาโดยการรับนักศึกษาจบใหม่วุฒิปริญญาตรี มาบรรจุเป็นพนักงานเงินรายได้ของคณะฯ เพื่อช่วยบรรเทาภาระงานการสอนในระดับหนึ่ง ปัญหาด้านอัตรากำลังสายวิชาการ เป็นอีกปัญหาหนึ่งที่คณะฯ ต้องการให้มหาวิทยาลัยพิจารณาแก้ไขปัญหาให้คณะฯ มาอย่างต่อเนื่อง หากไม่ได้รับการดูแลคณะฯ ก็คงจะเป็นปัญหาระยะยาวต่อไป</p>

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนาและผลการพัฒนา
ระบบการประกันคุณภาพ	
<p>สร้างความร่วมมือกับคณะในกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ</p>	<p>ด้วยระบบงานประกันคุณภาพของสมศ.ในปัจจุบัน ทำให้การทำงานระหว่างคณะฯ กับกลุ่มสาขามีความใกล้ชิด แลกเปลี่ยนกันมากขึ้น และจากรายงานผลการดำเนินงานในภาพของกลุ่มสาขาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ทำให้ทราบถึงจุดเด่นหรือจุดแข็งแต่ละด้านของแต่ละคณะฯ ซึ่งจะขึ้นประโยชน์คณะอื่นๆ ในกลุ่มสาขาที่มีแนวปฏิบัติที่ดีให้ได้ศึกษา และด้วยความเป็นกลุ่มสาขาที่มีลักษณะของวิชาชีพใกล้เคียงกัน สามารถจัดกิจกรรมเชิงบูรณาการร่วมกันได้เป็นอย่างดี</p> <p>แต่อย่างไรก็ตาม กลุ่มสาขาที่ยังมิได้มีการสร้างความร่วมมือระหว่างกันอย่างจริงจังนัก เนื่องจากต่างมีภาระงานมาก และมีการเปลี่ยนทีมบริหาร กอปรกับยังขาดหน่วยงานหลักที่จะเข้ามาช่วยเป็นผู้เริ่มต้นให้ ซึ่งคณะฯก็คาดหวังว่าสำนักประกันคุณภาพ จะเข้าเชื่อมประสานและจัดกิจกรรมความร่วมมือในรอบปีการศึกษาถัดไป</p>
<p>เร่งสร้างฐานข้อมูลสารสนเทศเพื่อเก็บข้อมูลที่จะนำมาใช้ในระบบประกันคุณภาพและการตัดสินใจเชิงบริหาร</p>	<p>คณะฯ การจัดเก็บรวบรวมข้อมูลของคณะฯ ที่ค่อนข้างนิ่งและเป็นระบบส่วนหนึ่งฝ่ายประกันฯ ได้พัฒนาปรับปรุงแบบฟอร์มต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง</p> <p>ในรอบปีการศึกษา 2550 คณะฯ มีความพยายามที่จะพัฒนาระบบฐานข้อมูลสารสนเทศของคณะฯ ให้สามารถเข้าถึงและรายงานข้อมูลได้ง่าย แบบ online ผ่านระบบ Internet แต่คณะฯ ยังขาดความเชี่ยวชาญในการพัฒนาระบบ จึงได้ติดต่อขอความอนุเคราะห์ระบบฐานข้อมูลของคณะวิศวกรรมศาสตร์ ขณะนี้อยู่ในระหว่างการค้าเนนการติดตั้งคาดว่าจะในปีการศึกษาหน้าคณะฯ จะสามารถใช้ระบบดังกล่าวได้อย่างสมบูรณ์</p>
ความสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยกับสังคมและชุมชนภาคใต้*	
<p>ให้ประชาชนหรือชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อคณะนำไปใช้ประกอบในการพัฒนาหลักสูตรและสถาบัน</p>	<p>คณะฯ ได้จัดตั้งหน่วยชุมชนสัมพันธ์ขึ้น เพื่อเน้นการจัดกิจกรรมและให้บริการวิชาการแก่ชุมชน โดยเริ่มจากชุมชนใกล้มหาวิทยาลัย ซึ่งคณะมีความร่วมมือกับเทศบาลตำบลคลองส้วม มีจัดบรรยายให้ความรู้ด้านการใช้ยา การจัดกิจกรรมเพื่อชุมชนในหลายกิจกรรมในรอบปีที่ผ่านมา</p> <p>นอกจากนี้คณะฯ ยังได้ใช้ช่องทางนี้ในการรับฟังข้อมูลข่าวสาร ตลอดจนข้อคิดเห็นต่างๆ ของชุมชน นำมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงานของคณะ</p>
วิเทศสัมพันธ์*	
<p>ส่งเสริมกิจกรรมทางวิชาการนานาชาติให้มีขึ้นในคณะ</p>	<p>ฝ่ายวิเทศสัมพันธ์ฯ ได้เร่งสร้างกิจกรรมในหลายด้าน เช่น การจัดกิจกรรมนำนักศึกษาไปศึกษาดูงานในต่างประเทศ การเร่งสร้างความร่วมมือทางวิชาการกับ Department of Pharmacy, National University of Singapore และ Shenyang Pharmaceutical University เพื่อการพัฒนางานวิจัยและบัณฑิตศึกษา ซึ่งในรอบปีที่ผ่านมาคณะฯ มุ่งเน้นการสร้างสัมพันธ์อันระหว่างกัน และในปีการศึกษา</p>

ข้อเสนอแนะ	แนวทางการพัฒนาและผลการพัฒนา
	2551 จะพัฒนาไปสู่การจัดกิจกรรมวิชาการร่วมกันที่ยั่งยืนและมั่นคงขึ้น โดยคณะฯจะเป็นเจ้าภาพจัดประชุมวิชาการระดับบัณฑิตศึกษา และจะสลับสับเปลี่ยนหมุนเวียนกันเป็นเจ้าภาพ และมีความร่วมมือทางวิชาการอื่นๆ ตามมา

ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาคณะฯ ในด้านต่างๆ จากผลการประเมินตนเอง

ประจำปีการศึกษา 2550

1. พัฒนาระบบติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลตามแผนที่มีประสิทธิภาพและเป็นที่ยอมรับของคณาจารย์และบุคลากร เพื่อจะได้เป็นแรงขับให้มีการทำงานที่มีประสิทธิภาพและเป็นข้อมูลในกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ต่อไป ตลอดจนเร่งพัฒนาความรู้ความเข้าใจและศักยภาพด้านการบริหารจัดการให้กับคณาจารย์และบุคลากร เพื่อให้เล็งเห็นความสำคัญของแผนกลยุทธ์และแผนการดำเนินงาน การดำเนินการตามแผน รวมทั้งระบบติดตาม ตรวจสอบและประเมินผลให้คณาจารย์และบุคลากรเอาใจใส่อย่างจริงจังและเป็นไปในเชิงสร้างสรรค์
2. คณะฯต้องทำการวิเคราะห์หลักสูตรทั้งหมดของคณะฯ รวมทั้งการวิเคราะห์กำลังคนและภาระงาน เพื่อพัฒนาการบูรณาการเนื้อหา หลักสูตรและทรัพยากร เพื่อให้อาจารย์มีเวลาในการปรับปรุงคุณภาพหลักสูตร กระบวนการสอนและการวัดและประเมิน นอกจากนี้คณะฯต้องวางแผนกำลังคนล่วงหน้าระยะยาวเพื่อจะได้เห็นภาพรวมของจำนวนอาจารย์ที่เกษียณอายุราชการและการหาคนมาทดแทนรวมทั้งการพัฒนาศักยภาพของผู้ที่เข้ามาใหม่ด้วยเช่นกัน ทั้งนี้เนื่องจากการขาดแคลนของอาจารย์ในบางสาขาวิชา เช่น เภสัชกรรมคลินิก และเภสัชศาสตร์สังคมและการบริหาร เป็นต้น ซึ่งไม่สามารถหาคนมาทดแทนได้ง่าย
3. คณะฯต้องทบทวนนโยบายจำนวนการรับนักศึกษาอย่างจริงจัง คณะฯอาจจะต้องลดจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์เพื่อเพิ่มคุณภาพการเรียนการสอนหรือการให้อาจารย์มีเวลาเพิ่มขึ้นกับนักศึกษา
4. คณะฯควรใช้การจัดการความรู้ในการยกมาตรฐานด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน เช่น การมีชุมชนแลกเปลี่ยนเรียนรู้หรือชุมชนนักปฏิบัติเรื่องเทคนิคการสอนหรือเรื่องการวัดและประเมินผล การมีชุมชนนักปฏิบัติในหมู่นักศึกษาเรื่องการมีคุณธรรม จริยธรรมและการมีวินัย เป็นต้น ทั้งนี้คณะฯจะต้องมีความมุ่งมั่นและจริงจังโดยอาจเริ่มต้นจากการหาผู้นำที่มีความมุ่งมั่นที่จะทำงานนี้ให้สำเร็จ หรือคณะฯควรมีการจัดฝึกอบรมเทคนิคการสอนแบบต่างๆหรือการทบทวนเทคนิคการสอนให้อาจารย์นำไปประยุกต์ใช้ได้ อาจใช้วิธีการขอความร่วมมือหรือสร้างแรงจูงใจให้อาจารย์เข้าร่วมเป็นประจำหรือคณะฯควรมีการกำหนดมาตรฐานการสอนของอาจารย์ เพื่อให้การสอนมีประสิทธิภาพดี
5. คณะฯต้องจัดการให้มีการนำผลงานวิจัยหรือความรู้ที่ได้จากการวิจัยมาบูรณาการเข้ากับการเรียนการสอน อย่างเป็นระบบและเป็นรูปธรรม คณะฯ จะต้องปลูกฝังทัศนคติให้กับอาจารย์ว่าคณะฯ ยังคงยึดมั่นเป็นคณะฯที่เน้นการวิจัยแต่การวิจัยจะต้องใช้ประโยชน์ได้และการใช้ประโยชน์อย่างหนึ่งที่สามารถทำได้ง่ายคือการนำมาใช้ในการเรียนการสอน
6. คณะฯต้องจัดให้มีกระบวนการจัดการเรื่องการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพอาจารย์อย่างเป็นระบบเพราะจรรยาบรรณไม่ใช่เรื่องของสามัญสำนึกเพียงอย่างเดียว แต่จะต้องอาศัยการเรียนรู้ กระตุ้นหรืออาศัยการจัดการเข้าช่วย

7. การสอบเพื่อขอขึ้นทะเบียนเป็นผู้มีใบอนุญาตประกอบวิชาชีพของสภาเภสัชกรรม ซึ่งถือว่าการสอบดังกล่าวเป็นการควบคุมคุณภาพเภสัชกรจากสถาบันการศึกษาต่างๆ โดยสภาเภสัชกรรม คณะฯจะต้องวิเคราะห์ให้ได้ว่าอะไรเป็นปัจจัยในการสอบผ่านของนักศึกษา อะไรเป็นปัจจัยที่ควบคุมได้ อะไรเป็นปัจจัยที่ควบคุมไม่ได้ แล้วนำมาใช้เป็นแนวทางพัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน โดยมีเป้าหมายว่านักศึกษาทุกคนต้องสอบผ่าน ในการสอบครั้งแรก และแนวทางนี้จะต้องทำซ้ำได้แล้วให้ผลเหมือนเดิม
8. คณะฯจะสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานต่างๆของมหาวิทยาลัย เช่น ศูนย์บ่มเพาะวิสาหกิจเพื่อ สร้างเสริมทักษะการสร้างอาชีพอิสระให้กับนักศึกษา
9. คณะฯต้องอาศัยกลไกงานวิเทศสัมพันธ์มาช่วยสนับสนุนการตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา เช่น การจ้างชาวต่างชาติมาช่วยตรวจทานด้านภาษาในนิพนธ์ต้นฉบับให้กับนักศึกษา การจัดงานประชุมหรือสัมมนาในระดับนานาชาติเพื่อเปิดโอกาสให้นักศึกษาเผยแพร่ผลงาน เป็นต้น
10. คณะฯจะต้องกำหนดการส่งเสริมผลงานทางวิชาการของนักศึกษาเพื่อให้ได้มีโอกาสรับรางวัลระดับชาติ เป็นงานเชิงรุกและมีผู้รับผิดชอบแน่นอน
11. คณะฯควรใช้การจัดการความรู้มาช่วยจัดการและป้องกันการปฏิบัติผิดคุณธรรมและจริยธรรมของนักศึกษา
12. คณะฯจะต้องมีการทบทวนกิจกรรมนักศึกษา โดยการวิเคราะห์วัตถุประสงค์การเรียนรู้และประโยชน์ของแต่ละกิจกรรม แล้วทำการเพิ่มกิจกรรมหากวัตถุประสงค์ของกิจกรรมนักศึกษายังขาดความสมบูรณ์โดยกระตุ้นให้นักศึกษาสงเสริมกิจกรรมใหม่และตัดกิจกรรมที่ไม่จำเป็นหรือมีวัตถุประสงค์ซ้ำซ้อนออก
13. คณะฯต้องจัดระบบและกลไกในการพัฒนางานวิจัย ในบางสาขาวิชาที่คณะฯ ยังขาดความพร้อมและความเข้มแข็งของนักวิจัย ซึ่งอาจเกิดจากการขาดแคลนบุคลากรในสาขาวิชานั้น หรือการที่อาจารย์มีภาระรับผิดชอบในด้านการเรียนการสอนมาก จนไม่สามารถทำงานวิจัยได้ ซึ่งกลไกที่อาจเข้ามาช่วยได้ เช่น การจัดให้มีระบบผู้ช่วยวิจัย หรือผู้ช่วยสอน การเร่งพัฒนาระบบบัณฑิตศึกษาในสาขาวิชาให้มีความเข้มแข็งมากขึ้น รวมทั้งการสร้างระบบเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก ทั้งในลักษณะของเครือข่ายวิจัยและบัณฑิตศึกษา เพื่อสร้างความพร้อมและพัฒนาศักยภาพให้กับนักวิจัย
14. คณะฯต้องจัดระบบการพัฒนานักวิจัยใหม่ โดยเฉพาะกับอาจารย์ที่เพิ่งกลับมาปฏิบัติงานหลังจบการศึกษา ทั้งนี้เพื่อเร่งพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัยให้กับนักวิจัยเหล่านี้ ให้ไปสู่สถานภาพของการเป็นนักวิจัยที่เข้มแข็งต่อไป ซึ่งแนวทางการดำเนินงานอาจทำได้ การจัดให้อาจารย์เหล่านี้มีภาระของการเรียนการสอนในระดับต่ำสุดของเกณฑ์บังคับของมหาวิทยาลัย ในภาคการศึกษา หรือปีการศึกษาแรก เพื่อเปิดโอกาสให้อาจารย์มีเวลาในการพัฒนาโครงการวิจัยได้ ให้การสนับสนุนทุนวิจัยในการพัฒนาโครงการวิจัย รวมทั้งการใช้กลไกของนักวิจัยที่เลี้ยงและที่ปรึกษาโครงการ เป็นต้น
15. คณะฯต้องสนับสนุนการนำผลงานวิจัยไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ โดยประสานกับหน่วยงานของมหาวิทยาลัย รวมทั้ง กำหนดรูปแบบการตอบแทนที่จูงใจมากขึ้นสำหรับนักวิจัยเจ้าของผลงานที่สามารถสร้างประโยชน์เชิงพาณิชย์ได้
16. คณะฯต้องพัฒนาโครงการวิจัย/ชุดโครงการวิจัยในระดับใหญ่ เพื่อสร้างความเข้มแข็ง และสร้างเสถียรภาพของงานวิจัยในคณะฯ โดยผ่านระบบการพัฒนาสถานวิจัย ให้เป็นศูนย์กลางความเป็นเลิศทางวิชาการ
17. คณะฯต้องสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับภาคเอกชน/ชุมชน เพื่อเปิดช่องทางให้เกิดการถ่ายทอดเทคโนโลยี สามารถสร้างโจทย์วิจัยที่ตรงกับความต้องการของภาคเอกชน/ชุมชน มากขึ้น ซึ่งจะเป็นอีกแนวทางหนึ่ง ในการ

แสวงหาแหล่งทุนวิจัย และนำไปสู่การสร้างผลประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ต่อไป ซึ่งการดำเนินการอาจใช้การให้บริการวิชาการเป็นฐาน

18. คณะฯต้องจัดให้มีการประเมินระบบการบริหารงานวิจัยของคณะ โดยทีมผู้ทรงคุณวุฒิจากภายนอก เพื่อให้ได้มุมมองจากผู้มีประสบการณ์หรือมืออาชีพในการปรับปรุงแก้ไข
19. คณะฯต้องเร่งพัฒนายกระดับห้องปฏิบัติการการทดสอบยา การศึกษาชีวสมมูล และมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน (มผช.) ให้ได้มาตรฐานตาม ISO/IEC 17025 เพื่อขยายงานบริการวิชาการที่มีคุณภาพ
20. คณะฯต้องวิเคราะห์หรือยลละจำนวนกิจกรรมหรือ โครงการบริการวิชาการต่อจำนวนอาจารย์ของคณะฯที่สูงเกินจากเกณฑ์และเป้าหมายที่ตั้งไว้อย่างมาก อันอาจเป็นสาเหตุของการทำให้ภาระงานบริการวิชาการและค่าใช้จ่ายในการบริการวิชาการต่อจำนวนอาจารย์สูงมากเกินไป และอาจส่งผลกระทบต่องานในภาพรวมของคณะฯ หลังจากวิเคราะห์แล้วคณะฯอาจใช้วิธีการบูรณาการกิจกรรมหรือ โครงการที่มีวัตถุประสงค์หรือผลลัพธ์ที่คล้ายคลึงกัน เพื่อให้การบริการวิชาการของคณะฯมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น หรือใช้วิธีการวิเคราะห์หาจุดเด่นของการบริการวิชาการและวิชาชีพที่คณะฯดำเนินการอยู่เพื่อให้คณะฯมีความเป็นเลิศในการบริการวิชาการเฉพาะด้าน โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้านที่มีศักยภาพในการสร้างรายรับให้กับคณะฯและเป็นด้านที่คณะฯมีความถนัดหรือสอดคล้องกับงานวิจัยหลักของคณะฯ ทำให้คณะฯสามารถสนับสนุนงบประมาณและกำลังคนได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเพื่อให้คณะฯมีความเชี่ยวชาญในด้านนั้นอย่างแท้จริงและนำไปสู่การได้รับการยอมรับในระดับชาติหรือนานาชาติ รวมทั้งคณะฯสามารถให้บริการวิชาการด้านนั้นๆแบบให้เปล่าแก่ผู้ด้อยโอกาสในสังคมได้
21. คณะฯต้องพัฒนาศักยภาพในการบริหารจัดการของผู้ดูแลรับผิดชอบงานบริการวิชาการของคณะฯเช่น ทักษะในการบริหารต้นทุนของการบริการวิชาการ ทักษะในการบริหารงานเชิงรุก เป็นต้น
22. คณะฯควรมีการจัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในเรื่องที่อาจารย์หรือนุคลากรได้เข้าประชุม การวัดจำนวนผลงานที่ได้รับการตีพิมพ์จากงานที่อาจารย์นำเสนอในงานประชุมวิชาการยังเพื่อเป็นการวัดผลลัพธ์จากการที่อาจารย์หรือนุคลากรสายสนับสนุนที่เข้าร่วมประชุมวิชาการหรือนำเสนอผลงานทางวิชาการอย่างเป็นทางการเป็นประจำ รวมทั้งคณะฯจะต้องวิเคราะห์ความคุ้มค่าของงบประมาณในการสนับสนุนอาจารย์และบุคลากรเพื่อเข้าร่วมประชุมวิชาการและนำเสนอผลงานทางวิชาการเช่นคณะฯอาจต้องให้การสนับสนุนเป็นพิเศษสำหรับการนำเสนอผลงานที่มีการจัดทำเป็น proceeding หรือได้รับการบรรจุในฐานข้อมูล ISI ซึ่งสอดคล้องกับความต้องการตามตัวชี้วัดประสิทธิภาพการทำงานของคณะฯและคณะฯอาจจะต้องจำกัดการสนับสนุนการนำเสนอผลงานที่ไม่สามารถนับได้ตามตัวชี้วัดประสิทธิภาพการทำงาน ทั้งนี้คณะฯจะต้องพึงระลึกถึงประโยชน์ในด้านการพัฒนาความรู้ของอาจารย์ให้มีความทันสมัยจากการเข้าร่วมประชุมวิชาการด้วย
23. ควรจัดให้มีการพัฒนาศักยภาพของฐานข้อมูลของคณะฯที่มีผู้รับผิดชอบโดยตรง งานนโยบายและแผนของคณะฯ ควรร่วมมือกับงานสารสนเทศพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่สามารถนำมาใช้ในการบริหารได้ โดยอาจเลือกทำฐานข้อมูลที่มีผลกระทบต่อการทำงานของคณะฯมากที่สุดก่อน เช่น ข้อมูลที่ใช้สำหรับการประกันคุณภาพ เป็นต้น ฐานข้อมูลที่สร้างควรเป็นฐานข้อมูลที่มีความสมบูรณ์ในการเก็บข้อมูลมากที่สุดเพื่อลดความซ้ำซ้อนในการเก็บข้อมูลและควรมีความยืดหยุ่นพอที่ปรับให้เข้ากับระบบในอนาคตได้ไม่ยากนัก
24. คณะฯควรมีระบบข้อมูลการเงินที่เป็นปัจจุบัน เพื่อให้ผู้บริหารสามารถตรวจสอบได้ตลอดเวลา เพื่อให้การบริหารงบประมาณมีประสิทธิภาพสูงสุด
25. คณะฯต้องมีการใช้งบประมาณให้ถูกต้องตามแผนที่กำหนดไว้ ทั้งในระดับคณะและระดับภาควิชาหรือหน่วยงาน ปัจจุบันผู้บริหารมีการติดตามการใช้งบประมาณมากขึ้นกว่าปีที่ผ่านมา โดยจะสังเกตได้จากผลการดำเนินงาน

ตามตัวบ่งชี้ที่เป็นค่าใช้จ่ายทั้งหมดต่อจำนวนนักศึกษาซึ่งมีค่าใกล้เคียงเกณฑ์มาตรฐานของสาขาเภสัชศาสตร์หรือร้อยละของเงินเหลือจ่ายสุทธิต้องบ่งชี้การ ซึ่งจะมีค่าเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา คณะต้องทำการวิเคราะห์ว่าได้ดำเนินการแตกต่างจากที่ผ่านมาอย่างไร

26. คณะฯควรจะต้องเร่งประเมินมูลค่าของการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกสถาบันร่วมกันแล้วใช้เป็นข้อมูลในการวางแผนการใช้ทรัพยากรร่วมกันอย่างมีระบบ
27. คณะฯจะต้องมีการวิเคราะห์พื้นที่ใช้สอยในคณะฯอย่างเป็นระบบ เพื่อให้มีการใช้พื้นที่ที่มีอยู่ให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด โดยเฉพาะพื้นที่ที่ใช้ในการทำวิจัย ซึ่งคณะฯสามารถใช้เป็นข้อมูลให้กับมหาวิทยาลัยในการขออนุมัติงบประมาณสร้างอาคารต่อไป
28. คณะฯจะต้องสื่อสารให้กับคณาจารย์และบุคลากรในระดับปฏิบัติการเห็นความสำคัญและประโยชน์ของการประกันคุณภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งต่อตัวคณาจารย์เองเพื่อให้เกิดแรงจูงใจในการให้ความร่วมมือในการทำงานด้านประกันคุณภาพมากขึ้น คณะฯอาจต้องใช้มาตรการสร้างความร่วมมือของคณาจารย์และบุคลากร โดยการเชื่อมโยงกับระบบภาระงานหรือระบบประเมินความคิดความชอบมาใช้
29. คณะฯจะต้องพยายามรักษาและพัฒนากิจกรรมและพัฒนาระบบและเจ้าหน้าที่ธุรการของภาควิชาต่างๆให้ มีศักยภาพในการทำงานในระบบประกันคุณภาพในส่วนของการเก็บข้อมูลและหลักฐานไว้ให้มีความต่อเนื่อง เพราะบุคลากรกลุ่มนี้เป็นกำลังสำคัญของภาควิชาและสามารถสนับสนุนหัวหน้าภาควิชาที่เข้ามารับตำแหน่งตามวาระ
30. คณะฯจะต้องฝึกอบรมผู้บริหารภาควิชาและหน่วยงานให้สามารถวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการประเมินคุณภาพและให้สามารถนำไปใช้ในการบริหารภาควิชาและหน่วยงานให้มีคุณภาพสูงสุด โดยอาจทำได้ด้วยการนำระบบการจัดการความรู้มาใช้ในการสร้างชุมชนแห่งการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพของคณะฯ
31. คณะฯควรเสนอให้มหาวิทยาลัยฯมี “ความพอเพียง” ในการประกันคุณภาพ ไม่ควรเปิดกว้างรับการประกันคุณภาพหรือการจัดลำดับความเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำจากหน่วยงานและองค์กรต่างๆมากเกินไป โดยเฉพาะอย่างยิ่งการไม่มี การวางแผนล่วงหน้าซึ่งจะนำภาระและความเบียดเบียนมาให้กับคณะผู้ถูกประเมินและคณะฯควรเสนอให้มหาวิทยาลัยฯมีการประสานงานกันระหว่างกองแผนงาน กองการเจ้าหน้าที่และสำนักประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยฯให้มีความสอดคล้องในการทำงาน ทั้งในเรื่องช่วงเวลา และการขอข้อมูล ของภาระงาน การประเมินความคิดความชอบ ตัวชี้วัดคุณภาพของการทำงานและอื่นๆที่เกี่ยวข้อง
32. คณะฯต้องปรับปรุงการประชาสัมพันธ์งานของคณะฯ เพื่อให้คณะฯเป็นที่รู้จักของสังคมและชุมชน และรู้สึกว่าจะสามารถพึ่งพาได้
33. คณะฯจะต้องเร่งสร้างโอกาสจากวิกฤติการณ์การก่อความไม่สงบใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยจัดทำโครงการที่สร้างความสัมพันธ์กับสังคมชุมชนภาคใต้ที่กำลังต้องการความช่วยเหลืออย่างมากจากสถานการณ์ คณะฯจะต้องทำโครงการนั้นๆควบคู่ไปกับการคำนึงถึงขนาดของประโยชน์ของโครงการที่มีต่อชุมชนและเร่งประชาสัมพันธ์ทั้งเพื่อการเข้าร่วมโครงการและผลงานของโครงการเพื่อให้ได้รับความสนใจและได้รับการสนับสนุนอย่างต่อเนื่องและยั่งยืน
34. คณะฯจะต้องสร้างกิจกรรมวิชาการร่วมกับสถาบันในต่างประเทศ โดยมีสถานที่จัดขึ้นในประเทศและจัดเป็นประจำปีอย่างต่อเนื่องเช่นการจัดสัมมนาฯร่วมกันระหว่างคณะฯกับสถาบันในต่างประเทศ การจัดประชุมนานาชาติ เป็นต้น เพราะนอกจากจะเป็นการสร้างบรรยากาศความเป็นสากลแล้ว ยังสร้างความรู้สึกร่วมกันและเปิดโอกาสให้

อาจารย์ บุคลากรและนักศึกษาจำนวนมากได้เข้าร่วมทำกิจกรรม รวมทั้งนำไปสู่การสร้างความรู้จักและสร้างชื่อเสียงให้กับอาจารย์เพื่อขยายผลในด้านอื่นๆเช่นการเป็น Advisor หรือ Co-advisor ให้กับสถาบันในต่างประเทศ เป็นต้น

35. คณะฯจะต้องพัฒนาฐานข้อมูลที่ใช้ในงานวิเทศสัมพันธ์เพื่อใช้เป็นฐานในการขยายผลความสัมพันธ์ รวมทั้งมีการจัดพิมพ์ Profile ของคณะฯและคณาจารย์ในคณะฯ และมีจัดเก็บข้อมูลและเชื่อมโยงสถาบันหรือฐานข้อมูลด้านวิเทศสัมพันธ์ให้เป็นระบบและง่ายต่อการค้นหา
36. คณะฯจะต้องจัดให้มีการประเมินคุณภาพด้านวิเทศสัมพันธ์อย่างจริงจัง โดยเพิ่มตัวบ่งชี้ที่ใช้ในการประเมินมากขึ้น หรือการสร้างตัวบ่งชี้ที่เน้นกระบวนการให้มากขึ้น