

แผนปฏิบัติการฉบับ “ปฐมวาระ”
แผนปฏิบัติการระยะ ๑ ปี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๗
คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

แผนกลยุทธ์	แผนปฏิบัติการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผู้รับผิดชอบหลัก
๑. การสร้างความเป็นเลิศด้านการวิจัยในระดับสากล			
การพัฒนางานวิจัยที่มีประสิทธิภาพ มุ่งสู่ความเป็นเลิศระดับสากล	● โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการงานวิจัยที่มีประสิทธิภาพ <i>แนวทางดำเนินการ</i> ○ ปรับปรุงข้อมูลหน้า “ข่าวสารงานวิจัย” ให้เป็นปัจจุบัน ○ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานการวิจัยและปัจจัยเกื้อหนุนที่เพียงพอต่อการสนับสนุนการวิจัย (สนับสนุนการดำเนินงานของสถานวิจัยฯ หน่วยวิจัยฯ และเครือข่ายเดิม) และนักวิจัย ให้สามารถดำเนินการวิจัยได้ อย่างมีประสิทธิภาพ	-ปรับปรุงข้อมูลการวิจัยและผลงานตีพิมพ์ใน “ข่าวสารงานวิจัย” (หน้า web คณะฯ) -มีเครื่องมือ (เพิ่มเติม) อย่างน้อย ๑ รายการ	รองคณบดีฝ่ายวิจัยฯ
	● โครงการผลักดันองค์ความรู้จากการวิจัยสู่ชุมชน และการใช้ประโยชน์เชิงพาณิชย์ <i>แนวทางดำเนินการ</i> ○ สนับสนุนนักวิจัยให้ผลิตผลงานวิจัยอย่างต่อเนื่อง ○ รวบรวมข้อมูลงานวิจัย พัฒนาระบบเผยแพร่งานวิจัยสู่ชุมชน สู่หน่วยงาน/องค์กรภาคเอกชน เพื่อการใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์	-มีโครงการที่เผยแพร่สู่ชุมชน และ/หรือการใช้ในเชิงพาณิชย์ อย่างน้อย ๑ โครงการ	
	● โครงการสนับสนุนการสร้างผลงานตีพิมพ์ของนักวิจัยและนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา <i>แนวทางดำเนินการ</i> ○ จัดทำ workshop การเขียน manuscript ให้กับบัณฑิตศึกษา/นักวิจัย ○ กำหนดทิศทางของการสร้างผลงานตีพิมพ์ระหว่างจำนวนกับคุณภาพของผลงานตีพิมพ์	-มีจำนวนผลงานตีพิมพ์ไม่ต่ำกว่า ๕๐ ชิ้น	

แผนกลยุทธ์	แผนปฏิบัติการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผู้รับผิดชอบหลัก
	● โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาให้สามารถปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงและใช้ชีวิตในสังคมอย่างมีความสุข มีคุณธรรม และสมรรถนะสากล <i>แนวทางดำเนินการ</i> ○ สร้างกิจกรรมสานสัมพันธ์นักศึกษาบัณฑิตศึกษา	-มีโครงการอย่างน้อย ๑ โครงการ	
๒. การสร้างความเป็นเลิศทางวิชาการและพัฒนาบัณฑิตให้มีสมรรถนะสากล			
การพัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งปัจจัยแวดล้อมที่สนับสนุนการเรียนรู้	● โครงการบูรณาการเนื้อหาหลักสูตร (โครงการต่อเนื่องไปในหลังปี ๑) <i>แนวทางดำเนินการ</i> ○ ขอความร่วมมือจากทุกภาควิชา เขียน มคอ.๓ ให้ครบทุกรายวิชาทั้งหลักสูตร นำมาวิเคราะห์ จะต้องสอนเสริมอะไรบ้างเพื่อให้สอดคล้องกับสมรรถนะของสภาฯ ○ จัดตั้งทีมทำงานเพื่อวิเคราะห์ มคอ. ๓ ○ รวบรวมข้อมูลรายวิชาทั้งหมดที่เปิดสอน อาจารย์ที่สอน เพื่อหาความซ้ำซ้อน ○ กรณีที่มีการสอนซ้ำกัน ให้เชิญอาจารย์ผู้สอนมาร่วมพูดคุยบูรณาการการสอนร่วมกัน ○ สร้างห้องเรียนต้นแบบการจัดการเรียนการสอนแบบ active learning	-วิเคราะห์ มคอ. ๓ เสร็จ -มีการลดหัวข้อสอนซ้ำอย่างน้อย ๕ หัวข้อ	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
การพัฒนากิจกรรมนักศึกษาที่เสริมสร้างศักยภาพของนักศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณธรรม เจตคติที่ดีต่อวิชาชีพเกื้อสังคม มีสมรรถนะสากล และมีความสุข	● โครงการรณรงค์สร้างวินัยและจริยธรรมให้กับนักศึกษา เช่น การแขวนป้ายการเข้าห้องเรียนตรงเวลา พุดจาสุภาพ ไม่ทุจริตการสอบ ฯลฯ <i>แนวทางดำเนินการ</i> ○ การแขวนป้ายร้านยาของนักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา ○ แจ้งให้นักศึกษาทราบตั้งแต่เริ่มเข้า หากคณะได้รับการแจ้งเตือนจาก สสจ. ว่ามีนักศึกษาแขวนป้าย นักศึกษาผู้นั้นจะถูกตัดทุนวิจัย ○ สำหรับระดับปริญญาตรี จะหารือกับสโมสรนักศึกษาว่าจะมีแนวทางดำเนินการอย่างไร	-นักศึกษาเข้าร่วมโครงการรณรงค์ฯ ๘๐% ของนักศึกษาทั้งหมด	รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาฯ (นักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรี) รองวิจัยและบัณฑิตศึกษา (นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา)

แผนกลยุทธ์	แผนปฏิบัติการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผู้รับผิดชอบหลัก
	- โครงการอบรมบุคลิกภาพแก่นักศึกษาปริญญาตรี (ชั้นปีที่ ๓-๔) บัณฑิตศึกษา บุคลากร และอาจารย์ แนวทางดำเนินการ - สำหรับนักศึกษา คณะฯควรตั้งเป้าว่านักศึกษาเภสัชศาสตร์ควรมีภาพลักษณ์อย่างไร แล้วพัฒนาให้นักศึกษาเป็นอย่างนั้น	-นักศึกษาเข้าร่วมโครงการอบรมบุคลิกภาพ ๘๐% ของนักศึกษาชั้นปีที่ ๓ และ ๔ - ๘๐% ของอาจารย์และบุคลากรทั้งหมดเข้าร่วมโครงการฯ	รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาฯ (ส่วนของนักศึกษา) รองบริหารและแผน (ส่วนของอาจารย์และบุคลากร)
๓. การพัฒนางานบริการวิชาการสู่ระบบคุณภาพมาตรฐานสากล			
การรวบรวมผลิตภัณฑ์ (Product) สร้างตราสินค้า (Brand) รวมทั้งวางแผนด้านการตลาด เพื่อการหารายได้เชิงพาณิชย์และสร้างชื่อเสียง	- โครงการสร้าง Brand (สินค้า ภาพลักษณ์ ชื่อเสียง) แนวทางดำเนินการ - สร้าง Brand ผ่านผลิตภัณฑ์เช่นเครื่องสำอาง ยาสมุนไพร เพื่อหารายได้	-มีผลิตภัณฑ์ ๕ รายการออกสู่ตลาดทั่วทุกภาค	คณบดีและผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริการวิชาการ
การพัฒนาการให้บริการทางด้านการผลิต การวิเคราะห์เภสัชภัณฑ์ และการบริการด้านเภสัชกรรมชุมชนที่สร้างรายได้	- โครงการพัฒนาร้านยา แนวทางดำเนินการ - ปรับปรุงระบบการบริหารจัดการร้านยา เรื่อง ๑) ทำเลที่ตั้งร้านเข้าถึงยาก การปรับปรุงโฉม ๒) การส่งยา สต็อกยา ๓) ต้นทุนในการบริหารจัดการสูง เมื่อเทียบกับเอกชน ๔) การมาทำงานสาย หรือทำงานอื่นขณะอยู่เวร และ ๕) การให้อาจารย์ผลัดเปลี่ยนการอยู่เวรร้านยา ไม่ตอบโจทยลูกค้า - การจัดทำแผนกลยุทธ์ของร้านยา - เร่งการจัดตั้งร้านยาสาขา ๒	-เริ่มก่อสร้างร้านยาสาขา ๒	คณบดีและผู้จัดการร้านยา

แผนกลยุทธ์	แผนปฏิบัติการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผู้รับผิดชอบหลัก
๔. การบริหารองค์การอย่างเป็นระบบ เพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน			
การส่งเสริมการสร้างความรู้ความผูกพันที่ดีของบุคลากรต่อองค์กร	● โครงการสร้างความสัมพันธ์ของบุคลากร (รวมบุคลากรทุกกลุ่ม) <i>แนวทางดำเนินการ</i> ○ เน้นการทำงานเป็นทีม การรักองค์กรและการทำงานที่เน้นคุณภาพ	-จัดโครงการ ๒ ครั้ง -๘๐% ของบุคลากรเข้าร่วมโครงการฯ	รองบริหารและแผน
	● โครงการทำงานแบบเน้นการทำงานเป็นทีม <i>แนวทางดำเนินการ</i> ○ จัดการหลายรูปโดยเลือกรูปแบบที่เหมาะสมกับภายในหน่วยงาน เพื่อให้สามารถทำงานแทนกันได้ ○ วัดความพึงพอใจของผู้รับบริการ ○ มีระบบประเมินประสิทธิภาพการทำงานแทนกัน (แจ้งวิธีการประเมินให้ทราบก่อนล่วงหน้า)	-แต่ละหน่วยงานมีกิจกรรมส่งเสริมการทำงานเป็นทีม 2 ครั้ง	ทีมบริหารทั้งหมด
	● โครงการพัฒนาระบบสื่อสาร ๓๖๐ องศา <i>แนวทางดำเนินการ</i> ○ ข่าวสารจากคณบดี คณบดีเขียนจดหมายข่าวถึงบุคลากรผ่านทาง Email เดือนละ ๑ ครั้ง ○ จดหมายข่าว ให้รวมจดหมายข่าวของคณะฯไว้ในฉบับเดียวกัน เช่น DIC จุลสารคณะฯ ข่าว IT และมีเนื้อหาวิชาการด้วย ส่งออกทั้งนอกและในคณะและมหาวิทยาลัย ○ ที่ประชุมคณะกรรมการประจำคณะ; ฝ่ายเลขานุการ สรุปมติที่ประชุมให้เสร็จภายใน ๑ สัปดาห์ เผยแพร่ผ่านระบบและแจ้งให้บุคลากรทราบเดือนละ ๑ ครั้ง ○ ทีมบริหารเดินสายพบภาควิชา ○ ทีมบริหารพบประชาคม ภาคการศึกษาละ ๑ ครั้ง	-มีจดหมายข่าว ๔ ฉบับต่อปี -มีสารจากคณบดีเดือนละ ๑ ครั้ง -มีสื่อและประชาสัมพันธ์สู่หน่วยงานภายนอก -ทีมบริหารพบภาควิชา ๒ ครั้งต่อปี -ทีมบริหารพบประชาคม ๒ ครั้งต่อปี	ทีมบริหารทั้งหมด รองบริหารและแผน (จดหมายข่าว)

แผนกลยุทธ์	แผนปฏิบัติการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผู้รับผิดชอบหลัก
	○ จัดการหาช่องทางการสื่อสารแบบ 2 ทาง (two-way communication) ○ ประชาสัมพันธ์สู่หน่วยงานภายนอกทั้งในและต่างประเทศ		
การพัฒนาบุคลากร รวมทั้งผู้บริหาร ตาม competency และพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง การพัฒนาระบบการประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากรทุกสายที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของคณะ	● โครงการพัฒนาระบบประเมินสมรรถนะตาม competency แนวทางดำเนินการ ○ เร่งศึกษาระบบ competency ของมหาวิทยาลัย ○ ปรับปรุงธรรมาภิบาลของระบบการประเมินของอาจารย์และบุคลากร	-บุคลากรมีความเข้าใจระบบประเมินสมรรถนะตาม competency -มีการทดสอบการใช้	รองบริหารและแผน
การส่งเสริมให้บุคลากรมีสุขภาพดีมีความสุขในที่ทำงาน การปรับปรุงสภาพแวดล้อมทางกายภาพให้มีความปลอดภัย สวยงาม ลดการใช้พลังงาน	● โครงการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในที่ทำงานเพื่อให้บุคลากรมีความสุขในการทำงาน แนวทางดำเนินการ ○ สอบถามปัจจัยที่ทำให้บุคลากรมีความสุขในการทำงานเพื่อนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาจุดร่วมที่เหมาะสมในการดำเนินการ ○ ปรับปรุงภูมิทัศน์ทั้งคณะ -วางแผนการปรับปรุงภูมิทัศน์รองรับการก่อสร้างอาคารใหม่ เช่น ที่จอดรถ การย้ายต้นไม้ประมาณ ๓๐ ต้น การทำสีอาคาร ฯลฯ -การทำสีอาคาร เสนอให้เชิญชวนศิษย์เก่าร่วมกันบริจาคสีทาอาคาร โดยเงินบริจาค สามารถลดหย่อนภาษีได้ และให้ประชาสัมพันธ์โดยแทรกในจดหมายข่าวคณะ -การดูแลสวนสมุนไพร ซ่อมแซมบริเวณทางเดิน ตัดแต่งกิ่งต้นไม้ บริเวณทางเดินมีความสะอาด การกำจัดใบไม้อาจใช้วิธีขุดหลุมฝังกลบ -ปรับปรุงบริเวณหน้าคณะฯ (สามแยกทางเข้าคณะฯ) ให้มีความสวยงามเพราะเป็นจุดแรกที่ผ่านเข้ามาในคณะ -การจัดทำป้ายเป็นภาษาอังกฤษเพื่อสร้างบรรยากาศนานาชาติในคณะ	-ดำเนินการครบทุกประเด็น	รองบริหารและแผน

แผนกลยุทธ์	แผนปฏิบัติการ	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	ผู้รับผิดชอบหลัก
	-มีระบบตรวจสอบการทำความสะอาดของแม่บ้าน (โดยเฉพาะห้องน้ำ) -มีระบบบำรุงรักษาเครื่องปั่นไฟฟ้าให้พร้อมใช้งาน -ติดตั้งเครื่องทำน้ำดื่มไว้บริการนักศึกษาและบุคลากรบริเวณชั้นล่างของทุกตึก -มีระบบการแจ้งสถานการณ์ซ่อมบำรุงเพื่อรายงานให้ผู้รับบริการทราบถึงความคืบหน้าในการดำเนินการ		
๕. การพัฒนาระบบศิษย์เก่าสัมพันธ์			
	● โครงการเสริมสร้างความสัมพันธ์กับศิษย์เก่า	-มีเงินบริจาคจากศิษย์เก่า ๕๐๐,๐๐๐ บาท - จำนวนศิษย์เก่า ศิษย์ปัจจุบันและบุคลากรของคณะเภสัชฯที่เข้าร่วมกิจกรรม	- รองคณบดีฝ่ายพัฒนานักศึกษาฯ - รองคณบดีฝ่ายบริหารฯ - ผช.ฝ่ายวิชาชีพ - ประธานชมรมศิษย์เก่า