

ตัวบ่งชี้ที่ 3.1 : ระบบและกลไกการให้คำปรึกษาและบริการด้านข้อมูลข่าวสาร

ชนิดของตัวบ่งชี้ : กระบวนการ

ภาควิชา/หน่วยงาน	ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3	ข้อ 4	ข้อ 5	ข้อ 6			ข้อ 7	รวม จำนวน ข้อ	คะแนน		
						ผลการประเมินคุณภาพ							
						ข้อ 1	ข้อ 2	ข้อ 3					
คณะเภสัชศาสตร์	1	1	1	1	1	3.36	3.46	3.6	ใส่คะแนน (ทุกข้อมากกว่า 3.51=1 คะแนน)	0	1	6	4.00

เกณฑ์มาตรฐาน :	หลักฐานอ้างอิง
1. มีการจัดบริการให้คำปรึกษาทางวิชาการและแนะแนวการใช้ชีวิตแก่นักศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> 1. สำเนาประกาศรายชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 2. สำเนาโครงการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างอาจารย์ที่ปรึกษาและนักศึกษา 3. สำเนารายชื่อคณะกรรมการกิจการนักศึกษา 4. TOR ของหน่วยทะเบียนและประเมินผล 5. TOR ของหน่วยกิจการนักศึกษา
2. มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนักศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> 1. เว็บไซต์คณะเภสัชศาสตร์ 2. อีเมลล์กลุ่มของนักศึกษา 3. บอร์ดประกาศ 4. หนังสือประจำปีของสโมสรนักศึกษาคณะเภสัชศาสตร์
3. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นักศึกษา	<ol style="list-style-type: none"> 1. สำเนาโครงการพัฒนานักศึกษา ปีการศึกษา 2554 2. สำเนา course syllabus รายวิชาการฝึกปฏิบัติงาน หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต 3. สำเนาโครงการวิชาการของหน่วยพัฒนาวิชาชีพ ฯ

4. มีการจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อศิษย์เก่า	1. เว็บไซต์ : http:// news.pharmacy.psu.ac.th 2. เว็บไซต์ http:// pharmacy.psu.ac.th 3. เว็บไซต์ http:// drug.pharmacy.psu.ac.th 4. facebook คณะเภสัชศาสตร์
5. มีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ให้ศิษย์เก่า	โครงการจัดประชุมวิชาการและรายงานผลการจัดประชุม
เกณฑ์มาตรฐาน :	หลักฐานอ้างอิง
6. มีผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการในข้อ 1 – 3 ทุกข้อไม่ต่ำกว่า 3.51 จากคะแนนเต็ม 5	รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อบริการของนักศึกษาเภสัชศาสตร์ประจำปี
7. มีการนำผลการประเมินคุณภาพของการให้บริการมาใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการจัดบริการที่สนองความต้องการของนักศึกษา	รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำคณะ ฯ