

รายงานผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2550

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

วันที่ 20 – 21 พฤศจิกายน 2551

1. กรรมการประเมินคุณภาพภายใน

1) รองศาสตราจารย์กิตติ	ลิมอภิชาติ	ประธานกรรมการ
2) ผู้ช่วยศาสตราจารย์เศรษฐกร	พงศ์พานิช	รองประธาน
3) รองศาสตราจารย์เพ็ญศรี	ทองนพเนื่อ	ผู้ทรงคุณวุฒิ
4) ผู้ช่วยศาสตราจารย์มยุรี	นภาพรรณสกุล	กรรมการ
5) ดร.วันดี	อุดมอักษร	กรรมการ
6) ผู้ช่วยศาสตราจารย์ปฐมา	อักษรจรุง	กรรมการ
7) นางรสิกร	หนูเกลี้ยง	เลขานุการ
8) นางสาวอัญชัชฐา	บุญวิรัตน์	ผู้ช่วยเลขานุการ

2. วัตถุประสงค์

- 1) เสริมสร้างความตระหนักต่อการพัฒนาคุณภาพการดำเนินงาน
- 2) เพื่อให้ทราบถึงประสิทธิภาพและประสิทธิผลการดำเนินงานตามระบบและกลไกการประกันคุณภาพ
- 3) เพื่อให้ทราบจุดอ่อน จุดแข็ง โอกาส อุปสรรค เพื่อสนับสนุนการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- 4) ยืนยันความมีคุณภาพของการดำเนินงานปัจจุบัน
- 5) เตรียมความพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพภายนอก

3. วิธีการ

- 1) ศึกษารายงานประจำปีการประเมินคุณภาพของหน่วยงานและรายงานผลการประเมินคุณภาพภายในเภสัชศาสตร์ ประจำปีการศึกษา 2550
- 2) ศึกษาเอกสาร
- 3) สัมภาษณ์
 1. ทีมบริหาร
 2. ผู้ใช้บัณฑิตภาครัฐและเอกชน
 3. บัณฑิตปริญญาตรีและปริญญาโท
 4. นักศึกษาปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก
- 4) เชื่อมประเมินหน่วยงาน
 - ภาควิชาบริหารเภสัชกิจ
 - ภาควิชาเภสัชกรรมคลินิก
 - ภาควิชาเทคโนโลยีเภสัชกรรม
 - ภาควิชาเภสัชเคมี
 - ภาควิชาเภสัชเวทและเภสัชพฤกษศาสตร์

- สถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชน
- สำนักงานเลขานุการ : งานบริการการศึกษา ฝ่ายเทคโนโลยีการศึกษา และกิจการนักศึกษา
- ฝ่ายวิจัยและบริการ
- ศูนย์สมุนไพรรักษาภัย

4. ตารางการประเมินคุณภาพภายใน

วันที่ 20 พฤศจิกายน 2551

เวลา	กิจกรรม	สถานที่	ผู้เกี่ยวข้อง
08.00-08.30 น.	คณะกรรมการประชุม	ภ. 1105	- คณะกรรมการ ประเมินคุณภาพฯ
08.30-10.00น.	คณะกรรมการพบทีมบริหารและบุคลากร คณะเภสัชศาสตร์ - ประธานแนะนำคณะกรรมการฯและชี้แจงวัตถุประสงค์ - รับฟังสรุปผลการดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของคณะฯ และการประกันคุณภาพ - คณะกรรมการฯ ชักถามข้อสงสัยจากผู้บริหาร และ แลกเปลี่ยนความคิดเห็น	ภ. 1302	- คณะกรรมการ ประเมินคุณภาพฯ - ผู้บริหารและ บุคลากรคณะฯ
10.00- 11.00น.	<u>ผู้ใช้บัณฑิต</u> - ผู้ใช้บัณฑิตภาครัฐ 2 คน (เชิญมาสัมภาษณ์) - ผู้ใช้บัณฑิตภาคเอกชน 2 คน (เชิญมาสัมภาษณ์)	ภ. 1105	- คณะกรรมการ ประเมินคุณภาพฯ - ผู้ให้สัมภาษณ์ - ผู้ประสานงาน
11.00-12.00 น.	<u>บัณฑิต</u> - บัณฑิตปริญญาตรี 2 คน ● บัณฑิตในภาคใหญ่/สงขลา 2 คน(เชิญมาสัมภาษณ์) - บัณฑิตปริญญาโท 2 คน ● บัณฑิตในภาคใหญ่/สงขลา 2 คน (เชิญมาสัมภาษณ์)	ภ. 1105	- คณะกรรมการ ประเมินคุณภาพฯ - ผู้ให้สัมภาษณ์ - ผู้ประสานงาน
13.00-16.00 น.	คณะกรรมการฯ แบ่งกลุ่มเยี่ยมชมภาควิชา/หน่วยงาน กลุ่มที่ 1 - ภาควิชาบริหารเภสัชกิจ - ภาควิชาเภสัชกรรมคลินิก - สถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชน กลุ่มที่ 2 - ภาควิชาเทคโนโลยีเภสัชกรรม - ภาควิชาเภสัชเคมี - ฝ่ายวิจัยและบริการ		- คณะกรรมการ ประเมินคุณภาพฯ - หัวหน้าภาควิชา/ บุคลากร - ผู้ประสานงาน - คณะกรรมการ ประเมินคุณภาพฯ - หัวหน้าภาควิชา/ บุคลากร

เวลา	กิจกรรม	สถานที่	ผู้เกี่ยวข้อง
			- ผู้ประสานงาน
	กลุ่มที่ 3 - ภาควิชาเกษตรศาสตร์และเกษตรศึกษาศาสตร์ - ศูนย์สมุนไพรรักษา - สำนักงานเลขานุการ : งานบริการการศึกษา ฝ่ายเทคโนโลยีการศึกษาและกิจการนักศึกษา		- คณะกรรมการ ประเมินคุณภาพฯ - หัวหน้าภาควิชา/ บุคลากร - ผู้ประสานงาน
16.00– 17.00น.	คณะกรรมการฯ ประชุมสรุปผลการดำเนินงานประจำวัน และวางแผนการประเมินฯ ในวันต่อไป	ภ. 1105	- คณะกรรมการ ประเมินคุณภาพฯ

วันที่ 21 พฤศจิกายน 2551

เวลา	กิจกรรม	สถานที่	ผู้เกี่ยวข้อง
08.00 – 09.00 น.	คณะกรรมการฯ ประชุม	ภ. 1302	- คณะกรรมการ ประเมินคุณภาพฯ
09.00 – 10.00น.	สัมภาษณ์ นักศึกษา - นักศึกษาปริญญาตรี ปีที่ 2, 3, 4, 5 ปีละ 2 คน (รวม 8 คน) เข้าสัมภาษณ์พร้อมกัน	ภ 1302	- คณะกรรมการ ประเมินคุณภาพฯ - นักศึกษา - ผู้ประสานงาน
10.00– 11.00น.	สัมภาษณ์ นักศึกษา - ปริญญาโท ปริญญาเอก ระดับละ 1-2 คน	ภ 1302	- คณะกรรมการ ประเมินคุณภาพฯ - นักศึกษา - ผู้ประสานงาน
11.00 –12.00น.	สัมภาษณ์ทีมบริหาร 1. รองคณบดี/ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบริหาร 2. รองคณบดี/ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา 3. รองคณบดี/ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายพัฒนาบุคลากรและ สารสนเทศ 4. รองคณบดี/ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายบัณฑิตศึกษาและพัฒนา วิชาชีพ 5. รองคณบดี/ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิจัยและบริการวิชาการ 6. รองคณบดี/ผู้ช่วยคณบดีฝ่ายวิชาการและกิจการ นักศึกษา	ภ 1302	- คณะกรรมการ ประเมินคุณภาพฯ - ทีมบริหาร - ผู้ประสานงาน
12.00 – 13.30	สัมภาษณ์คณบดี พร้อมรับประทานอาหารกลางวัน	ภ 1302	- คณะกรรมการ ประเมินคุณภาพฯ

เวลา	กิจกรรม	สถานที่	ผู้เกี่ยวข้อง
13.30-15.00 น.	คณะกรรมการฯ ประชุม เพื่อสรุปข้อมูลจากการสัมภาษณ์ Stakeholder และสรุปผลการประเมิน พร้อมเตรียมรายงานการนำเสนอ	ภ 1302	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพฯ
15.00-16.30 น.	คณะกรรมการฯ นำเสนอผลการประเมินฯ ด้วยวาจา กับผู้บริหารและบุคลากรคณะฯ ร่วมแลกเปลี่ยนข้อคิดเห็น และสรุปผลการดำเนินงาน	ภ 1201	- คณะกรรมการประเมินคุณภาพฯ - บุคลากรคณะฯ

5. บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

5.1 ตารางสรุปผลการประเมินรายองค์ประกอบ

ลำดับที่	ชื่อองค์ประกอบ	น้ำหนัก	คะแนนที่ได้	ผลการประเมิน
1	ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ	20	4.00	ดี
2	การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต	50	3.81	ดี
3	กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา	20	4.33	ดี
4	การวิจัย	50	4.48	ดี
5	การบริการวิชาการแก่สังคม	20	5.00	ดีมาก
6	การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	10	3.33	พอใช้
7	การบริหารและการจัดการ	20	4.59	ดีมาก
8	การเงินและงบประมาณ	20	3.83	ดี
9	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ	20	4.33	ดี
	ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 9 องค์ประกอบ	230	4.22	ดี
10	ความสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยกับสังคมและชุมชนภาคใต้*	10	3.67	ดี
11	วิเทศสัมพันธ์*	10	5.00	ดีมาก
	ค่าเฉลี่ยถ่วงน้ำหนัก 11 องค์ประกอบ	250	4.23	ดี
	ผลการประเมินระดับสถาบันคณะ	รับรองมาตรฐาน		

5.2 ผลการประเมินคุณภาพภายใน

องค์ประกอบ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ

จุดเด่น

-

โอกาสพัฒนา

1. คณะต้องกำหนด KPI ในการที่จะไปถึงเป้าหมายที่กำหนดว่า คณะจะเป็นสถาบันชั้นนำทางเภสัชศาสตร์ในภูมิภาคอาเซียน
2. ควรมีการสื่อสารปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ ตลอดจนแผนการดำเนินงานของคณะให้มีความชัดเจนและมีความเข้าใจที่ตรงกันในบุคลากรทุกระดับ

องค์ประกอบ 2 การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

จุดเด่น

1. มีการดูแลเอาใจใส่นักศึกษาทั้งระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษาอย่างใกล้ชิด
2. มีการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนที่เป็นรูปธรรมมากขึ้น
3. มีความมุ่งมั่นและส่งเสริมการผลิตสื่อบทเรียน CAI

โอกาสพัฒนา

1. ระบบ Intranet มีปัญหาเนื่องจาก server มีประสิทธิภาพต่ำ คณะควรพัฒนา server เพื่อรองรับการศึกษาด้วยตนเองของนักศึกษา, บทเรียน CAI
2. ควรมีการบริหารจัดการเครื่องมือในห้องปฏิบัติการและพื้นที่ให้มีประสิทธิภาพ
3. ควรมีการประชาสัมพันธ์และติดตามการใช้สื่อ บทเรียนสำหรับศึกษาด้วยตนเอง เช่น CAI, LMS (learning management system) อย่างเป็นระบบ
4. ควรนำผลการประเมินดัชนีความสุขของนักศึกษามาหาแนวทางส่งเสริมการพัฒนาการเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต

องค์ประกอบ 3 กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา

จุดเด่น

-

โอกาสพัฒนา

1. ควรสร้างกิจกรรมเพื่อพัฒนาและเสริมสร้าง EQ ให้กับนักศึกษามากขึ้น

องค์ประกอบ 4 การวิจัย

จุดเด่น

1. มีผลงานวิจัยที่มีคุณภาพจำนวนมาก ได้รับการตีพิมพ์ในระดับนานาชาติ และได้รับการอ้างอิงสูง
2. อาจารย์ส่วนมากมีงานวิจัยและมีผลงานวิจัย
3. อาจารย์มีความสามารถในการแสวงหาทุนสนับสนุนวิจัยทั้งภายนอกและภายในสถาบัน

4. คณะมีการจัดตั้งศูนย์เครื่องมือวิทยาศาสตร์เพื่อสนับสนุนงานวิจัยและบัณฑิตศึกษา

โอกาสพัฒนา

1. คณะควรแสวงหาแหล่งทุนใหญ่ ๆ ระดับประเทศ/ต่างประเทศ
2. คณะควรกำหนดทิศทางและประเด็นการวิจัยระดับภาควิชา/คณะ

องค์ประกอบ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม

จุดเด่น

1. มีอาจารย์ที่มีศักยภาพด้านต่าง ๆ ในการบริการวิชาการ ได้แก่ การตรวจวิเคราะห์ยาและสารเคมี การผลิตยาและสมุนไพร การให้คำปรึกษาด้านยา การจัดอบรม การจัดทำทำเนียบหมอยาพื้นบ้าน
2. มีการจัดการศึกษาต่อเนื่องทางเภสัชศาสตร์

โอกาสพัฒนา

1. ควรมีการประชุมสัมพันธ์ให้กลุ่มเป้าหมายและชุมชนทราบถึงการให้บริการของคณะอย่างทั่วถึง
2. ควรมีการพัฒนาการบริการวิชาการในเชิงพาณิชย์ให้มากขึ้น

องค์ประกอบ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

จุดเด่น

1. นักศึกษาและบุคลากรมีความสามัคคีกลมเกลียวและให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เป็นอย่างดี

โอกาสพัฒนา

-

องค์ประกอบ 7 การบริหารและการจัดการ

จุดเด่น

1. ผู้บริหารมีสัมพันธภาพที่ดีต่อบุคลากร ผู้ร่วมงานสามารถเข้าพบผู้บริหารได้ตลอดเวลา
2. คณะมีช่องทางให้บุคลากรสามารถแสดงความคิดเห็น
3. มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่เข้มแข็ง
4. มีการบริหารจัดการเรื่อง waste management

โอกาสพัฒนา

1. ควรมีการดำเนินการ 5ส. อย่างเข้มแข็ง เป็นระบบ ทั่วทั้งองค์กร
2. ควรทำความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการความรู้ (KM) ให้ชัดเจน
3. ควรมีรูปแบบการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้ฐานข้อมูลที่เหมาะสม ที่ทำให้สามารถนำผลการประเมินไปพัฒนาได้

องค์ประกอบ 8 การเงินและงบประมาณ

จุดเด่น

1. ผู้บริหารมีการบริหารจัดการงบประมาณและเงินรายได้ในการพัฒนาคณะได้ในระดับดี

โอกาสพัฒนา

1. ควรหาช่องทางเพิ่มเงินรายได้ เพื่อรองรับการเติบโตของคณะในทุกๆ ด้าน
2. ควรบริหารบางหน่วยงานในเชิงธุรกิจ

องค์ประกอบ 9 ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

จุดเด่น

1. มีระบบการรวบรวมข้อมูลที่เข้มแข็ง ทำให้รายงานการประเมินคุณภาพภายในประจำปีเสร็จสิ้นอย่างรวดเร็ว
2. บุคลากรทั้งคณะมีความร่วมมือกันอย่างดียิ่งในการดำเนินการด้านประกันคุณภาพ
3. มีการบูรณาการระบบบริหารความเสี่ยงและการประเมินคุณภาพเข้าด้วยกัน

โอกาสพัฒนา

1. ควรมีการพัฒนาระบบการรวบรวมข้อมูลเป็นแบบอิเล็กทรอนิกส์
2. ควรพัฒนารูปแบบของแบบฟอร์มต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับระบบการประกันคุณภาพให้ใช้ได้จริงในงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพ

องค์ประกอบ 10 ความสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยกับสังคมและชุมชนภาคใต้

จุดเด่น

1. คณะมีโครงการที่ร่วมมือกับสังคมและชุมชนภาคใต้จำนวนมาก

โอกาสพัฒนา

1. เพิ่มความเข้มแข็ง มีการประเมิน มีการพัฒนา มีการวิเคราะห์ ประชาสัมพันธ์ และเชื่อมโยงกับงานวิจัยและการเรียนการสอน

องค์ประกอบ 11 วิเทศสัมพันธ์

จุดเด่น

-

โอกาสพัฒนา

1. ควรขยายความร่วมมือและมีกิจกรรมกับสถาบันต่างประเทศให้มากขึ้น
2. เร่งประชาสัมพันธ์และหาวิธีการเพื่อให้มีนักศึกษาต่างชาติเข้าศึกษาต่อในคณะ

5.3 ข้อเสนอแนะและทิศทางการพัฒนาในภาพรวม

-

6. ส่วนสาระ

6.1 บทนำ

1) ความเป็นมาและเอกลักษณ์ของหน่วยงาน

คณะเภสัชศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตั้งอยู่ที่ เลขที่ 110/5 หมู่ 3 ถนน กาญจนวณิช ตำบลคอหงส์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา นับเป็นสถาบันการศึกษาชั้นสูงในสาขาเภสัชศาสตร์ ที่ดำเนินการเปิดสอนในระดับปริญญาตรีขึ้นไป เป็นแห่งแรกในภาคใต้ โดยเริ่มจัดตั้งเป็นส่วนหนึ่งของ โครงการจัดตั้งศูนย์วิทยาศาสตร์การแพทย์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตามการอนุมัติของรัฐบาลใน พ.ศ. 2515 คณะเภสัชศาสตร์ ได้รับการจัดตั้งอย่างเป็นทางการเมื่อวันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ.2521 ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา และสภา มหาวิทยาลัยได้แต่งตั้งให้ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ญญ.ดร. สุนาถินี นิโครธานนท์ เป็นคณบดีคนแรก เริ่มเปิดรับนักศึกษารุ่นแรกตามหลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต เมื่อปีการศึกษา 2522 จำนวน 19 คน โดยนักศึกษารุ่นแรกนี้ เป็นนักศึกษาที่รับจากการสอบตรงทั้งหมด

ปรัชญา/ปณิธาน

วิสัยทัศน์

เป็นสถาบันชั้นนำทางเภสัชศาสตร์ในภูมิภาคอาเซียน ซึ่งทำหน้าที่สร้างบัณฑิต และเอื้อประโยชน์ต่อชุมชน โดยมีการวิจัยเป็นฐาน

พันธกิจ

1. พัฒนาองค์ความรู้ และสร้างผลงานวิชาการ งานวิจัยที่มีคุณภาพ และเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน และการบริการวิชาการ
2. ผลิตบุคลากรทางเภสัชศาสตร์ในระดับปริญญาตรีและสูงกว่าปริญญาตรีที่มีคุณภาพ มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นพลเมืองดี มีจิตสำนึกสาธารณะและสมรรถนะสากลเพื่อตอบสนองต่อความต้องการของสังคมและประเทศ
3. บริการวิชาการด้านเภสัชศาสตร์แก่สังคมในรูปแบบต่างๆ ได้แก่ การผลิต การวิเคราะห์ และการวิจัยเภสัชภัณฑ์ ให้บริการด้านยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ ให้คำปรึกษา ให้ข้อมูลความรู้ด้านเภสัชภัณฑ์ และเภสัชกรรมคลินิก
4. พัฒนาศักยภาพของวิชาชีพเภสัชกรรมให้มีบทบาทในการพัฒนาระบบงานสาธารณสุขของประเทศ เพื่อคุณภาพชีวิตที่ดีของประชาชน
5. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม และอนุรักษ์ภูมิปัญญาไทย

3) โครงสร้างหลักสูตรและโปรแกรมการเรียนการสอน

หลักสูตรและสาขาวิชาต่าง ๆ ของคณะเภสัชศาสตร์ ที่เปิดสอนในปัจจุบัน ดังนี้

หลักสูตรระดับปริญญาตรี 2 หลักสูตร คือ

- หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต สาขาเภสัชศาสตร์ หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2549
- หลักสูตรเภสัชศาสตรบัณฑิต สาขาการบริบาลทางเภสัชกรรม พ.ศ. 2550

หลักสูตรระดับปริญญาโท 5 หลักสูตร คือ

- หลักสูตรเภสัชศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเภสัชศาสตร์ พ.ศ. 2550
- หลักสูตรเภสัชศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเภสัชกรรมคลินิก หลักสูตรปรับปรุง พ.ศ. 2548
- หลักสูตรเภสัชศาสตรมหาบัณฑิต สาขาเภสัชศาสตร์สังคมและการบริหาร พ.ศ. 2550
- หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์สมุนไพร (นานาชาติ) พ.ศ. 2549
- หลักสูตรวิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิทยาศาสตร์เครื่องสำอางค์ (นานาชาติ) พ.ศ. 2549

หลักสูตรระดับปริญญาเอก คือ

- หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาเภสัชศาสตร์ พ.ศ. 2550
- หลักสูตรปรัชญาดุษฎีบัณฑิต สาขาการบริหารทางเภสัชกรรม พ.ศ. 2550

4) จำนวนนักศึกษาและบุคลากร

จำนวนนักศึกษา

ระดับปริญญาตรี	771	คน
ระดับปริญญาโท	120	คน
ระดับปริญญาเอก	23	คน
รวม	914	คน

บุคลากร

อาจารย์	73	คน
ข้าราชการสายสนับสนุน	47	คน
พนักงานมหาวิทยาลัย สายสนับสนุน	5	คน
ลูกจ้างประจำ	22	คน
ลูกจ้างชั่วคราว	22	คน
รวม	169	คน

6.2 ตารางสรุปผลการประเมิน

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	น้ำหนัก	คะแนนที่ได้			คะแนนรวม/ระดับการประเมิน
		อิงเกณฑ์	อิงแผน	อิงพัฒนาการ	
1. ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินการ (3)	20.00				
1.1 มีการกำหนดปรัชญาหรือปณิธาน ตลอดจนมีกระบวนการพัฒนากลยุทธ์ แผนดำเนินงานและมีการกำหนดตัวบ่งชี้เพื่อวัดความสำเร็จของگردดำเนินงานตามแผนให้ครบทุกภารกิจ (ระดับ)***	6.66	3	1	1	5
1.2 ร้อยละของการบรรลุเป้าหมายตามตัวบ่งชี้ของการปฏิบัติงานที่กำหนด***	6.67	2	0	0	2

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	น้ำหนัก	คะแนนที่ได้			คะแนนรวม/ระดับการประเมิน
		เชิงคุณศัพท์	เชิงแผน	เชิงพัฒนาการ	
1.3 มีการกำหนดแผนกลยุทธ์ที่เชื่อมโยงกับแผนยุทธศาสตร์ชาติหรือแผนยุทธศาสตร์อุดมศึกษา (ระดับ)***	6.67	3	1	1	5
2. การเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต (26)	50.00				
2.1 มีระบบและกลไกในการพัฒนาและบริหารหลักสูตร (ระดับ)***	1.67	3	1	-	5
2.2 มีโครงการหรือกิจกรรมที่สนับสนุนการพัฒนาหลักสูตรและการเรียนการสอนซึ่งบุคคล องค์กร และชุมชนภายนอกมีส่วนร่วม (ระดับ)***	1.67	3	1	1	5
2.3 จำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่าต่อจำนวนอาจารย์ประจำ**	1.66	3	1	-	5
2.4 สัดส่วนของอาจารย์ประจำที่มีวุฒิปริญญาตรี ปริญญาโท ปริญญาเอกหรือเทียบเท่าต่ออาจารย์ประจำ**	1.66	2	0	0	2
2.5 สัดส่วนของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์**	1.67	2	0	0	2
2.6 มีกระบวนการส่งเสริมการปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพของคณาจารย์ (ระดับ)**	1.67	1	0	0	1
2.7 มีระบบและกลไกสนับสนุนให้อาจารย์ประจำทำการวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน (ข้อ)***	1.66	3	1	1	5
2.8 ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้งานทำและการประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี**	1.66	3	1	-	5
2.9 ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้รับเงินเดือนเริ่มต้นเป็นไปตามเกณฑ์**	1.67	3	1	1	5
2.10 ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง ผู้ประกอบการ และผู้ใช้บัณฑิต**	1.67	3	1	1	5
2.11 ร้อยละของนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่าที่สำเร็จการศึกษาในรอบ 5 ปีที่ผ่านมา	1.67	3	1	1	5
2.12 ที่ได้รับการประกาศเกียรติคุณยกย่องในด้านวิชาการ วิชาชีพ คุณธรรม จริยธรรม กีฬา สุขภาพ ศิลปะและวัฒนธรรม ด้านสิ่งแวดล้อมในระดับชาติ หรือนานาชาติ**	1.67	3	1	1	5
2.13 ร้อยละของหลักสูตรที่ได้มาตรฐานต่อหลักสูตรทั้งหมด**	1.67	3	1	1	5
2.14 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้**	1.67	3	1	1	5
2.15 ร้อยละของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่ได้ทำงานตรงสาขาที่สำเร็จการศึกษา****	1.67	3	1	1	5

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	น้ำหนัก	คะแนนที่ได้			คะแนนรวม/ระดับการประเมิน
		เชิงเกณฑ์	เชิงแผน	เชิงพัฒนาการ	
2.16 จำนวนวิทยานิพนธ์และงานวิชาการของนักศึกษาที่ได้รับรางวัลในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ (ชิ้นงาน)****	1.66	1	1	0	2
2.17 การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา (ระดับ)*	1.67	3	1	-	5
2.18 ร้อยละของนักศึกษาศรีที่สำเร็จการศึกษาตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ในหลักสูตร*	1.66	3	1	1	5
2.19 ร้อยละของอาจารย์ประจำซึ่งมีคุณสมบัติเป็นที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ที่ทำหน้าที่อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์***	3.33	2	1	-	3.67
2.20 ร้อยละของบทความจากวิทยานิพนธ์ปริญญาโทที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ต่อจำนวนวิทยานิพนธ์ปริญญาโททั้งหมด****	3.34	3	1	1	5
2.21 ร้อยละของบทความจากสารนิพนธ์ปริญญาโทที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ต่อจำนวนสารนิพนธ์ปริญญาโททั้งหมด*	3.33	0	0	0	0
2.22 ร้อยละของบทความจากวิทยานิพนธ์ปริญญาเอกที่ตีพิมพ์ เผยแพร่ต่อจำนวนวิทยานิพนธ์ปริญญาเอกทั้งหมด****	3.34	3	1	1	5
2.23 ร้อยละของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาต่อจำนวนนักศึกษาทั้งหมด*	3.33	2	1	0	3
2.24 ร้อยละของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา Research Programs ต่อจำนวนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาทั้งหมด*	3.33	2	0	0	2
2.25 จำนวนนักศึกษาระดับปริญญาเอก*	-	-	-	-	-
2.26 ร้อยละเฉลี่ยของบัณฑิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านใบประกอบวิชาชีพต่อจำนวนผู้เข้าสอบทั้งหมด	-	-	-	-	-
2.27 จำนวน Virtual Classroom (รายวิชา)	-	-	-	-	-
2.28 จำนวน CAI (รายวิชา)	-	-	-	-	-
2.29 จำนวน PBL (รายวิชา)	-	-	-	-	-
2.30 คำนีความสูงของนักศึกษา	-	-	-	-	-
3. กิจกรรมการพัฒนานิสิตนักศึกษา (4)	20.00				
3.1 มีการจัดบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่า (ระดับ)***	5.00	3	1	-	5
3.2 มีการส่งเสริมกิจกรรมนักศึกษาที่ครบถ้วนและสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ (ระดับ)***	5.00	3	1	-	5
3.3 ร้อยละของนักศึกษาที่เข้าร่วมกิจกรรม/โครงการพัฒนานักศึกษาต่อจำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีทั้งหมด****	5.00	3	1	1	5
3.4 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติตามคุณธรรมจริยธรรม และวินัยนักศึกษา*	5.00	2	0	-	2.33

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	น้ำหนัก	คะแนนที่ได้			คะแนนรวม/ระดับการประเมิน
		เชิงคุณศัพท์	เชิงแผน	เชิงพัฒนาการ	
4. การวิจัย (13)	50.00				
4.1 มีการพัฒนาระบบและกลไกในการสนับสนุนการผลิตงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ (ข้อ)***	3.00	3	1	-	5
4.2 มีระบบบริหารจัดการความรู้จากงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ (ข้อ)***	3.00	3	1	-	5
4.3 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายในและภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย**	3.00	3	1	1	5
4.4 ร้อยละของงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ตีพิมพ์เผยแพร่ ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญาหรืออนุสิทธิบัตร หรือนำไปใช้ประโยชน์ทั้งในระดับชาติและในระดับนานาชาติต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย**	3.00	3	1	1	5
4.5 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ภายในสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย (บาทต่อคน)****	3.00	3	1	1	5
4.6 เงินสนับสนุนงานวิจัยและงานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย (บาทต่อคน)****	3.00	3	1	1	5
4.7 ร้อยละของอาจารย์ประจำและนักวิจัยได้รับทุนทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายในสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย****	3.00	3	0	1	4
4.8 ร้อยละของอาจารย์ประจำและนักวิจัยได้รับทุนทำวิจัยหรืองานสร้างสรรค์จากภายนอกสถาบันต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย****	3.00	3	0	1	4
4.9 ร้อยละของงานวิจัยที่ตีพิมพ์ในวารสารระดับชาติและนานาชาติต่อจำนวนอาจารย์ประจำและนักวิจัย*	3.00	3	1	1	5
4.10 ร้อยละของอาจารย์และนักวิจัยที่ Active งานวิจัยต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย*	3.00	3	1	1	5
4.11 จำนวนโครงการวิจัยและจำนวนเงินที่เบิกจ่ายจากเงินสะสมของกองทุนวิจัย*	-	-	-	-	-
4.12 ร้อยละของบทความวิจัยที่ได้รับการอ้างอิง (Citation) ใน Refereed Journal หรือในฐานข้อมูลระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย**	10.00	3	0	1	4
4.13 จำนวนผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ที่ได้รับการจดทะเบียนทรัพย์สินทางปัญญา (สิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร/ลิขสิทธิ์) ในรอบ 5 ปี ที่ผ่านมา (ชิ้นงาน)****	10.00	2	1	1	4

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	น้ำหนัก	คะแนนที่ได้			คะแนนรวม/ระดับการประเมิน
		เชิงคุณศัพท์	เชิงแผน	เชิงพัฒนาการ	
5. การบริการวิชาการแก่สังคม (11)	20.00				
5.1 มีระบบและกลไกในการบริการทางวิชาการแก่สังคมตามเป้าหมายของสถาบัน (ระดับ)***	2.50	3	1	-	5
5.2 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีส่วนร่วมในการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมเป็นที่ปรึกษา เป็นกรรมการวิทยานิพนธ์ภายนอกสถาบัน เป็นกรรมการวิชาการกรรมการวิชาชีพในระดับชาติหรือระดับนานาชาติต่ออาจารย์ประจำ**	2.50	3	1	1	5
5.3 ร้อยละของกิจกรรมหรือ โครงการบริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนองความต้องการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติและนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัย**	2.50	3	1	1	5
5.4 ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ***	2.50	3	1	1	5
5.5 ค่าใช้จ่าย และมูลค่าของสถาบันในการบริการวิชาการและวิชาชีพเพื่อสังคมต่ออาจารย์ประจำ (บาทต่อคน)****	2.50	3	1	1	5
5.6 มีการนำความรู้และประสบการณ์จากการบริการวิชาการและวิชาชีพมาใช้ในการพัฒนาการเรียนการสอนและการวิจัย (ระดับ)****	2.50	3	1	1	5
5.7 ร้อยละของค่าใช้จ่ายและมูลค่าที่บริการวิชาการผู้ด้อยโอกาส (ไม่รวม รพ. และรพ. ทันตกรรม) ต้องบดำเนินการทั้งหมด*	2.50	3	1	1	5
5.8 การเป็นผู้ทรงคุณวุฒิพิจารณาบทความวิชาการ/เลื่อนระดับต่อบุคลากรทั้งหมด*	2.50	3	1	1	5
5.9 จำนวนแหล่งให้บริการวิชาการและวิชาชีพที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติหรือระดับนานาชาติ (จำนวนศูนย์เครือข่าย) **	-	-	-	-	-
5.10 รายรับของสถาบันในการให้บริการวิชาการและวิชาชีพในนามสถาบันต่ออาจารย์ประจำ (บาทต่อคน)****	-	-	-	-	-
5.11 ระดับความสำเร็จในการให้บริการวิชาการและวิชาชีพตามพันธกิจของสถาบัน (ระดับ)****	-	-	-	-	-
6. การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม(6)	10.00				
6.1 มีระบบและกลไกในการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม (ระดับ)***	3.33	3	1	-	5
6.2 ร้อยละของโครงการ/กิจกรรมในการอนุรักษ์พัฒนา และสร้างเสริมเอกลักษณ์ศิลปะและวัฒนธรรมต่อจำนวนนักศึกษาระดับปริญญาตรีภาคปกติทั้งหมด****	3.33	1	1	0	2

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	น้ำหนัก	คะแนนที่ได้			คะแนนรวม/ระดับการประเมิน
		เชิงคุณศัพท์	เชิงแผน	เชิงพัฒนาการ	
6.3 ร้อยละของค่าใช้จ่ายและมูลค่าที่ใช้ในการอนุรักษ์ พัฒนาและสร้างเสริมเอกลักษณ์ ศิลปะและวัฒนธรรมต้องบ่งชี้การดำเนินการ****	3.34	2	1	0	3
6.4 มีผลงาน หรือชิ้นงานการพัฒนาองค์ความรู้ และสร้างมาตรฐานศิลปวัฒนธรรม**	-	-	-	-	-
6.5 ประสิทธิภาพในการอนุรักษ์ พัฒนาและสร้างเสริมเอกลักษณ์ศิลปวัฒนธรรม (ระดับ)**	-	-	-	-	-
6.6 จำนวนวิทยานิพนธ์ด้านวัฒนธรรม*	-	-	-	-	-
7. การบริหารและการจัดการ (14)	20.00				
7.1 สถานสถาบันใช้หลักธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการและสามารถผลักดันสถาบันให้แข่งขันได้ในระดับสากล (ข้อ)**	1.54	3	1	1	5
7.2 ภาวะผู้นำของผู้บริหารทุกระดับของสถาบัน (ระดับ)***	1.54	3	1	-	5
7.3 มีการพัฒนาสถาบันสู่องค์กรเรียนรู้ (ระดับ)**	1.54	3	1	1	5
7.4 มีระบบและกลไกในการบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนา และธำรงรักษาไว้ให้บุคลากรมีคุณภาพและประสิทธิภาพ (ระดับ)***	1.54	2	0	-	2.33
7.5 ศักยภาพของระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหาร การเรียนการสอน และการวิจัย (ระดับ)**	1.54	3	1	1	5
7.6 ระดับความสำเร็จในการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาสถาบันอุดมศึกษา (ระดับ)***	1.54	3	1	-	5
7.7 ร้อยละของอาจารย์ประจำและนักวิจัยที่ได้รับรางวัลผลงานทางวิชาการหรือวิชาชีพในระดับชาติหรือนานาชาติ***	1.54	3	1	-	5
7.8 มีการนำระบบบริหารความเสี่ยงมาใช้ในกระบวนการบริหารการศึกษา (ระดับ)***	1.54	3	1	-	5
7.9 ระดับความสำเร็จของการถ่ายทอดตัวบ่งชี้และเป้าหมายของระดับองค์กรสู่ระดับบุคคล (ระดับ)***	1.54	3	1	-	5
7.10 ร้อยละของอาจารย์ประจำที่เข้าร่วมประชุม วิชาการหรือนำเสนอผลงานวิชาการทั้งในประเทศและต่างประเทศ****	1.54	3	1	1	5
7.11 งบประมาณสำหรับการพัฒนาอาจารย์ทั้งในประเทศและต่างประเทศต่ออาจารย์ประจำทั้งหมด (บาทต่อคน)****	1.54	3	1	1	5
7.12 ร้อยละของบุคลากรประจำสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาความรู้ และทักษะในวิชาชีพทั้งในประเทศและต่างประเทศ****	1.53	3	1	1	5
7.13 กิจกรรม 5 ส/กิจกรรมคุณภาพอื่น ๆ (ระดับ)*	1.53	2	0	-	2.33

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	น้ำหนัก	คะแนนที่ได้			คะแนนรวม/ระดับการประเมิน
		อังกฤษ	จีน	อิงพัฒนาการ	
7.14 จำนวนครั้งความไม่ปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (ภายในมหาวิทยาลัย)*	-	-	-	-	-
8. การเงินและงบประมาณ (6)	20.00				
8.1 มีระบบและกลไกในการจัดสรร การวิเคราะห์ค่าใช้จ่าย การตรวจสอบการเงินและงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ (ระดับ)***	3.34	3	1	-	5
8.2 มีการใช้ทรัพยากรภายในและภายนอกสถาบันร่วมกัน (ระดับ)**	3.33	3	1	1	5
8.3 สิ้นทรัพย์ถาวรต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (บาทต่อคน)****	3.33	3	1	1	5
8.4 ค่าใช้จ่ายทั้งหมดต่อจำนวนนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (ร้อยละของเกณฑ์ปกติ)****	3.33	3	1	1	5
8.5 ร้อยละของเงินเหลือจ่ายสุทธิต้องบดำเนินการ (ร้อยละของงบดำเนินการ)****	3.33	2	0	0	2
8.6 ค่าใช้จ่ายทั้งหมดที่ใช้ในระบบห้องสมุดคอมพิวเตอร์ และศูนย์สารสนเทศต่อนักศึกษาเต็มเวลาเทียบเท่า (บาทต่อคน)****	3.33	1	0	0	1
9. ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ (5)	20.00				
9.1 มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพภายในที่เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษา (ระดับ)**	5.00	3	1	1	5
9.2 มีระบบและกลไกการให้ความรู้และทักษะด้านการประกันคุณภาพแก่นักศึกษา (ระดับ)***	5.00	2	0	-	2.33
9.3 ระดับความสำเร็จของการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (ระดับ)**	5.00	3	1	1	5
9.4 มีระบบการรวบรวมข้อมูลที่ได้รับการตรวจสอบความถูกต้องและทันเวลา (ระดับ)*	5.00	3	1	-	5
9.5 ประสิทธิภาพการประกันคุณภาพโดยระบบอื่น*	-	-	-	-	-
10. ความสัมพันธ์ของมหาวิทยาลัยกับ สังคมและชุมชนภาคใต้* (2)					
10.1 ร้อยละของจำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ที่เข้าร่วมโครงการพิเศษเพื่อเปิดโอกาสทางการศึกษาให้เฉพาะผู้ที่มีภูมิลำเนา 14 จังหวัดภาคใต้ที่ขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษา	5.00	2	1	-	2.33
10.2 จำนวน โครงการที่คณะ/หน่วยงานร่วมมือกับหน่วยงานต่าง ๆ หรือกับสังคมและชุมชนเพื่อพัฒนาสังคมและชุมชนภาคใต้	5.00	3	1	-	5
11. วิเทศสัมพันธ์* (14)	10.00				
11.1 ร้อยละของรายวิชาที่สอนเป็นภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศอื่น ๆ	-	-	-	-	-
11.2 จำนวนหลักสูตร Bilingual	-	-	-	-	-

องค์ประกอบ/ตัวบ่งชี้	น้ำหนัก	คะแนนที่ได้			คะแนนรวม/ระดับการประเมิน
		สังเกต	อิงแผน	อิงพัฒนาการ	
11.3 จำนวนหลักสูตรที่สอนเป็นภาษาอังกฤษ/International Programs	-	-	-	-	-
11.4 จำนวน Joint-degree Programs	-	-	-	-	-
11.5 จำนวนชาวต่างประเทศที่มาเยือนหรือปฏิบัติงานที่มหาวิทยาลัย	-	-	-	-	-
11.6 จำนวนนักศึกษาชาวต่างประเทศที่มาฝึกงาน ทำวิจัย และศึกษาที่มหาวิทยาลัยในทุกลักษณะ	-	-	-	-	-
11.7 จำนวน Co-advisors ที่เป็นชาวต่างประเทศ	-	-	-	-	-
11.8 จำนวนบุคลากร/นักศึกษามหาวิทยาลัยที่ไปต่างประเทศ (คน/จำนวนครั้ง)	-	-	-	-	-
11.9 จำนวนบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่เป็น Advisors/Co-advisors ให้สถาบันในต่างประเทศ	-	-	-	-	-
11.10 จำนวนโครงการวิจัยที่ทำร่วมกับชาวต่างประเทศ (Joint Research)	-	-	-	-	-
11.11 จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ทำร่วมกับต่างประเทศ	10.00	3	1	-	5
11.12 จำนวนโครงการและผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาสมรรถนะสากลของนักศึกษาและบุคลากร (ด้านภาษาต่างประเทศ)	-				
11.13 จำนวน Joint Publication	-	-	-	-	-
11.14 จำนวนนักศึกษาที่ทำวิทยานิพนธ์ (Thesis) ต่างประเทศ	-	-	-	-	-

7. ข้อเสนอแนะและโอกาสพัฒนา

7.1 โอกาสพัฒนารุ่นด่วน 3-5 อันดับ

1. ควรหาแนวทางในการหารายได้ของคณะ โดยใช้ศักยภาพของบุคลากรในคณะ โดยเฉพาะร้านขายยาสาขา 2
2. ควรพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การบริหาร และงานวิจัยอย่างเต็มที่
3. ควรมีแผนที่ชัดเจนในการบริหารจัดการสถานที่ ห้องปฏิบัติการ อุปกรณ์ เครื่องมือวิทยาศาสตร์ รองรับจำนวนนักศึกษาที่เพิ่มขึ้น เพื่อไม่ให้เกิดผลกระทบต่อประสิทธิภาพและคุณภาพของการเรียนการสอน

7.2 โอกาสพัฒนา

1. เนื่องจากนักศึกษามีจำนวนมาก ห้องบรรยาย, ห้องคอมพิวเตอร์ และเครื่องมือวิทยาศาสตร์ มีจำนวนไม่เพียงพอ ทำให้หลายวิชาต้องสอนซ้ำในเรื่องเดียวกัน (มากถึง 8 ครั้ง) คณะควรพิจารณาใช้เทคโนโลยีมาช่วยบริหารจัดการ
2. เนื่องจากอาจารย์ในคณะมีศักยภาพในการทำวิจัยสูง แต่การบริหารจัดการเรื่องทุน แหล่งข้อมูล การติดต่อ การประสานงาน การเสาะแสวงหาแหล่งทุนขนาดใหญ่ระดับคณะ ยังควรพัฒนา

3. บุคลากรในคณะมีศักยภาพในการให้บริการวิเคราะห์ยาและสิ่งปนเปื้อนทั้งยา สมุนไพร และอาหาร คณะควรจะพัฒนาส่งเสริมให้ได้รับมาตรฐานและเผยแพร่ให้เกิดการรับรู้ในระดับประเทศ เพื่อนำไปสู่การบริการและเป็นแหล่งรายได้ของคณะ
4. ควรมีการบริหารจัดการห้องปฏิบัติการให้เพียงพอ
5. ควรหาวิธีการป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายกับเครื่องมือวิทยาศาสตร์ที่มีราคาแพง เนื่องจากปัญหาที่เกิดจากระบบกระแสไฟฟ้า
6. ศูนย์สมุนไพรทักษิณเป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีประโยชน์มาก และเป็นหน้าตาของคณะและมหาวิทยาลัย ควรพิจารณาย้ายสถานที่จากที่เดิมเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงและได้รับประโยชน์มากขึ้น เช่น บริเวณหน้าคณะ หรือศูนย์ประชุมนานาชาติเฉลิมพระเกียรติ

7.3 ทิศทางการพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ

คณะมีหลักสูตรการบริหารบาลเกสัชกรรมที่เข้มข้น มีการจัดการทั้งการเรียนการสอน การฝึกปฏิบัติวิชาชีพ และการพัฒนาแหล่งฝึกที่ชัดเจน เป็นที่ยอมรับที่สมควรจะมีการพัฒนาต่อไปอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้เป็นเลิศทางด้านเภสัชกรรมคลินิกของประเทศ

8. ผลการพัฒนาตามข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณภาพภายใน/ภายนอก

ได้มีการดำเนินการตามข้อเสนอแนะแล้วในเกือบทุกประเด็น

9. นวัตกรรม

-

10. จุดเด่นและแนวปฏิบัติที่เป็นเลิศ (Best Practices)

กระบวนการรวบรวมข้อมูลเพื่อจัดทำรายงานประจำปีการประเมินคุณภาพ (SAR)

11. ความคิดเห็นของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในต่อการประเมินครั้งนี้

1. ตัวบ่งชี้ที่ 2.6 สัดส่วนของอาจารย์ประจำที่ดำรงตำแหน่งอาจารย์ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ รองศาสตราจารย์ และศาสตราจารย์ ไม่ควรนำอาจารย์ใหม่ที่ปฏิบัติงานไม่เกิน 2 ปี มานับเป็นตัวหารตำแหน่งทางวิชาการ
2. ตัวบ่งชี้ที่ 2.14 ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อคุณภาพการสอนของอาจารย์และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ไม่ควรใช้ค่าคะแนนเฉลี่ยของอาจารย์ในภาพรวม ควรพิจารณาเกณฑ์การประเมินใหม่ เช่น อาจารย์ที่ได้คะแนนประเมินมากกว่าหรือเท่ากับ 4 คิดเป็นร้อยละเท่าไร

12. สรุปข้อมูลจากการสัมภาษณ์ Stakeholders

1. ทีมบริหาร

จุดเด่น

1. คณะมีความทุ่มเทต่อการบริหารงานคณะ
2. ทีมบริหารมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน ส่งผลให้การบริหารงานเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

จุดที่ควรพัฒนา

1. การประชุมทีมบริหารไม่มีวาระอย่างเป็นทางการและไม่มีรายงานการประชุมที่ชัดเจน
2. ควรมีการพัฒนาระบบสายด่วนคอมพิวเตอร์ให้สามารถเปิดเผยหรือนำไปใช้ประโยชน์ได้มากขึ้น

2. ผู้ใช้บัณฑิตภาคีรัฐและเอกชน

จุดเด่น

1. มีความรู้ทางวิชาการในระดับดี มีความรับผิดชอบ ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมายได้เป็นอย่างดี
2. มีทักษะในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า
3. สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี
4. กล้าพูด กล้าแสดงออก
5. มีความรู้ความสามารถในการค้นคว้าหาข้อมูล

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรเพิ่มการสอนเรื่องการเก็บข้อมูลเชิงระบบเพื่อแก้ปัญหาคนไข้เชิงลึกในโรงพยาบาล
2. ควรเสริมความรู้วิจัยเพื่อแก้ปัญหาให้สอดคล้องกับประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในโรงพยาบาล
3. เพิ่มการสอนเชิงจริยธรรม เช่น ความตระหนักในจรรยาบรรณวิชาชีพ
4. ควรจัดกิจกรรมที่เสริมสร้าง EQ

3. นักศึกษาปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก

จุดเด่น

1. นักศึกษามีความพึงพอใจต่อระบบการจัดการเรียนการสอนของคุณะ
2. คุณะมีการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรปรับเปลี่ยนเวลาให้บริการของห้องสมุด โดยขยายเวลาให้นักศึกษาสามารถใช้บริการได้หลังเลิกเรียน
2. การให้บริการเครื่องถ่ายเอกสารในห้องสมุด ควรให้เอกชนเข้ามาดำเนินการ เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น
3. อุปกรณ์/เครื่องมือที่จัดไว้ให้ใช้ในห้อง self learning มีจำนวนไม่เพียงพอ
4. ควรหาแนวทางให้นักศึกษาสามารถมีคอมพิวเตอร์พกพามากขึ้น
5. ควรประชาสัมพันธ์และเพิ่มสื่อการเรียนการสอนบทเรียน CAI ของคุณะให้มากขึ้น

13. ข้อเสนอแนะจากการตรวจเยี่ยมภาควิชา/สาขาวิชา (จำแนกรายภาควิชา/สาขาวิชา)

1. ภาควิชาบริหารเภสัชกิจ

จุดเด่น

1. คณาจารย์ทุกคนในภาควิชาช่วยกันทำงานอย่างเต็มที่ แม้ว่าหลายคนต้องรับหน้าที่เป็นผู้บริหาร (5 ใน 8)

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรนำผลงานวิจัยที่มีอยู่ออกเผยแพร่ในรูปแบบของการตีพิมพ์ให้มากขึ้น
2. ควรปรับระบบการทำงานภายในภาควิชา เพื่อรองรับการสอนนอกเวลาและมีอาจารย์เป็นผู้บริหารจำนวนมาก

2. ภาควิชาเทคโนโลยีเภสัชกรรม

จุดเด่น

1. บุคลากรมีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน ใช้วิธีการพูดคุยกันภายในภาควิชา ทำให้การทำงานร่วมกันดี บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมภายในภาควิชาดี
2. มีกลุ่มวิจัยที่เข้มแข็ง

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรพัฒนาผลงานวิจัยและผลิตภัณฑ์ไปสู่เชิงพาณิชย์และการจดสิทธิบัตร ตลอดจนการประชาสัมพันธ์

3. ภาควิชาเภสัชกรรมคลินิก

จุดเด่น

1. มีอาจารย์เป็นที่ยอมรับในสายวิชาชีพของสถาบันอื่น
2. คณาจารย์ได้รับเชิญเป็นวิทยากรจากหน่วยงานต่าง ๆ เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนา

1. การที่ภาควิชาตั้งกรรมการบริหารความเสี่ยงเพื่อจัดการเรื่องแสวงหาแหล่งทุนวิจัย ควรมีแผนการดำเนินงานที่ชัดเจน เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในเวลาที่เหมาะสม

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมีการเก็บรวบรวมข้อมูลและพัฒนาแหล่งฝึกอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เป็นส่วนหนึ่งของหลักสูตรและเป็นการประกันคุณภาพการเรียนการสอนและสร้างความเข้มแข็งในด้านการฝึกงานของนักศึกษา
2. ควรมีการประสานงานกับแหล่งฝึกเกี่ยวกับหัวข้อการฝึกปฏิบัติงานในโรงพยาบาล เพื่อให้สอดคล้องกับประเด็นปัญหาที่เกิดขึ้นจริงในโรงพยาบาล ทั้งนี้เพื่อให้เกิดประโยชน์ทั้งการฝึกของนักศึกษาและการพัฒนาของโรงพยาบาล

3. ภาควิชาเภสัชเคมี

จุดเด่น

1. ภาควิชาได้ดำเนินการด้านการกำจัดของเสียที่เป็นสารเคมีและวัตถุอันตราย มีความชัดเจน เป็นรูปธรรมมากขึ้น

จุดที่ควรพัฒนา

1. งานบริการวิชาการด้านการวิเคราะห์ยา
2. การดำเนินงาน 5ส ในห้องปฏิบัติการควรทำอย่างเข้มแข็ง

4. ภาควิชาเภสัชเวทและเภสัชพฤกษศาสตร์

จุดเด่น

1. มีผลงานวิจัยที่มีคุณภาพจำนวนมากและได้รับการอ้างอิงสูง
2. อาจารย์ทุกคนเป็นหัวหน้าโครงการวิจัยและได้ทุนสนับสนุนทั้งภายนอกและภายใน
3. อาจารย์มีสัมพันธภาพที่ดีต่อกัน
4. มีการประกันคุณภาพข้อสอบอย่างเข้มแข็งและสม่ำเสมอ โดยอาจารย์ทุกท่านให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี
5. มีโรงงานผลิตยาสมุนไพรที่ได้มาตรฐาน กำลังจะได้รับการรับรองจาก ออย.

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรมีการบริหารจัดการห้องปฏิบัติการให้เพียงพอ
2. ควรมีการป้องกันไม่ให้เครื่องมือเสียหายโดยจัดหาเครื่องสำรองไฟ
3. ควรมีการปรับราคาของผลิตภัณฑ์สมุนไพรที่ผลิตขึ้นให้มีความเหมาะสม เพื่อเพิ่มรายได้ให้คณะ

5. สถานปฏิบัติการเภสัชกรรมชุมชน

จุดเด่น

1. ได้รับการรับรองให้เป็นร้านยาคุณภาพ
2. ทำเลร้านยาสาขา 2 คีมาค

จุดที่ควรพัฒนา

1. คณะควรมีการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการบริการร้านยาของคณะทางสื่อต่าง ๆ ให้มากขึ้น
2. ควรปรับปรุงรูปลักษณ์ของร้านขายยาสาขา 2 ให้เกิดความชัดเจนว่าเป็นร้านยาของคณะเภสัชศาสตร์ และควรมีป้ายที่เสนอแนะถึงบริการต่าง ๆ ให้เกิดความโดดเด่นและแตกต่างจากร้านยาอื่น ๆ ในบริเวณเดียวกัน

6. สำนักงานเลขานุการ

จุดเด่น

1. บุคลากรมีความสามัคคี ขยัน ร่วมแรงร่วมใจ ในการทำงานทุกด้าน
2. มีการพัฒนาลูกจ้างประจำตำแหน่งนักการ ให้มาทำงานธุรการ
3. มีกิจกรรมเกี่ยวกับการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมอย่างเข้มแข็ง
4. มีการพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ
5. มีระบบอำนวยความสะดวกในการผลิตสื่อ CAI ของอาจารย์อย่างมีประสิทธิภาพ

จุดที่ควรพัฒนา

1. ควรดำเนินกิจกรรม 5ส. อย่างเป็นรูปธรรม

7. ฝ่ายวิจัยและบริการ

จุดเด่น

1. มีการบริหารจัดการและส่งเสริมสนับสนุนการทำวิจัยของอาจารย์และบุคลากรที่ดี

จุดที่ควรพัฒนา

1. พัฒนาระบบฐานข้อมูลด้านการวิจัยทาง Website

2. เพิ่มการประชาสัมพันธ์การให้บริการวิชาการของคณะให้มากขึ้น

8. ศูนย์สมุนไพرتักษิณ

จุดเด่น

1. ศูนย์สมุนไพرتักษิณเป็นแหล่งเรียนรู้ที่มีคุณค่าของคณะและมหาวิทยาลัย

จุดที่ควรพัฒนา

1. เนื่องจากสถานที่ตั้งศูนย์สมุนไพرتักษิณ ไม่เหมาะกับการเผยแพร่ ควรพิจารณาย้ายสถานที่จากที่เดิมเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงและได้รับประโยชน์มากขึ้น
